

Checklist

Wat hoort er wel in het riool en wat niet.
TIP: bewaar deze kaart als naslagwerk.

Afval	Doen	Niet doen	Waarom
Cement-, gipsresten en ander afval na klussen.	Laten drogen en gescheiden inleveren.	Resten door de gootsteen of het putje in de straat spoelen.	Rioolverstopping en vervuiling van de grond en het oppervlaktewater.
Autowaswater	Auto wassen op autowasplaats of in waterette.	Olie/koelvloeistof op straat/in putjes laten lopen, auto wassen met niet of slecht afbreekbare zeep.	Vuil, vet, olie en slecht afbreekbare zeep verontreinigen de bodem en het oppervlaktewater.
Vuurwerkresten	Direct opvegen en in de afvalbak.	Vuurwerk bij water of rietkragen afsteken. Vuurwerkafval laten liggen.	Vuurwerk bevat kruid en chemische stoffen; vooral de zware metalen uit siervuurwerk zijn schadelijk voor plant en dier.
Vuil van stoep en terras	Opvegen en in de afvalbak.	Agressieve schoonmaakmiddelen gebruiken, bijvoorbeeld chloor.	Via droge reiniging wordt alle vuil afgevoerd, schoonmaakmiddelen en vuil komen in water en riool.
Onkruid in voegen.	Met de hand verwijderen, wegbranden of -borstelen of bestrijden met milieuvriendelijke middelen (organische vetzuren).	Chemische bestrijding.	Chemische bestrijdingsmiddelen verdwijnen in de bodem en water, ze zijn schadelijk voor mens, plant en dier.
Regenwater in de tuin	Maak de hele tuin waterdoorlatend, terras en paden van bijvoorbeeld grind, gravel, cacaodoppen, etc..	Paden en terras op het riool aansluiten, tenzij noodzakelijk.	Regenwater kan beter niet in het riool; het zorgt voor vervuiling van oppervlaktewater en draagt bij aan wateroverlast.



verstoppt

Wat kunt u doen bij een verstoppt riool?

Als het water in uw gootsteen of uw douche niet meer doorloopt, dan kunt u het volgende doen:

- Probeer eerst met een zuignapontstopper de afvoer op gang te krijgen.
 - Zorg dat er een laagje water in de bak staat en dicht het overloopgat met een doek.
 - Plaats de zuignap op de afvoer en druk deze helemaal in.
 - Beweeg de zuignap op en neer tot er vuil uit de afvoer omhoog komt.
- Helpt dit niet, schroef dan de sifon (zwanenhals) los en maak deze grondig schoon. Ontvet de afvoer door er soda en heet water door te spoelen.
- Helpt dit ook niet, dan zit de verstopping ergens anders in de leiding. U kunt de leiding met een ontstoppingsveer (laten) doorsteken of professionele hulp inschakelen
- Wanneer geen enkele lozingstoestel in uw woning functioneert dan is de kans groot dat er een verstopping zit tussen uw woning en het gemeentelijk hoofdriool. Indien de mogelijkheid aanwezig is, kunt u op de erfscheiding controleren of uw rioolbuis vol staat. Is dit het geval dan zit het probleem in het gemeentelijk gedeelte van de rioolaansluitleiding van de woning. U dient dan contact op te nemen met de gemeente Zwolle, telefoonnummer 14038. Hier krijgt u uitleg over de te volgen procedure.

Rol van de gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en onderhoud van het rioolstelsel. Om de werkzaamheden te kunnen betalen is er een gemeentelijke rioolheffing. Iedere perceeleigenaar van Zwolle



met een aansluiting op het riool draagt zodoende bij aan deze belangrijke voorziening. Maar het is natuurlijk erg zonde om een deel van het geld te moeten besteden aan zaken die we met z'n allen eenvoudig kunnen voorkomen!

Uw verantwoordelijkheid

Als eigenaar van een woning, betaalt u zelf voor uw aansluiting op het riool. De kosten van een verstopping zijn daarom voor uw rekening. Ook bij huurders komen de kosten van rioolverstoppingen veelal voor eigen rekening. Dus of u nu eigenaar of huurder bent, onnodig geld uitgeven kunt u beperken door een verstoppt riool te voorkomen.

verstoppt

Riool toch verstoppt of defect?

Vermoedt u dat er iets mis is met de riolering binnen uw huis of etagewoning (bijvoorbeeld als de gootsteen of het doucheputje verstoppt zitten maar de wc wel doorspoelt), kijk dan de tips 'Wat kunt u doen bij een verstoppt riool?' in deze folder. Helpt dit niet, neem dan contact op met een loodgieter of ander gespecialiseerd bedrijf. De kosten zijn voor uw rekening. Vermoedt u dat het rioolprobleem zich buitenhuis in de openbare weg bevindt, bel dan met de gemeente Zwolle, telefoonnummer 14038.

Wist u dat ...

