

Handhavingsprogramma 2010

Inleiding

Elk jaar maakt de afdeling Toezicht & Handhaving een handhavingsprogramma.

In het handhavingsprogramma staat wat we in 2010 gaan doen. Hóe we de werkzaamheden uitvoeren staat beschreven in de beleidsnota “handhaven is regel” dat het college op 16 november 2004 heeft vastgesteld en wordt verder uitgewerkt in het afdelingsplan.

Het is voor de gemeente niet mogelijk om alles te handhaven. Dit komt door de beperkte capaciteit in combinatie met de omvang van de handhavingstaak van de gemeente. Daarom is het nodig keuzes te maken. Die keuzes worden in het handhavingsprogramma vastgelegd en zijn gebaseerd op bestuurlijke prioriteiten, ervaringsgegevens en probleemanalyses. Op deze manier wordt inzichtelijk gemaakt waarop de gemeente actief en systematisch toezicht inzet en waar toezicht plaatsvindt naar aanleiding van meldingen.

De beschikbare capaciteit moet zo verstandig mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is dus een kwestie van keuzes maken, prioriteiten stellen. Die prioriteiten hebben we bepaald aan de hand van probleemanalyses. Een probleemanalyse is kortweg een analyse van de kans op en de effecten van een overtreding. Er wordt daarbij ook gekeken welke relatie een overtreding heeft met de thema's leefbaarheid en veiligheid, zoals die in de meerjarenbegroting zijn opgenomen.

In 2010 vindt er een extra focus plaats bij kamerverhuurpanden en wordt het gevelreclameproject in de binnenstad afgerond. Er wordt gestart met het Controleplan Gebruiksbesluit. Met de insteek van het Gebruiksbesluit vinden er bij milieubedrijven waar mogelijk integrale controles plaats.

Er zijn veel grote bouwwerken gepland die de nodige tijd van de afdeling zal vergen. In het najaar hebben de milieu-inspecteurs een nieuwe probleemanalyse ontwikkeld. Deze analyse vormt de basis voor de selectie van 273 bedrijven die we in 2010 gaan controleren. Daarnaast gaan we een bedrijveninventarisatie doen en een aantal projectcontroles.

In 2009 hebben we een systematiek ontwikkeld voor de verbetering van stuurinformatie. Hierdoor wordt het eenvoudiger inzicht te krijgen in behaalde resultaten, trends waar te nemen en waar nodig bij te sturen. Deze systematiek gaan we vanaf 1 januari 2010 gebruiken.

Met de uitvoering van dit programma leveren we als afdeling Toezicht & Handhaving een bijdrage aan een veilig en leefbaar Zwolle.

Hoofdstuk 1 Thema's en doelstellingen

De meerjarendoelstelling van Toezicht & Handhaving is om vanuit de zorg voor veiligheid en leefbaarheid in Zwolle op professionele wijze invulling te geven aan het toezicht en de (integrale) handhaving van regelgeving op het gebied van bouwen, het gebruik van gebouwen, milieu, openbare ruimte, openbare orde en markten en havens.

Veiligheid

Veiligheid is zowel een objectief als een subjectief begrip. Objectieve veiligheid wordt voorgeschreven door middel van wetten en regels. Objectieve veiligheid is meetbaar aan de hand van de mate waarin de vastgestelde normen worden overtreden dan wel worden nageleefd. De ervaring leert dat hierop voortdurend moet worden toegezien. Subjectieve veiligheid wordt bepaald door de mate van (on)veiligheidsgevoelens van burgers. De afdeling Toezicht & Handhaving richt zich op de objectieve veiligheid.

Leefbaarheid

Leefbaarheid en een goede leefomgeving zijn van groot belang voor de aantrekkelijkheid van een stad en voor het welbevinden van de inwoners. Leefbaarheid heeft zowel sociale als fysieke aspecten. Sociale aspecten hebben betrekking op buurtvoorzieningen, overlast en sociale

samenhang. Fysieke aspecten hebben betrekking op verloedering, de kwaliteit van de woonomgeving en de eigen woning. Ook hier richt de afdeling Toezicht & Handhaving zich op de fysieke aspecten waarbij altijd rekening gehouden moet worden met het feit dat leefbaarheid een subjectief begrip is. Wat onder leefbaarheid verstaan wordt is immers afhankelijk van specifieke leefvoorkeuren, normen en waarden. We werken zoveel mogelijk samen met instellingen die zich inzetten op sociale aspecten van leefbaarheid.

1.1 Themagerichte benadering

Gelet op het streven naar een integraal handhavingsprogramma hebben we er net als in de afgelopen jaren voor gekozen om onderwerpen te clusteren. Daarbij gaat het



om regels die hetzelfde kerngedrag behelzen en die qua beschermd gedrag en qua kans op regelovertreding vergelijkbaar zijn. De integraliteit van de werkzaamheden die we nastreven komt zo ook in het handhavingsprogramma naar voren.

In het handhavingsprogramma hebben we onderscheid gemaakt in de volgende zes thema's:

1. Afval / lozingen
2. Bouw
3. Brandveiligheid
4. Milieu-inrichtingen en bodem
5. Openbare orde / evenementen
6. Gebruik openbare ruimte

Deze thema's worden hieronder in paragraaf 1.2 tot en met 1.7 nader beschreven.

1.2 Afval / lozingen

1.2.1 Afval

Afval afkomstig uit vuilniszakken kan gemakkelijk op straat terecht komen en door de wijk verspreid raken. Hetzelfde geldt voor het aanbieden van afval in minicontainers. Ze worden regelmatig op de verkeerde plaats neergezet en ook vaak de dag voor de lediging aan de straat gezet. Dit geeft overlast en daarmee extra klachten.

Het doel van de werkzaamheden is om het onjuist aanbieden en illegaal storten zoveel mogelijk tegen te gaan. Wanneer dit toch gebeurt, moet dit zo snel mogelijk worden opgeruimd om een gevaarlijke, vieze of rommelige omgeving te voorkomen.

Dit doel wordt bereikt door het snel afhandelen van meldingen, door regelmatig voorlichting te geven, door extra controles en door het aanbieden van extra inzamelmiddelen in nieuwbouwwijken en bij grote renovaties.

We kiezen voor een probleemgerichte aanpak. Naast het snel afhandelen van meldingen, worden in die gebieden waar vaker meldingen zijn, extra acties uitgevoerd. Ook het verkeerd aanbieden van grof huishoudelijk afval en het illegaal bijplaatsen naast ondergrondse containers krijgt veel aandacht. Ervaring leert dat door uitbreiding van het aantal ondergrondse afvalcontainers, het regelmatig voorkomt dat bewoners (grof) huisvuil, dat niet in de ondergrondse containers past, ernaast neerzetten.

We willen meldingen van burgers over verkeerd aangeboden afval zoveel mogelijk voor zijn. Dit willen we bereiken door meer te surveilleren in wijken waarin afgelopen jaren veel afvalmeldingen zijn gedaan. Hierdoor kan niet ingezameld afval kort na het aanbieden gesignaleerd en opgeruimd worden vóórdat de burgers dit melden. Burgers zien hierdoor dat de gemeente op dit gebied actief is. De gemeente geeft hiermee het goede voorbeeld en dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

We werken samen met bewonerstoezichthouders en stadswachten. Bewonerstoezichthouders zijn vrijwilligers, die dagelijks door de wijken lopen en zelf kleine hoeveelheden afval opruimen en grote problemen doorgeven aan het team Milieuhandhaving. Eenmaal per week vindt werkoverleg plaats tussen de bewonerstoezichthouders en een coördinator uit het team. In de wijken Holtenbroek, Zwolle-Zuid, Aa-Landen, Stadshagen en Dieze zijn bewonerstoezichthouders aangesteld.

De inzet van bewonerstoezichthouders komt voort uit het begrotingsprogramma Veiligheid, project "Schoon en Heel." Hierin is als doelstelling geformuleerd dat burgers meer verantwoordelijkheid moeten nemen en krijgen voor hun eigen welzijn en leefklimaat. Bovendien past de betrokkenheid van bewonerstoezichthouders uitstekend binnen de gedachte van het collegeprogramma "Samen maken we de stad".

Naast de bewonerstoezichthouders signaleren stadswachten tijdens hun wijktoezicht illegaal gedumpt afval en geven dit door aan de gemeente.

1.2.2 Lozingen

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering verstopt raakt waardoor veel onderhoud moet plaatsvinden. Met name in de binnenstad is gebleken dat veel horecabedrijven niet beschikken over een goed functionerende vetafscheider. Dit heeft tot gevolg dat het gemeentelijk riool regelmatig verstopt raakt. Door bij de bron, de vervuiler, te gaan controleren willen we ervoor zorgen dat ons doel bereikt wordt. We hebben ons ten doel gesteld om in de binnenstad ieder jaar 50% van alle



bedrijven die een vetafscheider hebben of nodig hebben te controleren en buiten de binnenstad 30%. Naast horeca-bedrijven kan het ook gaan om bakkerijen of slagerijen en dergelijke.

Het toezicht wordt zoveel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat betekent dat het een onderdeel is van de integrale horecacontroles en de reguliere integrale milieucontroles. Als dat niet mogelijk is, wordt een aparte controle gehouden.

1.3 Bouw

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid, zoals het toezicht op welstand, energieprestatienormen en het Keurmerk Veilig Wonen. Het is niet mogelijk alle bouwactiviteiten te controleren. Daarom is prioriteitstelling noodzakelijk. Veiligheid heeft daarbij de hoogste prioriteit. Dat is de insteek voor de keuzes die worden gemaakt. Bij het toezicht op de bouw van een bouwwerk worden de leefbaarheidsaspecten uiteraard wel meegenomen.

Onder het thema bouw vallen de taakvelden:

- Constructieve veiligheid;
- Controle bouwvergunningen;
- Bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);
- PolitieKeurmerk Veilig Wonen;
- Particuliere woningverbeteringssubsidies;
- Wet kinderopvang.

1.3.1 Constructieve veiligheid

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als een van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit. Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een bouwvergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletocht op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Daarnaast is een doelstelling om tijdens de bouw ook specifiek op de constructieve veiligheid te controleren bij die bouwwerken waarvan de aanvang van de bouwzaamheden bij ons gemeld zijn. In veel gevallen zijn meerdere controles nodig tijdens deze fase van de bouw.

De regelgeving ten aanzien van de constructieve veiligheid gaat per 1 april 2010 veranderen. In het bouwbesluit wordt dan voor de constructieve veiligheid niet meer verwezen naar de Nederlandse NEN normen, maar naar Europese regelgeving op het gebied van constructies. De Eurocodes vormen een samenhangende en eigentijdse set met constructievoorschriften voor heel Europa. Dat



biedt grote voordelen voor de constructeurs die Europa als werkterrein gebruiken. Ook de sterkte-eigenschappen van bouwproducten sluiten aan op de Eurocodes. Deze verandering is ingrijpend en zal veel extra studie vergen.

1.3.2 Controle bouwvergunningen

Na het toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op bouwkundige veiligheidsaspecten en brandveiligheidsaspecten tijdens de bouw hoge prioriteit. Dan gaat het voornamelijk om nieuwbouw en verbouwingen van grote of complexe panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen en kantoren en ook gebouwen waarin veel mensen wonen en/of slapen, zoals verzorgingshuizen. In de praktijk blijkt dat tijdens de bouw van deze bouwwerken veel controles per bouwwerk nodig zijn.

Deze grote projecten vragen veel toezichtscapaciteit. We proberen aan de voorkant afspraken te maken met de bouwer over de inzet van beide partijen om het toezicht tijdens de bouw zo goed en efficiënt mogelijk te laten verlopen. Op die manier wordt het toezicht niet ervaren als last en kunnen wij de capaciteit zo goed mogelijk inzetten.

In 2010 zijn de grote projecten:

- nieuwbouw van de Isala klinieken;
- de uitbreiding van de rechtbank aan de Luttenbergstraat;
- Electrabel;
- sporthal van Landstede aan het Rechterland;
- kantoortorens aan de Zwartewaterallee;
- twee hallen op het Neuman-terrein;
- hotel Van der Valk op Hessenpoort;
- diverse activiteiten in de Kamperpoort en
- de verbouw van het Cibap.

Het toezicht op bouwwerken waarbij de risico's minder groot zijn heeft geen prioriteit. Meestal zijn dat bouwwer-

ken waar geen vergunning voor nodig is, dan wel een lichte bouwvergunning.

1.3.3 Bouwen zonder vergunning en strijdig gebruik

Bij bouw hoort ook het toezicht op de naleving van de Woningwet en de Wet ruimtelijke ordening. Meestal gaat het dan om het bouwen en/of gebruiken van bouwwerken zonder de benodigde bouwvergunning of in strijd met het bestemmingsplan. Deze vorm van toezicht wordt door de gemeente niet actief ingevuld. Dat wil zeggen dat we niet actief de wijken in gaan op zoek naar illegale bouw. Daarvoor is geen capaciteit. Inwoners en ondernemers vragen vaak aan de gemeente of een bepaalde situatie toegestaan is, melden (illegale) situaties of dienen een verzoek om handhaving in.

Deze meldingen van belanghebbenden over illegale bouw zullen binnen drie werkdagen inhoudelijk worden beantwoord. Dit antwoord kan inhouden een inspectie ter plekke, het arrangeren van een gesprek tussen partijen en natuurlijk uitleg over het handhavingproces. Voordat bij een illegale bouw wordt overgegaan tot een handhavingssactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw alsnog te legaliseren.

In de praktijk blijkt dat er steeds meer wordt gemeld. Dan gaat het niet altijd om onveilige situaties. Regelmatig is de achtergrond van een melding onenigheid tussen buurtbewoners. Deze ontwikkeling stelt ons voor een dilemma. Enerzijds wil de gemeente alle meldingen behandelen, anderzijds kosten deze meldingen veel capaciteit en die kan dan niet worden ingezet op het toezicht op de bouwkundige veiligheidsrisico's. In 2010 gaan we de aantallen en inhoud van de meldingen monitoren en nadenken of voor bepaalde meldingen een alternatieve behandeling mogelijk is, zoals premediation.

1.3.4 Politie Keurmerk Veilig Wonen

In 2000 is gestart met het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Door het opstellen van verschillende regels voor nieuwe en bestaande bouw en certificering hiervan, wordt het wonen veiliger.

Het uitgangspunt is om (zoveel mogelijk) bouwplannen te ontwerpen, in te richten en te bouwen volgens het Keurmerk. De gemeente Zwolle heeft deze taak overgenomen van de Politie.

De doelstelling van het bouwtoezicht is om de bouwwerken die zijn aangemerkt voor certificering volgens het keurmerk hieraan te toetsen conform de daarvoor opgestelde voorschriften.

1.3.5 Particuliere woningverbeteringsubsidies

De gemeente kent in bepaalde gevallen subsidies toe aan particulieren voor het verbeteren van woningen. Deze subsidie wordt pas uitgekeerd nadat de verbetering daadwerkelijk is gerealiseerd. Wij controleren hierop en stellen ons tot doel om de uitvoering van iedere subsidiebeschikking te controleren.

1.3.6 Wet kinderopvang

De toezichthoudende taak op de kwaliteit van de kinderopvangbedrijven is door een overeenkomst gemandateerd aan de regionale Geneeskundige Gezondheidsdienst (GGD). Deze verzorgt de reguliere controles en ziet toe op de naleving van de kwaliteitsaspecten.

De gemeentelijke toezichthouders voeren in tweede lijn het sanctioneringgedeelte uit. In 2010 worden ook gastouders gecontroleerd door de GGD. Dit heeft te maken met nieuwe, landelijk regelgeving (zie ook hoofdstuk 2: ontwikkelingen). De doelstelling is om ieder handhavingverzoek van de toezichthouders van de regionale GGD in te willigen met een handhavingssactie.

1.4 Brandveiligheid

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's, vooral bij panden met meerdere gebruikers en ook gelet op het slechte naleefgedrag van burgers en ondernemers. Dit naleefgedrag komt mede omdat men zich niet altijd bewust is van de risico's. Door toezicht op het brandveilig gebruik van panden streven we ernaar dat het gebruik voldoet aan de voorschriften. Het toezicht is echter een momentopname. Daarom streven we er tevens naar door toezicht en voorlichting de bewustwording van de risico's bij de gebruikers te vergroten en dat inwoners en ondernemers hun eigen verantwoordelijkheid voor het brandveilig gebruik van hun pand voelen en nemen.

Sinds 1 november 2008 is het Besluit brandveilig gebruik bouwwerken (hierna: Gebruiksbesluit) in werking getreden. Dit is een landelijke regeling over brandveilig gebruik van panden. We hebben voor Zwolle het toezichtsniveau vastgesteld en een controleplan Gebruiksbesluit opgesteld. In het plan zijn de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven. Op grond van het controleplan worden bepaalde panden elk jaar gecontroleerd en andere eenmaal in de twee, drie of vier jaar. In 2010 starten we met dit controleplan. Indien gaandeweg de jaren blijkt dat het naleefgedrag van de gebruikers verbetert, kunnen we de frequentie van de controle verminderen.

Het Gebruiksbesluit gaat over alle soorten van brandveilig gebruik. Ook het brandveilig gebruik van kamerverhuur valt hieronder. Gelet op de specifieke problematiek van kamerverhuur, wordt in dit programma specifieke aandacht besteed aan kamerverhuur.