- De Nederlander spoelt jaarlijks gemiddeld 3,5 kilo afval per persoon door het riool. Dat is voor heel Zwolle te vergelijken met twee voetbalvelden gevuld met volle vuilniszakken.
- Afvalstoffen die in de vuilnisbak horen, kunnen leiden tot dichtgeslibde riolen en vastgelopen gemalen en extra kosten voor rioolwaterzuivering. Het repareren

van dichtgeslibde riolen en vastgelopen rioolpompen kost de gemeente al snel vele tienduizenden euro's op jaarbasis.

- Het Zwolse rioolstelsel is meer dan 650 kilometer lang. Dat is ongeveer van Zwolle tot ruim voorbij Parijs. Als we het opnieuw moesten aanleggen, zou dat de lieve som van 225 miljoen euro kosten.
- Per jaar voert de Zwollenaar gemiddeld 45.000 liter afvalwater af door het riool. Dat is voor heel Zwolle te vergelijken met 1700 wedstrijdzwembaden van 50 m.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over het riool, kunt u bellen met de gemeente Zwolle op het telefoonnummer 14038. Hebt u vragen over het inleveren van (chemische) afvalstoffen, kunt u bellen met ROVA, telefoonnummer (038) 427 37 77. Meer algemene informatie over het riool vindt u op de website www.riool.info van de stichting Rioned.



verstoppt...



Zwolle

Het riool is geen alleseter!

Hoe u een verstopping voorkomt
Wat u kunt doen als het riool verstoppt is

Colofon

Uitgave: gemeente Zwolle
Coördinatie: afdeling Communicatie
Oplage: 1000 exemplaren

februari 2013

Telefoonnummer 14038
www.zwolle.nl/riolering
www.rioned.info

Het riool is geen alleseter!

Twee eeuwen terug gooiden mensen hun ontlasting gewoon nog in de grachten of op straat. Of ze deden hun boodschap op een emmer. Die werd dan opgehaald door de man met de 'poepkar'. "Juffer, hep je een emmertje poep? Set 't maar op de stoep!" klonk het in die tijd. Nu ligt er in plaats van de 'poepkar' een uitgebreid rioolstelsel onder de grond. Eén ding is nog niet

veranderd: de wc is nog steeds uitsluitend bedoeld voor uw kleine en grote boodschap.

Dat wist u waarschijnlijk al.

Maar er zijn nog een hoop andere stoffen die mensen in de wc of in de gootsteen gooien.

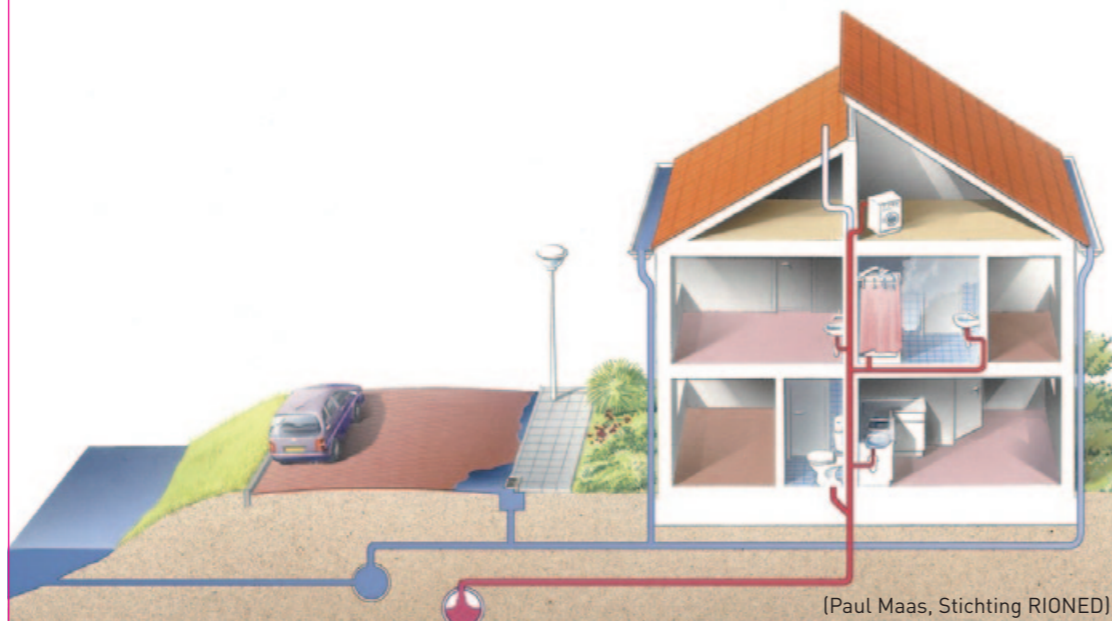
Ze denken dat dat wel kan.

Verrassenderwijs zorgen de meeste 'niet natuurlijke stoffen' voor verstoppingen of andere problemen.



(Stichting RIONED)

Gescheiden riool



(Paul Maas, Stichting RIONED)

Hoe werkt het riool?