1.4.1 Gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen

Voor het gebruik van bepaalde panden is op grond van het Gebruiksbesluit een gebruiksvergunning verplicht. Voor de meeste panden kan voor het in gebruik zijn worden volstaan met een gebruiksmelding. Die panden mogen in



gebruik worden genomen zonder voorafgaande toetsing op de naleving van het Gebruiksbesluit. Het brandveilig gebruik vindt dan achteraf plaats door een controle op de naleving van de specifieke bepalingen van het Gebruiksbesluit.

Dit geldt ook voor gemeentelijke panden. Daarbij is samenwerking met de eenheden Ontwikkeling en Expertisecentrum belangrijk, omdat zij deze panden beheren. Bij het toezicht is de brandweer onze adviseur. Over de inzet van de brandweer zijn afspraken gemaakt.

Inhaalslag

In 2009 is het toezicht op de naleving van het Gebruiksbesluit vooral gericht op de panden die onderdeel uitmaken van de inhaalslag. Dit zijn ongeveer 300 horecapanden en 100 niet-horecapanden. De controles zijn samen met de brandweer uitgevoerd. De brandweer is onze adviseur en heeft de informatie van de panden ook nodig voor de objectpreparatie. Daaronder wordt verstaan de voorbereiding van de brandweer op daadwerkelijk repressief optreden. Met actuele gegevens over panden kan het optreden sneller, efficiënter en veiliger gebeuren. De controles van de horecapanden zijn zo integraal mogelijk uitgevoerd. Naast het brandveilig gebruik is ook gecontroleerd op de eisen van de Drank- en Horecawet, de Wet op de kansspelen en de milieuvorschriften. De inhaalslag is bijna afgerond. Enkele zaken zullen pas in 2010 kunnen worden afgemaakt.

Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouw en verbouw willen we het toezicht op de bouwregelgeving en het Gebruiksbesluit zoveel mogelijk integreren. Dat betekent dat de eindcontrole van de bouw zoveel mogelijk ook de eindcontrole van de gebruiksvergunning of gebruiksmelding is. Op die manier is zowel de bouw als het gebruik ervan in overeenstemming met de voorschriften. Dan kan het pand vervolgens worden opgenomen in het bestand voor het regulier toezicht op het brandveilig gebruik (controleplan).

Bij andere nieuwe meldingen is de doelstelling dat we binnen vier weken controleren of het gebruik in overeenstemming is met de melding.

Reguliere toezicht

Met ingang van 2010 starten we met het reguliere toezicht op brandveilig gebruik van bestaande panden. Voor het reguliere toezicht is door de raad het kwaliteitsniveau en de frequentie bepaald.

Voor het reguliere toezicht is het Controleplan Gebruiksbesluit opgesteld. Op basis van dit controleplan is een jaarplan 2010 opgesteld, dat in 2010 wordt uitgevoerd. Bij deze reguliere controles wordt niet alleen gecontroleerd of voldaan wordt aan de eisen van het Gebruiksbesluit, maar ook op andere van toepassing zijnde aspecten, zoals de milieuaspecten van het pand (signaaltoezicht). Ook bij de horecabedrijven wordt naast de controle rondom het Gebruiksbesluit een integrale horecacontrole gehouden.

1.4.2 Kamerverhuur

Op kamerverhuur zijn twee regels van toepassing. De Huisvestingsverordening van de gemeente Zwolle stelt voor bepaalde gebieden in de stad een onttrekkingsvergunning verplicht voor een kamerverhuurpand van drie of meer personen. Doelstelling daarvan is een ongecontroleerde groei van kamerverhuur tegengaan. Hierdoor wordt de leefbaarheid in de buurt gewaarborgd.

Naast de onttrekkingsvergunning wordt bij kamerverhuurpanden extra eisen gesteld aan de brandveiligheid van het pand. Deze eisen worden niet alleen gesteld omdat er doorgaans veel personen in één pand wonen, maar ook omdat er bij kamerbewoners geen sprake is van sociale leefverbanden. Dit vraagt extra maatregelen en aandacht in het kader van brandveiligheid.

Naast algemene regels over brandveilig gebruik, geeft het Gebruiksbesluit specifieke regels voor bedrijfsmatige kamerverhuur van kamers aan vijf personen of meer. Voor kamerverhuurpanden voor vijf of meer personen geldt nu een meldingsplicht. Dat betekent dat er geen toetsing vóór het in gebruik nemen van deze kamerverhuurpanden noodzakelijk wordt geacht. We kunnen wel (achteraf) toezien op de naleving van de specifieke eisen van het Gebruiksbesluit.

Doelstelling is alle nieuwe meldingen binnen vier weken na de melding te controleren op de naleving van de voorschriften van het Gebruiksbesluit. Gelet op de risico's bij het gebruik en de ervaring van slecht naleefgedrag bij kamerverhuurpanden is de doelstelling bestaande kamerverhuurpanden met vijf personen of meer regulier te controleren op brandveilig gebruik. Volgens het Controleplan Gebruiksbesluit Zwolle is de frequentie bij kamerverhuur éénmaal in de drie jaar. Verder wordt op elke vraag of signaal van bewoners over onveilig gebruik van een kamerverhuurpand direct ter plekke een controle uitgevoerd.

In 2009 is nader onderzoek gedaan naar het aantal kamerverhuurpanden in Assendorp. Dit onderzoek is gedaan omdat de "Vrienden van Assendorp" van mening zijn dat er in verhouding te veel kamerverhuur en appartementen in de wijk zijn. Dit leidt volgens de "Vrienden van Assendorp" tot problemen als verstopte trottoirs door slordig geparkeerde fietsen, parkeerdruk, verwaarloosde gebouwen en een andere bevolkingsopbouw.

Uit het onderzoek blijkt dat in Assendorp sprake is van 71 kamerverhuurpanden zonder onttrekkingsvergunning. De vraag is nu of we met een handhavingsactie, waarbij minimaal 113 inwoners op straat worden gezet, de aangegeven bezwaren zijn opgelost. We hebben met Wijkzaken een plan van aanpak opgesteld waarin we alle aspecten betrekken. We gaan in ieder geval eenmaal per jaar via het GBA controleren of in Oud-Assendorp en de Stationsbuurt geen kamerverhuurpanden zijn bijgekomen. Is dat wel het geval dan treden we handhavend op. Het plan van aan-

pak wordt in februari 2010 in het wijkplatform Assendorp gepresenteerd.

Het onderzoek in Assendorp heeft veel informatie opgeleverd en kan worden gebruikt om het kamerverhuurbestand actueel te krijgen. Dit is dan weer de basis voor het systeem van regulier toezicht op kamerverhuur. Dit regulier toezicht geldt ook voor de kamerverhuur buiten Assendorp.

Voorheen was een exploitatievergunning nodig voor kamerverhuur aan meer dan drie personen in een pand. De specifieke regels van het Gebruiksbesluit zijn van toepassing bij kamerverhuur aan vijf personen of meer. Dat betekent dat bij kamerverhuurpanden met drie of vier personen geen specifieke reguliere controle meer plaatsvindt op brandveilig gebruik, tenzij hier door de bewoners om wordt gevraagd. Het plan is om met meer en met regelmatig terugkerende communicatie en overleg met betrokken ondernemers en andere doelgroepen de bewustwording over de noodzaak van brandveilig gebruik te stimuleren.

1.5 Milieu-inrichtingen en bodem

Het toezicht op milieu-inrichtingen richt zich op de naleving van de milieuwetgeving bij bedrijven of bedrijfsmatige activiteiten. De controle op lozing maakt hier deel van uit. De controle is voornamelijk gebaseerd op de wet Milieubeheer. Voor de grotere en complexere bedrijven betreft het controle op de naleving van een milieuvergunning. Voor de overige bedrijven geldt sinds 1 januari 2008 het activiteitenbesluit.

Onder het thema milieu-inrichtingen en bodem vallen de volgende taakvelden/activiteiten:

- Controles milieu-inrichtingen;
- Meldingen van belanghebbenden;
- Taken wet bodembescherming en bouwstoffen;
- Toezicht op (asbest)sloop.

1.5.1 Reguliere controles milieu-inrichtingen

Doelstelling is een bijdrage leveren aan een veilige en leefbare stad door controles uit te voeren bij bedrijven die potentieel risicovol zijn, door een bedrijveninventarisatie en door gerichte projectmatige controles.

Potentieel risicovolle bedrijven

Onder potentieel risicovolle bedrijven verstaan we bedrijven met:

- risicovolle activiteiten zoals opslag of productie of verwerking van of met behulp van gevaarlijke stoffen. Dit zijn in ieder geval de bedrijven die vallen onder het BRZO en het BEVI;
- bedrijven waar de kans op incidenten groot is omdat ze de milieuregels slecht naleven;
- bedrijven waar de kans bestaat dat ze de milieuregels slecht gaan naleven omdat ze al lange tijd niet meer gecontroleerd zijn.

Op dit moment ontbreekt een goed overzicht op de totale werkvoorraad door de problemen met het informatie-systeem GPZ en doordat het al weer enige tijd geleden is dat we een bedrijveninventarisatie hebben gedaan. Dat wil niet zeggen dat het onbekend is welke de risicovolle bedrijven zijn. Op basis van de bij de milieu-inspecteurs aanwezige kennis en met in achtneming van bovenstaande criteria is een lijst samengesteld van potentieel risicovolle bedrijven die in 2010 bezocht moeten worden (risicoanalyse door expertsessie). In totaal gaat het daarbij om 273 bedrijven.

De doelstelling is om bij al deze bedrijven in 2010 een integrale controle uit te voeren op naleving van de milieuregelgeving, inclusief de lozingsvoorschriften, duurzaamheid (energiebesparing) en het gebruiksbesluit. Voor zover het gaat om tankstations of agrarische bedrijven kan gebruik gemaakt worden van de checklisten die voortvloeien uit de SEPH projecten "LPG tankstations" en "melkrundveehouderijen en mestbassins (M&M)". In het kader van het project M&M zal op die manier een bijdrage geleverd worden aan signaaltoezicht voor andere partners. Voor de controle op de lozingsaspecten wordt samengewerkt met het Waterschap Groot-Salland.

1.5.2 Meldingen van belanghebbenden

Naast deze geplande integrale controle wordt de nodige tijd gereserveerd voor het afhandelen van meldingen van burgers/omwonenden. In veel gevallen hebben meldingen over bedrijven betrekking op een enkel aspect, zoals geluid of geur. In dat geval kan volstaan worden met een aspectcontrole. Maar het is ook mogelijk dat naar aanleiding van een melding, en zeker als het een melding betreft over een ongewoon voorval, blijkt dat er sprake is van een potentieel risicovolle situatie bij een bedrijf. In dat geval is een volledige integrale controle nodig. De doelstelling is om elke melding af te handelen en een daarbij passende controle uit te voeren.

1.5.3 Bedrijveninventarisatie

Om elk jaar de gerichte controles uit te kunnen voeren en een goede probleemanalyse te maken is het van belang te beschikken over een actueel bedrijvenbestand ofwel objectenregister. In een levendige stad als Zwolle en in roerige economische tijden zoals in het afgelopen jaar, zit daar veel wisseling in. Deze wisselingen doen zich met name voor in de binnenstad bij de horeca en de detailhandel en op de bedrijventerreinen. De wisselingen in de horeca gaan zelden ongemerkt voorbij omdat de horeca voor diverse regelgeving contact heeft met de gemeente. De wisselingen in de detailhandel hebben zelden een grote milieurelevantie maar de wisselingen op de bedrijfsterrainen moeten regelmatig actief worden geïnventariseerd. Dit is de twee voorgaande jaren niet gebeurd. Voor 2010 is dit daarom wel weer gepland.

De doelstelling is om op alle bedrijventerreinen actief onderzoek te doen naar nieuwe bedrijven, die nog niet bij de gemeente bekend zijn en deze te registreren in ons milieuinformatiesysteem. Bij dit onderzoek wordt nagegaan of deze bedrijven vallen onder de Wet milieubeheer, of zij zich hadden moeten melden dan wel vergunning aan hadden moeten vragen. Vervolgens zullen zij actief benaderd worden zich alsnog te melden, of vergunning aan te vragen of indien er sprake is van een milieugevaarlijke situatie te sluiten tot de zaken op orde zijn.

1.5.4 Gerichte projectmatige controles

Project Garageboxen

Op het industrieterrein Marslanden-zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin startende ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Deze bedrijven krijgen daarom altijd extra aandacht in de vorm van integrale controles. Omdat bij deze controles ook aandacht wordt besteed aan aspecten als lozing, onjuist



gebruik openbare ruimte, illegale bouw, afvalstoffenregistratie, zwerfafval e.d. worden deze controles uitgevoerd door het team Milieu-inspectie in samenwerking met andere handhavingspartners, zoals de Provincie, Waterschap Groot-Salland, de politie en met de teams Bouwtoezicht en Milieuhandhaving. De doelstelling voor 2010 is om alle garageboxen één maal integraal te controleren.

Regionale projecten

Evenals in de voorgaande jaren is door het SEPH het Overijsselse handhavingsprogramma 2010 opgesteld. Het SEPH is een samenwerkingsverband tussen instanties in Overijssel die werkzaam zijn in de handhaving op het gebied van milieu, water, ruimtelijke ordening en natuurbescherming. Het doel van dit programma is om een bijdrage te leveren aan een effectieve en efficiënte handhaving door het gezamenlijk formuleren van handhavingsbeleid, het gezamenlijk ontwikkelen van instrumenten zoals draaiboeken en checklisten, het gezamenlijk uitvoeren van handhavingsprojecten, en het verzorgen van informatie-uitwisseling en training. Met deze projecten wordt ook invulling gegeven aan de landelijke prioriteiten.

Het is aan alle afzonderlijke partners om in het eigen handhavingsprogramma aan te geven welke projecten voor hen een duidelijk toegevoegde waarde hebben en op welke wijze ze hiervan gebruik maken of een bijdrage leveren. De doelstelling van Zwolle is om:

- gebruik te maken van de checklisten uit het projecten LPG tankstations;
- gebruik te maken van de checklist van het project M&M en een bijdrage te leveren aan het signaaltoezicht voor het project M&M;
- deel te nemen aan het project Witgoed en Elektronica;
- deel te nemen aan het Vuurwerkconvenant;
- mede uitvoering te geven aan het project Concerntoezicht Vitens;
- een bijdrage te leveren aan de projecten Grond en slibstromen en Bouw en Sloopafval en;
- eventueel deel te nemen aan het project Handhaven voor Elkaar.

Projectmatige controles in aanvulling op de integrale controles

In aanvulling op de lijst risicovolle bedrijven worden een aantal projecten uitgevoerd die zich richten op bedrijven en branches die niet gekwalificeerd zijn voor de lijst maar waar toch risicovolle activiteiten plaatsvinden dan wel al enige tijd geen controles zijn geweest. De doelstelling voor 2010 is om de volgende projectmatige controles uit te voeren:

- Opslag van gevaarlijke stoffen bij bouwmarkten;
- Opslag van gasflessen;
- Propaan in bovengrondse (mobiele) tanks.

1.5.5 Taken Wet bodembescherming en bouwstoffen

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag bodembescherming en die

daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente met betrekking tot de Wet bodembescherming verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht. Volgens de vastgestelde kwaliteitscriteria houdt dit in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften;
- door toezicht een preventieve werking uitgaat op de naleving van de wettelijke vereisten;
- door toezicht en handhaving een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt.

Daarnaast houdt de gemeente toezicht de naleving van het Besluit Bodemkwaliteit (Kwalibo). Dit besluit heeft betrekking op grondstromen, toepassing van grond en toepassing van secundaire bouwstoffen.

De doelstellingen voor de taken Wet bodembescherming en Kwalibo zijn om toezicht te houden volgens het toezichtsplan. Dit houdt in dat we:

- alle ingediende saneringsplannen toetsen op handhaafbaarheid;
- bij alle saneringslocaties tenminste een aanvangscontrole en een controle diepste punt uitvoeren en dat we regelmatig administratief controleren (bijvoorbeeld of alle verplichte meldingen worden ingediend en of alle bonnen worden bewaard en kloppen);
- alle meldingen over illegale saneringen direct in behandeling nemen;
- alle meldingen over toepassing bouwstoffen tenminste één maal controleren;
- alle meldingen over toepassing van grondstromen tenminste één maal controleren;
- extra controleren om niet gemelde activiteiten (bodem en bouwstoffen) op te sporen.

1.5.6 Toezicht op (asbest)sloop

Toezicht op (asbest)sloop is belangrijk in verband met de risico's voor het milieu, gevaarlijke stoffen en gezondheidsaspecten. De doelstelling is om alle wettelijke taken op het gebied van het toezicht op slopen uit te voeren. De doelstellingen voor 2010 zijn:

- beoordeling van alle binnengekomen meldingen asbestsloop;
- controle op de aanwezigheid en betrouwbaarheid van de verplichte asbestinventarisatie bij alle sloopactiviteiten bij bouwwerken die voor 1994 zijn gebouwd;
- controle op de juiste sloop en afvoer van asbest indien uit de inventarisatie bleek dat er asbest aanwezig was. Bij als betrouwbaar bekend staande sloopbedrijven wordt volstaan met een administratieve controle en slechts steekproefsgewijs een fysieke controle. Bij de overige sloopbedrijven is de doelstelling om altijd zowel fysiek als administratief te controleren;
- steekproefsgewijs controles op overige sloopvergunningen en meldingen;
- controle op sloopactiviteiten die niet zijn gemeld of waarvoor geen vergunning is aangevraagd.