Het afvalwater komt terecht in het openbare riool. Via buizen en pompen stroomt het afvalwater naar de rioolwaterzuiveringinstallatie, waar het wordt gezuiverd. Regenwater loopt via afvoergoten en straatkolken in het riool waar het naar het oppervlaktewater stroomt of in de bodem infiltreert. Straatkolken zijn uitsluitend bedoeld voor regenwater. U draagt bij aan een beter milieu door geen afvalwater of troep in straatkolk te gooien.

Voorkom verstopping: gebruik uw wc en gootsteen niet als afvalbak!

Een verstopt riool is altijd vervelend. De verstopping kan bij u thuis ontstaan of bij u in de straat. De gootsteen loopt niet leeg, het toilet stroomt over. En dat leidt weer tot viezigheid, stank, overlast en andere ellende. Niet erg hygiënisch voor u, en bovendien zelfs schadelijk voor de volksgezondheid. Door "vreemd" vast afval in het riool raken de pompen van de rioolgemalen of de zuive-

ringsinstallatie, die uw afvalwater zuivert, verstoord. Sommige chemicaliën veroorzaken in het riool explosieve gassen en brengen schade toe aan de rioolwaterzuiveringsproces en aan het milieu. Uiteindelijk betaalt u, de belastingbetaler, de rekening van de schade. Daarom gebruik uw wc en gootsteen niet als afvalbak! Hiermee voorkomt u verstoppingen en zorgt u ook goed voor het milieu!

Het riool is geen alleseter!

Het riool is er voor afvoer van plas, poep, wc-papier en (vuil)water uit huishoudens (douche, toilet, gootsteen, was en afwas-machine). Alléén plas, poep, wc-papier en vuilwater mogen mee het riool in! Andere spullen verstopten het riool en verstoren de rioolwaterzuivering.

Op veel plekken in Zwolle wordt het regenwater, het water van de straten en daken direct naar het oppervlaktewater (sloten en vijvers) of via de bodem afgevoerd. Gooi daarom geen afvalwater op straat en spoel geen emmers sop door de straatkolk, want dit vervuult het oppervlaktewater of het grondwater.

Wat spoelt u NIET door naar het riool?

Om storingen in het rioolstelsel te voorkomen en om het milieu te ontzien, is het belangrijk bewust om te gaan met het riool.

Welke afvalresten horen wáár thuis?

- Vast afval hoort in de vuilniszak. Spoel dus geen koffieprut, theebladeren, etensresten, kattenbakkorrels, maandverband en tampons, watten, luiers, swifferdoekjes, pleisters en condooms door de wc of gootsteen.
- Billen- en toiletdoekjes. Deze verteren niet en verstopten het riool. Dit in tegenstelling tot wat op sommige verpakkingen staat. Doe ze bij het restafval, net als schoonmaakdoekjes.
- Resten spijsoolie, jus, fituur- en braadvet moeten ook in de vuilniszak. Giet het vet om te stollen even in een leeg yoghurt- of melkpak.
- Medicijnen horen niet in het riool. Breng restanten naar de apotheek of drogist.

Checklist

Wat hoort er wel in het riool en wat niet.
TIP: bewaar deze kaart als naslagwerk.

Afval	Doen	Niet doen	Waarom
Vet, (vloeibaar) frituurvet, olie.	Teruggieten in de verpakking en in de afvalbak. Gestold in de afvalbak of inzamelpunt.	Door de gootsteen of het toilet spoelen.	Het riool kan verstopt raken en extra kosten zuivering.
Etensresten, koffieprut, kippenbotjes, etc..	In de GFT-bak.	Door de gootsteen of het toilet spoelen.	Het riool kan verstopt raken en extra kosten zuivering.
Vast afval als schoonmaakdoekjes (ook wegwerp!), kattenbakkorrels etc..	In de afvalbak. (Uitsluitend kattenbakkorrels met milieukeurmerk in de groen afvalcontainer.)	Door het toilet spoelen.	Rioolverstopping, vastlopen pompen, niet afbreekbaar.
Maandverband, tampons, condooms, luiers, etc..	In de afvalbak (naast het toilet).	Door het toilet spoelen.	Rioolverstopping, vastlopen pompen, niet afbreekbaar.
Oude medicijnen.	Inleveren bij de apotheek of als chemisch afval (kca).	Door de gootsteen of het toilet spoelen.	Verontreiniging oppervlaktewater, zuivering verwijdert dit niet.
Verf (ook waterverdunbare).	Resten inleveren als chemisch afval (kca).	Door de gootsteen of het toilet spoelen.	Ontploffingsgevaar, verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering.
Spoelwater en reiniger van verfkwasten.	Opvangen en inleveren als chemisch afval; kwasten afgesloten met een beetje water of oplosmiddel bewaren.	Door de gootsteen spoelen.	Ontploffingsgevaar, verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering.
Chemicaliën, zoals terpentijn, lampolie, petroleum, insecticiden, fixeervloeistof, etc..	Inleveren als chemisch afval (kca).	Door de gootsteen of het putje in de straat spoelen.	Ontploffingsgevaar, verontreiniging oppervlaktewater, verstoring zuivering.