1.6. Openbare orde / evenementen

Onder het thema Openbare orde / evenementen vallen de volgende taakvelden:

- Uitvoering handhaving openbare orde.
- Evenementen.

1.6.1 Uitvoering handhaving openbare orde

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de Politie (Veiligheid op Straat) gedaan. De afspraak is dat de politie (na kantoor-uren) de toezichtstaak op het gebied van sluitingstijden, terrassen en geluid bij horecabedrijven voor de gemeente uitvoert.

Constateringen van dergelijke overtredingen door de politie worden doorgegeven aan de gemeente, waarna er bestuursrechtelijk opgetreden wordt. Het kan hierbij ook gaan om bestuursrechtelijke handhaving van afspraken die in de lokale driehoek zijn gemaakt. De doelstelling is om aan alle constateringen een vervolg te geven door bestuursrechtelijk op te treden. Hierbij moet ook gedacht worden aan overtredingen bij nachtwinkels, coffeeshops en prostitutie-inrichtingen.

Vanaf 1 januari 2010 sluit de gemeente Zwolle in regionaal verband aan bij de "pilot toezicht drank- en horecawet". Dit houdt in dat niet langer de Voedsel- en Warenautoriteit (VWA) controles uitvoert naar de naleving van de leeftijds-grenzen bij alcoholverkoop in supermarkten en horecabedrijven. In plaats daarvan verrichten toezichthouders van de gemeenten Steenwijkerland, Kampen, Staphorst en Zwartewaterland de controles. Deze toezichthouders zijn hiervoor speciaal opgeleid. De pilot is een opmaat naar de overgang van de toezichthoudende bevoegdheden van de VWA naar de gemeenten.

1.6.2 Evenementen

Voor evenementen is het uitgangspunt dat bij alle groot-schalige evenementen (van meer dan 20.000 bezoekers)

toezicht wordt gehouden. Bij middelgrote evenementen (van 2000 tot 20.000 bezoekers) wordt alleen toezicht ge-houden als er sprake is van een risicovol evenement. Dit is het geval als er sprake is van een krappe indeling van het evenemententerrein, als er (veel) bak- en braadinrichtin-gen aanwezig zijn of als er sprake is van een "klachtenge-schiedenis".

Het doel van het toezicht is dat de veiligheid bij evenemen-ten toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhou-den van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen.

Het doel van het toezicht is ook dat de leefbaarheid niet wordt aangetast door geluidsoverlast. Dit bereiken we door:

- vóór en tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

1.7 Gebruik openbare ruimte

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil ge-bruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaar-heid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Toezicht op de naleving van deze regels levert een bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte. Bij deze werkzaamheden werken we zoveel mogelijk samen met de bewonerstoezichthou-ders en de gebiedsbeheersteams van de eenheid Wijk-zaken. Uit deze samenwerking komen diverse specifieke acties in de wijken voort.

Onder het thema Gebruik openbare ruimte vallen de vol-gende taakvelden:

- Reclame;
- Overlast van grote voertuigen, afzetcontainers, recrea-tievoertuigen, aanhangwagens en caravans;
- Overlast van honden;
- Terrassen;
- Markten;
- Standplaatsen;
- Havens en waterwegen;
- Woonschepen;
- Brugbediening;
- Illegaal plakken.



1.7.1 Reclame

Er zijn veel verschillende vormen van handelsreclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden, abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir.

De binnenstad is vanwege het beschermd stadsgezicht bijzonder kwetsbaar voor uitbundige reclameuitingen. Om die reden gelden er voor de binnenstad andere, meer beperkte regels voor reclameuitingen. Omdat het huidige reclamebeeld in de binnenstad niet voldoet aan het reclamebeleid is in 2010 veel tijd gestoken in de handhaving van de gevelreclame in de binnenstad. Die tijd zit ook in het uitzoeken en op orde brengen van het reclamearchief. Het doel is om van elk pand in de binnenstad een uitspraak te krijgen over de aanwezige gevelreclame. Veelal betekent dit dat reclame verwijderd of vervangen moet zijn, maar in sommige gevallen kan alsnog vergunning worden verleend mits de gevelreclame past in het reclamebeleid. Naar verwachting is dit project halverwege 2010 afgerond. Om de situatie vervolgens te behouden moet actief toezicht worden uitgevoerd. De vorm en mate waarin, zullen we na het afronden van het project nader invullen.

In de APV zijn regels gesteld voor de reclameborden op het trottoir (uitstallingen). Die regels zijn bedoeld voor de veilige doorstroom in de (winkel)straten. In 2010 gaan we met een zekere regelmaat actief toezicht houden op de naleving van deze voorschriften.



Voor de overige reclameuitingen geldt dat we een controle doen naar aanleiding van meldingen.

1.7.2 Grote voertuigen, afzetcontainers, aanhangwagens en caravans

Het toezicht in de openbare ruimte heeft als doelstelling de leefbaarheid en de veiligheid in de openbare ruimte te vergroten. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn daarop gericht. Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans en andere recreatievoertuigen neemt de parkeerdruk in een wijk vaak toe. Om die reden is in de APV bepaald dat dergelijke voertuigen niet langer dan drie dagen achtereen op de weg geparkeerd mogen staan.

We reageren op meldingen van overlast van geparkeerde vrachtauto's, afzetcontainers, recreatievoertuigen, aanhangwagens en caravans en lossen dit op.

De medewerkers gaan niet langer actief de wijk in om dergelijke overtredingen op te sporen. Als we in de wijken zelf overtredingen constateren, wordt direct actie ondernomen wanneer de (verkeers)veiligheid in het geding is.

1.7.3 Honden

De APV geeft regels om overlast van honden te voorkomen. Het gaat dan over gevaarlijke en/of loslopende honden, honden in verboden gebieden en hondenpoep.

Doelstelling is om door controles en met regelmatig terugkerende voorlichting de naleving van de aanlijnplicht en de opruimplicht te verhogen. De communicatie richt zich met name op de inhoud van de regels en de eigen verantwoordelijkheid hierin, met als doel om de bewustwording van inwoners hierin te bevorderen.

We hebben in 2010 minder uren beschikbaar voor dit onderdeel. Door meer in te zetten op voorlichting en communicatie en een efficiënte inzet van toezicht willen we het naleefgedrag verbeteren.

De prioriteit bij het toezicht en de handhaving richt zich op gevaarlijke honden, hondenpoep, honden in verboden gebieden en loslopende honden die de (verkeers)veiligheid in gevaar (kunnen) brengen.

Op alle meldingen over gevaarlijke honden reageren we direct en adequaat en zien we toe op een eventuele muilkorfplicht die hieruit volgt. Bij de overige meldingen ondernemen we actie op basis van de hierboven genoemde prioriteiten.

We voeren gerichte acties uit voor de controle op de opruimplicht en de aanlijnplicht en honden in verboden gebieden (speelplekken, winkelgebieden) op die plekken waar veel meldingen zijn of op basis van ervaringsgegevens. Deze acties zullen zowel doordeweeks als ook in het weekend worden uitgevoerd.

Bij loslopende honden richten we de controle op die situaties dat de (verkeers)veiligheid in het geding is. Dan wordt er direct actie ondernomen.



1.7.4 Terrassen

Sinds juli 2008 mogen terrassen gedurende het gehele jaar worden geplaatst. Daardoor is minder toezicht nodig. Onjuist geplaatste terrassen kunnen de doorgang in met name de binnenstad belemmeren. Dit levert niet alleen hinder op voor voetgangers maar ook gevaarlijke situaties voor ambulances en brandweer. Bij de integrale horeca-controles wordt het toezicht op de terrassen meegenomen. Daarnaast zal incidenteel, vooral naar aanleiding van meldingen, controle bij terrassen plaatsvinden.

1.7.5 Markten

In Zwolle zijn er elke week vijf markten: op dinsdag in Aa-Landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en de vrijdag en zaterdagmarkt in de binnenstad.

Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening. Doelstelling is te zorgen voor een goed en veilig verloop van de markten, een eerlijke en juiste plaatsverdeling en een gebruik van de marktplaatsen conform de verstrekte vergunning. Om deze doelstelling te halen heeft de ervaring geleerd dat er voortdurend fysiek toezicht moet plaatsvinden.

Dit betekent dat er toezicht wordt gehouden op het innemen van verkoopruimte, het opruimen van afval en het aanwezig zijn van de vergunninghouder. Daarnaast wordt gecontroleerd of de doorgang voor hulpverleningsdiensten gewaarborgd is en worden bak- en braadkramen regelmatig gecontroleerd op veiligheidsvoorschriften.

1.7.6 Standplaatsen

Er zijn jaarlijks zo'n vijftig vergunninghouders die een standplaats innemen. Voor alle standplaatsen geldt dat ze schoon moeten worden achtergelaten. Standplaatsen

waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen ten minste twee maal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften. Overige standplaatsen worden ten minste één maal per jaar bezocht.

Voorts wordt maandelijks een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats wordt ingenomen, de situatie niet is gewijzigd en de omgeving van de standplaats schoon is. Deze controle is ook nodig voor de heffing van de precariorechten.

1.7.7 Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het illegaal afmeren, illegaal kamperen, dumpen van afval, afval verbranden en overlast van snelle vaartuigen. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Door in de winter een keer per maand en in de zomer twee à drie keer per week te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen.

1.7.8 Woonschepen

Het toezicht op woonschepen wordt uitgevoerd aan de hand van de ligplaatsenverordening, de vergunning die per woonschip is afgegeven en de ligplaatsenkaart. Het toezicht richt zich in 2010 op het gebruik van de wal, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonschepen. Ervaring heeft geleerd dat dit toezicht zeer regelmatig nodig is om de situatie beheersbaar te houden.

1.7.9 Brugbediening

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle. Door duidelijke en regelmatige instructie aan brugbedieners wordt zorgvuldigheid bij de werkzaamheden gewaarborgd.

1.7.10 Illegaal plakken

Regelmatig treffen we plakbiljetten op trafohuisjes en viaducten aan. Evenementen in en buiten Zwolle worden vaak op die wijze aangekondigd. Dit geeft een rommelige aanblik en brengt kosten met zich mee om te verwijderen. Tot voor kort traden we slechts op bij heterdaad. In het voorjaar 2010 gaan we samen met de ROVA een project starten waarbij we de aanwezige reclame zo spoedig mogelijk verwijderen en de opdrachtgever, achterhaald via de tekst op het plakbiljet, bestuursrechtelijk aanschrijven. Deze gecombineerde aanpak moet er toe leiden dat het voor overtreders niet meer loont om in Zwolle illegaal te plakken.

Hoofdstuk 2 Ontwikkelingen

In deze paragraaf beschrijven we de ontwikkelingen die in 2010 en in de jaren daarna op ons afkomen en die gevolgen hebben voor het werk van de afdeling Toezicht & Handhaving. Zo mogelijk geven we aan wat de ontwikkelingen voor de inwoners en bedrijven van Zwolle zullen betekenen. Het bestuderen en implementeren van de nieuwe ontwikkelingen vergt veel aandacht en inzet van de medewerkers.

2.1 Wet Algemene Bepalingen omgevingsrecht (WABO)

Verwachte invoeringsdatum: 1 april 2010

Beschrijving

Het doel van de WABO is verschillende vergunningen (maar ook ontheffingen en andere toestemmingsvereisten) voor wonen, ruimte en milieu zoveel mogelijk samen te voegen. De bedoeling is dat in de toekomst één vergunning volstaat: de omgevingsvergunning. Deze kan bij één loket worden aangevraagd. Hiervoor gaat één procedure gelden waarop één besluit van één bestuursorgaan volgt. Voor beroep tegen dat besluit zal er één beroepsprocedure zijn. Het gaat hierbij onder andere om de bouwvergunning, sloopvergunning, milieuvergunning en monumentenvergunning, maar ook om kapvergunningen of uitritvergunningen.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

In het handhavingsprogramma 2009 is aangegeven dat de WABO op 1 januari 2010 in werking zou treden. Deze datum is niet gehaald, de voorlopige nieuwe richtdatum is gesteld op 1 april 2010. De extra tijd is nodig om de invoering zorgvuldig te laten verlopen. De betrokken wet- en regelgeving en de te bouwen ICT-voorziening zijn zeer complex en vragen meer tijd dan verwacht. De WABO verankert de al ingezette ontwikkeling naar een meer integrale handhaving. Controles zullen, waar nodig, gecoördineerd worden uitgevoerd. Dat kan betekenen dat toezichthouders vanuit verschillende disciplines gezamenlijk controles uitvoeren of dat een toezichthouder ook aspecten uit andermans discipline gaat controleren. Goede ICT-ondersteuning, kennisuitwisseling maar ook

het onderling bekijken van elkaars controle-checklisten is noodzakelijk.

2.2.Landelijke Kwaliteitseisen

Verwachte invoeringsdatum 1 januari 2011

Beschrijving

In 2009 zijn verschillende rapporten verschenen die betrekking hebben op het werkgebied van de afdeling Toezicht & Handhaving. Het belangrijkste rapport is het rapport van de commissie Mans over de handhavingsstructuur van de VROM regelgeving.

Op 19 juni 2009 heeft minister Cramer het kabinetstandpunt handhavingsstructuur en eindbeeld Mans/Wabo/Oosting naar de Tweede Kamer gestuurd. De zogenaamde package deal.

Onderdeel van de package deal is dat er in 2009 kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening en toezicht en handhaving per 1 januari 2011 aan moet voldoen. De criteria worden wettelijk vastgelegd en betreffen zowel het proces, de inhoud als de kritische massa.

Op dit moment worden de kwaliteitseisen ontwikkeld. We hebben op een eerste concept opmerkingen gemaakt. Die opmerkingen hebben vooral betrekking op de (hoge) opleidingseisen en het risico dat door deze kwaliteitseisen integraal werken niet meer mogelijk zal zijn, terwijl dat juist een belangrijk uitgangspunt is voor de Wabo en ook voor onze manier van toezicht.

Gevolgen voor Toezicht & Handhaving

Als de kwaliteitseisen definitief zijn vastgesteld, zullen wij de gevolgen voor onze organisatie in kaart brengen. Afhankelijk van de conclusies zullen wij het college adviseren hoe hier mee verder te gaan.

2.3. Regionale Uitvoeringsdienst

Verwachte invoeringsdatum 1 januari 2012

In de package deal is ook afgesproken dat:

- gemeenten en provincie samen een regionale uitvoeringsdienst oprichten en deze dienst belasten met de uitvoering van een basispakket.
- het Wabo loket blijft bij de gemeenten en de provincie. De bestuursorganen blijven bevoegd gezag en dragen eindverantwoordelijkheid voor de taken van de regionale uitvoeringsdiensten. Deze diensten zijn ondersteunende diensten voor de deelnemende bestuursorganen.
- het basispakket bevat taken van de gemeente met een bovenlokale dimensie die daarom op regionaal niveau uitgevoerd moeten worden en taken die zeer complex zijn, alsmede provinciale taken.
- de taken van de gemeente uit het basistakenpakket zijn alleen milieutaken: zowel de voorbereiding van het milieudeel van de omgevingsvergunningen voor IPPC en BRZO bedrijven en het milieutoezicht op activiteiten met een bovenlokale dimensie of complexe activiteiten.
- de taken van de provincie in het basistakenpakket zijn alle omgevingsvergunningen waarvoor GS nu bevoegd gezag is en het toezicht en de handhaving van de VROM wet en regelgeving.
- de uitvoeringsdiensten zijn per 1 januari 2012 operationeel.
- de provincie voert de regie bij de vorming van de regionale diensten en de ontwikkeling en toepassing van de kwaliteitscriteria.

Gevolgen voor Toezicht & Handhaving

Dit voorstel heeft voor de afdeling ingrijpende gevolgen. Los van het feit dat dit de werkzaamheden van medewerkers betreft, heeft dit ook gevolgen voor de wijze waarop wij ons toezicht willen uitvoeren.

Bij Toezicht & Handhaving is een beleid ingezet om zoveel mogelijk integraal toezicht uit te voeren. Dit draagt bij aan de vermindering van de toezichtlast voor bedrijven en burgers en is kostenbesparend voor de gemeente omdat het werk efficiënt en effectief wordt uitgevoerd. Op deze manier draagt Toezicht & Handhaving ook bij aan de speerpunten van het college. Het landelijke besluit dat gemeenten een belangrijk onderdeel van de toezichtstaak moeten uitbesteden staat haaks op integraal toezicht. Voor heel specifieke en zeer complexe zaken is dat geen punt, omdat die nu ook al in samenwerking met de provincie worden uitgevoerd. Voor zaken die we als gemeente zelf (integraal) kunnen doen is het wel ingrijpend.

Hoe ingrijpend dit besluit is hangt af van de uitwerking van het basispakket. Daarover is nu weliswaar een werkdocument opgesteld, maar geeft nog wel aanleiding tot veel vragen. Het basistakenpakket wordt nog niet definitief vastgesteld. De minister wil de ervaringen in 2010 betrekken bij de definitieve vaststelling, vandaar de naam werkdocument.

De provincie Overijssel heeft de regierol en heeft een plan van aanpak gemaakt. Zwolle is zowel bestuurlijk als ambtelijk actief betrokken bij de verdere uitwerking.

2.4 Bestuurlijke strafbeschikking

Verwachte invoeringsdatum: 1 januari 2010

Beschrijving

Vanaf 1 januari 2010 kunnen, naast het openbaar ministerie en de politie, ook bestuursorganen en/of buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) strafbeschikkingen uitvaardigen. Het gaat hierbij om zogeheten bestuurlijke strafbeschikkingen. Personen die een overtreding hebben begaan of een lichte misdrijf hebben gepleegd kan een boete worden opgelegd. Denk hierbij aan bezitters van loslopende honden of het dumpen van afval. De mogelijkheid daartoe is geregeld in de Wet OM-af-doening.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

De gemeente heeft momenteel zeven aangewezen BOA's in dienst die straks met het nieuwe instrument, de bestuurlijke strafbeschikking, kunnen gaan werken. Intern zal er weinig veranderen. Na de aanlevering van het proces verbaal bij de politie zal er door de Officier van Justitie niet langer een transactie worden aangeboden, maar wordt deze vervangen door een strafbeschikking. Begin 2010 kunnen de BOA's zelfstandig hun PV's aanleveren bij het CJIB, zonder tussenkomst van de politie. Het voordeel van de bestuurlijke strafbeschikking is dat na het opleggen van de beschikking de gemeente geen werk heeft aan het innen van de boete en er toch een gedeelte van de opbrengst, namelijk € 40,00 per proces-verbaal ten goede komt aan de gemeente.

2.5 Drank- en Horecawet.

Verwachte invoeringsdatum: medio 2011

Beschrijving

In de hoofdlijnenbrief alcoholbeleid van de regering is aangegeven dat de wijziging van de Drank- en Horecawet wordt uitgebreid met extra maatregelen ter verscherping van het toezicht. Oorspronkelijk had de wijziging met name tot doel om het vergunningsstelsel te vereenvoudigen en de administratieve lasten te beperken. Inmiddels ligt het wetsvoorstel bij de Tweede Kamer.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

Nadat de nieuwe Drank en horecawet in werking is getreden kan ook de burgemeester personen aanwijzen die belast zijn met het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet. Het ligt voor de hand dat deze toezichtstaak bij de afdeling Toezicht & Handhaving komt te liggen. In 2010 zullen wij nagaan wat deze taakuitbreiding voor de afdeling betekent.

2.6 Wet kinderopvang

Verwachte invoeringsdatum: 1 januari 2010

Beschrijving

De Wet kinderopvang wordt op een aantal onderdelen gewijzigd. De wijzigingen hebben als doel het kinderopvang-

stelsel financieel beheersbaar en toegankelijk te houden. Het merendeel van de wijzigingen heeft betrekking op de gastouderopvang en op het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik. Zo moeten gastouders straks aan bepaalde opleidings- en kwaliteitseisen voldoen.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

De GGD voert het toezicht op de naleving van de Wet kinderopvang uit. Wanneer zij overtredingen constateren brengen zij daarvan de afdeling Toezicht & Handhaving op de hoogte die vervolgens een sanctie zal opleggen. Door de uitbreiding van het toezicht naar gastouders zal de GGD vermoedelijk meer overtredingen constateren.

Hoofdstuk 3 Communicatie

Er staan verschillende instrumenten ter beschikking om naleefgedrag te verbeteren, of met andere woorden om het deel van de bedrijven, inwoners en/of gebruikers van de openbare ruimte dat de regels naleeft te vergroten. De meest bekende instrumenten om overtredingen te voorkomen of op te lossen zijn de fysieke maatregelen zoals toezicht, inspecties en het opleggen van sancties. Maar ook communicatie kan een nuttig, aanvullend instrument zijn om het naleefgedrag te vergroten.

Inwoners of bedrijven begaan soms overtredingen omdat ze niet op de hoogte zijn van de inhoud van de regels, in andere gevallen verwacht men dat de “pakkans” van een begane overtreding erg klein is. In beide gevallen is het zinvol om communicatie in te zetten.

De communicatie vanuit de afdeling Toezicht & Handhaving is gericht op:

- Het verschaffen van duidelijkheid over regels, zodat burgers en bedrijven weten waaraan zij zich moeten houden (ondersteuning van het beginsel van rechtszekerheid en werkt preventief);
- Het verschaffen van duidelijkheid over de wijze van optreden van de gemeente en de belangrijkste aandachtspunten daarbij (ondersteuning van het rechtsgelijkheidsbeginsel en vergroting van het draagvlak);
- Het verschaffen van inzicht in de resultaten van handhaving (laat zien dat je handhaving werkelijk serieus neemt, dat verhoogt het “gevoel van pakkans”).

Deze inspanningen moeten uiteindelijk resulteren in een verbetering van het naleefgedrag van inwoners en bedrijven. Door doelgroepen te betrekken bij de voorbereiding en door een uitgebreide voorlichtingscampagne, proberen we spontane naleving te bevorderen waardoor repressieve actie beperkt kan worden.

Daarbij maken we gebruik van het instrument de “tafel van 11 (T11)”. T11 is een samenhangende opsomming van elf factoren die bepalend zijn voor de naleving van regelgeving. Een T11-analyse geeft een beeld van sterke

en zwakke kanten van de naleving en biedt aanknopingspunten voor verbetering van de inrichting van handhaving. Enerzijds kunnen deze aanknopingspunten leiden tot verbetering van de controle- en sanctiestrategie, anderzijds tot verbetering van de kennis over de regels bij die doelgroep. Tenslotte geeft een T11-analyse inzicht in de redenen van de doelgroep om de regels te overtreden.

Ook in 2010 stellen we een communicatiekalender op, waarin is aangegeven bij welke taken of projecten volgend jaar in ieder geval een communicatietraject is gepland.



Bijlage 1 Beschikbare capaciteit per team in 2010

De beschikbare capaciteit per team/direct productieve uren

Uitgangspunten

1539 uren per fte minus 189 uren indirecte uren = 1350 uur per fte

Bij Markten & Havens zijn de indirecte uren 175 = 1364 uur per fte

Team Markten & Havens	
7,706 fte totaal beschikbaar, incl. administratieve ondersteuning	10.512 uur
+ 0,15 extra beschikbaar proef markt Stadshagen (200 uur)	200 uur
+ 0,15 inzet directe uren leidinggevende	203 uur
Totaal team Markten & Havens	10.915 uur

Team Milieuhandhaving	
7 fte vaste capaciteit	9.450 uur
+ 0,51 fte extra opdrachten	517 uur
+ 0,15 inzet directe uren leidinggevende	203 uur
Totaal team Milieuhandhaving	10.170 uur

Team Bouwtoezicht	
10,263 fte vaste capaciteit	13.856 uur
+ 0,15 inzet directe uren leidinggevende	203 uur
Totaal team Bouwtoezicht	14.059 uur

Team Milieu-inspectie	
7 fte vaste capaciteit	9540 uur
+ 0,15 inzet directe uren leidinggevende	203 uur
Totaal team Milieu-inspectie	9.653 uur

Team Ondersteuning	
4,63 fte vaste capaciteit,	
- 2,83 juridisch en	
- 1,8 administratie	
Totaal team Ondersteuning (waarvan 750 indirect)	6.255 uur

niet direct productieve uren

Leiding	
3,0 fte vaste capaciteit (1 afdelingshoofd en 2 sectiehoofden)	4.050 uur
- 0,6 fte directe uren inzet bij teams	810 uur
- 2,4 fte totaal beschikbaar voor leidinggeven	3240 uur
Totaal leiding	2.970 uur

Bijlage 2 Probleemanalyse Milieuhandhaving

Productnaam / deelproduct	Mogelijke overtredingen	Relatie met veiligheid (scoort 2X)	Relatie met leef- baarheid	Kans op over- treding	Kans op precedent werking	Kans op over- treding gebieds- gebonden?		Totaal score
						Ja	Nee	
Toezicht afval								
Onjuist aanbieden huisvuilzakken		4x2= 8	5	3	5	Ja		21
Onjuist aanbieden minicontainers		2x2= 4	4	4	5		Nee	17
Onjuist aanbieden grof huisvuil		5x2=10	5	3	4	Ja		22
Onjuist aanbieden chemisch afval		5x2=10	5	2	1		Nee	18
Illegale dumping afval		3x2= 6	4	3	3	Ja		16
Illegale dumping tuinafval		2x2= 4	2	3	3		Nee	12
Illegale dumping chemisch afval		5x2=10	4	2	2		Nee	18
Verbranding afvalstoffen		3x2= 6	3	3	3	Ja		15
Verbranding snoeiafval		3x2= 6	3	3	3	Ja		15
Inzamelmiddel niet tijdig verwijderd		2x2= 4	3	4	5		Nee	16
Openbare ruimte								
Onjuist parkeren grote voertuigen		2x2= 4	4	3	4		Nee	15
Onjuist parkeren kampeervoertuigen		2x2= 4	4	3	4		Nee	15
Onjuist parkeren aanhangwagens		1x2= 2	5	5	5		Nee	17
Afzet container zonder vergunning		5x2=10	3	3	4		Nee	20
Afzet container voldoet niet aan VG		5x2=10	3	3	4		Nee	20
Illegale plakplaatsen en grafity		0	4	3	5		Nee	12
Illegale kap		0	3	4	4	Ja		10
Illegale aanleg activiteiten		0	0	2	2		Nee	4
Terrassen								
Zonder vergunning		4x2= 8	3	4	4	Ja		19
Te veel ruimte in gebruik		4x2= 8	3	4	4	Ja		19
Onjuist gebruik van schotten		2x2= 4	3	3	3	Ja		13
Toezicht reclame								
Reclame of uitstalling zonder VG		3x2= 6	4	4	4		Nee	18
Te veel borden/vlaggen etc		2x2= 4	4	4	4		Nee	16
Onjuist plaatsen borden/uitstallingen		4x2= 8	4	4	4		Nee	22
Uitstalling voldoet niet aan de maten		3x2= 6	4	4	4		Nee	18
Illegale rijdende reclame		3x2= 6	2	3	4		Nee	15
Hondenbeleid								
Los lopende honden		4x2= 8	4	5	5		Nee	22
Honden op speelplaatsen		5x2=10	5	3	2		Nee	20
Niet opruimen van ontlasting		1x2= 2	5	5	5		Nee	17
Niet voldoen geboden gevaarlijke hond		5x2=10	4	1	1	Ja		16
Evenementen								
Niet naleven geluidsvorschriften		2x2= 4	5	5	5		Nee	19
Niet voldoen aan regels bak en braad app.		4x2= 8	3	2	2		Nee	15
Niet voldoen aan drank & hor. Regels		1x2= 2	4	3	3		Nee	12
Geluid recreatie/snelle voertuigen		4x2= 8	3	3	5	Ja		19
Lozingenbesluit bodem		2x2= 4	4	3	2	Ja		13
Lozingen wvo		3x2= 6	3	3	2		Nee	14

* hoe hoger de eindscore, hoe hoger de prioriteit

Bijlage 3 Probleemanalyse Markten & Havens

Productnaam / deelproduct	Mogelijke overtredingen	Relatie met veiligheid (scoort 2X)	Relatie met leef- baarheid	Kans op over- treding	Kans op precedent werking	Kans op over- treding gebieds- gebonden?		Totaal score
						Ja	Nee	
Woonschepen								
Innemen ligplaats zonder vergunning		3x2=6	3	2	2		Nee	13
Bouwsels op de kade		1x2=2	4	3	4		Nee	13
Opslag materialen /afval op de kade		4x2=8	4	4	4		Nee	20
Aanmeren terrassen/vlonders		3x2=6	2	2	2		Nee	12
Reparaties verrichten		3x2=6	4	3	1		Nee	14
Recreatievaart								
Afmeren op niet aangewezen plekken		4x2=8	2	4	4	Ja		18
Steigers bouwen op de kade		4x2=8	3	2	2		Nee	15
Roeiboten op de wal		2x2=4	4	2	4		Nee	14
Beroepsvaart								
Olielekkage		5x2=10	4	1	0		Nee	15
Op verkeerde locatie afmeren		3x2=6	5	1	1		Nee	13
Wijkmarkten								
Innemen ruimte zonder vergunning		4x2=8	2	1	4	Ja		15
Niet persoonlijk innemen standplaats		1x2=2	1	4	4		Nee	11
Wangedrag/ bedrog		3x2=6	4	2	2		Nee	14
Overschrijding aantal meters standplaats		4x2=8	5	4	4		Nee	21
Schoon opleveren standplaats		2x2=4	5	3	5		Nee	17
Te vroeg innemen standplaats		2x2=4	4	2	1		Nee	11
Te vroeg vertrekken standplaats		3x2=6	3	3	4		Nee	16
Te vaak niet aanwezig op markt		1x2=2	4	2	3		Nee	11
Centrummarkten								
Innemen ruimte zonder vergunning		5x2=10	3	1	4		Nee	17
Niet persoonlijk innemen standplaats		1x2=2	1	4	4		Nee	11
Wangedrag/ bedrog		3x2=6	4	2	2		Nee	14
Overschrijding aantal meters standplaats		5x2=10	5	4	4		Nee	23
Schoon opleveren standplaats		2x2=4	5	3	5		Nee	17
Te vroeg innemen standplaats		2x2=4	4	2	1		Nee	11
Te vroeg vertrekken standplaats		3x2=6	3	3	4		Nee	16
Te vaak niet aanwezig op markt		1x2=2	4	2	3		Nee	11
Standplaatsen								
Innemen ruimte zonder vergunning		4x2=8	4	1	2	Ja		15
Innemen vergunde ruimte zonder VG								
Niet ontruimen standplaats		2x2=4	5	2	3		Nee	14
Overtredingen bak- en braadvoorschriften		5x2=10	4	4	3		Nee	21
Meer ruimte innemen dan toegestaan		3x2=6	4	4	4		Nee	18
Onvoldoende doorgang hulpdiensten		5x2=10	4	4	4		Nee	22

* hoe hoger de eindscore, hoe hoger de prioriteit

Bijlage 4 Producten team Milieuhandhaving

Omschrijving	Voorstel 2010	Inzet 2009
	Uren	Uren
Afval	6233	6200
Openbare ruimte	777	1350
Terrassen	p.m.	p.m.
Coördinatie bewonertoezichthouders.	785	785
Wijkgericht werken (overleg en specifieke acties)	650	650
Reclame (uitstallingen en overig)	300	300
Honden	675	1350
Overlast snelle vaartuigen	-	102
Lozingenbesluit	400	710
APV openb. orde (evenementen)	150	150
Bestuursdwang ww.loc./woning	200	200
Totaal	10.170	11.797

Bijlage 5 Producten team Markten & Havens

Omschrijving	Voorstel 2010	Inzet 2009
	Uren	Uren
Buitengebied		
Toezicht buitengebied	500	500
Markten		
Toezicht markt AA-landen	275	275
Toezicht markt Zwolle-Zuid	300	300
Toezicht markt Centrum/Vrijdag	1.100	1.100
Toezicht markt Centrum/Zaterdag	550	500
Toezicht markt Stadshagen	200	300
Toezicht overige markten	100	100
Toezicht standplaatsen	250	250
Handhavingstraject markten	50	50
Administratie markten	367	500
Havens en kaden		
Toezicht havens en kaden	1450	1412
Toezicht havens binnenstad	400	400
Toezicht ligpl.kaart recr. vaartuigen	100	100
Toezicht woonschepen	680	680
Handhavingstraject havens	100	100
Administratie havens	467	600
Brugbediening		
Brugbedieningscentrum	3925	3925
Handbediening bruggen binnenstad	100	100
Totaal	10.915	11.192

Bijlage 6 Producten team Milieu-inspectie

Omschrijving	Voorstel 2010	Inzet 2009
	Uren	Uren
Toezicht garageboxenproject	80	66
Besluit Bodemkwaliteit	450	650
Toezicht op slopen (asbest gerelateerd)	400	200
Projecten (boot)	-	36
Meldingen van belanghebbenden	500	500
Controles milieuwetgeving (incl. projectmatige controles)	4.998	5.000
Projectmatige controles	-	870
Horecasanctiebeleid	200	800
Gebruiksbesluit (integrale horeca e.d.)	1.350	-
APV Openbare Orde (w.o. evenementen)	675	850
APV Openbare Ruimte	100	100
Taken Wet bodembescherming	900	1.350
Totaal	9.653	10.422

Bijlage 7 Producten team Bouwtoezicht

Omschrijving	Voorstel 2010	Inzet 2009
	Uren	Uren
Particuliere woningverb.subsidies	10	10
Gebruiksbesluit	1.958	1.350
Vergunningen Toezicht & Handhaving	9.941	9.290
Klachten/meldingen	800	400
Projecten	-	100
Toezicht gevelreclame algemeen	250	250
Projectmatige aanpak gevelreclame	250	1.000
Kamerverhuur	750	200
Politiekeurmerk veilig wonen	-	25
Kinderopvang	100	40
Totaal	14.059	12.665

Colofon

Handhavingsprogramma 2010

Uitgave: Afdeling Toezicht & Handhaving
Vormgeving: Repro, Gemeente Zwolle
Druk: Repro, Gemeente Zwolle

www.zwolle.nl