

Maak kennis met Inge Duyne van NS

“Alle reizigers hebben straks baat bij goede voorzieningen als onderdeel van hun reis van deur tot deur. Daar doen we het voor!”

Je bent Service Developer bij NS Stations.

Wat houdt dat in?

‘Dat ik me bezighoud met voorzieningen die voor reizigers essentieel zijn om de reis ‘van deur tot deur’ zo goed mogelijk te maken. Denk aan stallingen voor fietsen, OV fietsen en P+R voorzieningen bij het station. Ik maak met partners, zoals Prorail, gemeenten en provincies, keuzes over noodzakelijke uitbreidingen, financiering en de wijze waarop de voorzieningen geëxploiteerd worden. Mijn rol is heel breed. Van voorwerk en review tot ontwerpen en contractvorming. Daarnaast denk ik mee over innovaties zoals het ‘slimme slot’ op OV-fietsen en kentekenherkenning bij P+R terreinen. Ik doe dit werk nu bijna tien jaar en met veel plezier voor deze regio. Daaronder vallen alle stations tussen de Waddenzee tot aan Nijmegen.

Wat doe jij specifiek voor de Zwolse Spoorzone?

‘In december hopen we de nieuwe fietsenstalling aan de noordzijde te open. Daar gaat behoorlijk wat (denk)werk aan vooraf, zoals het bepalen van het aantal plekken en



de indeling. Ook ben ik betrokken bij de realisatie van een nieuw P+R terrein aan de zuidzijde van het station. Hierover heb ik veelvuldig overleg met de gemeente.

Daarnaast praat ik met onder andere de gemeente over toekomstvisies en hoe we daar nu al op in kunnen spelen. Zo wordt lopen bijvoorbeeld steeds belangrijker. Moeten we niet nu al meer rekening houden met deelfietsen of zelfs steps nu we toch bezig zijn met de ontwikkeling van de zuidzijde? Dit zijn puzzels die ik samen met gemeente, provincie en andere betrokken partijen probeer te leggen.'

Wat is uniek voor station Zwolle als het gaat om je werk?

'Ieder station en stationsomgeving is anders, maar vaak is er gebrek aan ruimte voor fietsen. Zo ook bij Zwolle. Daarom komt er aan de noordzijde een ondergrondse fietsenstalling. Uniek is dat er voor fietsen die meer ruimte vragen, zoals fietsen met manden en kinderzitjes voorop, een aparte stalling komt. De bestaande stalling wordt daarop aangepast.'

Wat voor invloed heeft de coronacrisis op jouw werk?

'Normaal ben ik veel onderweg en schuif ik aan bij gemeenten en provincies. Nu gaat alles digitaal. Daarnaast is het voor NS zelf ook een uitdagende tijd. We moeten keuzes maken die passen bij de ontwikkelingen. We zijn steeds uitgegaan van reizigersgroei maar blijft dat wel zo de komende jaren? Wordt het net zo druk als voor corona of

gaan mensen straks andere keuzes maken? Allemaal vragen waar we de komende maanden meer zicht op gaan krijgen en impact hebben op de plannen die we met partners gaan maken.

Wat vind je van de plannen voor de Spoorzone in Zwolle?

'Het is natuurlijk fantastisch dat het station en haar omgeving aangepakt wordt. Het was verouderd en toe aan vernieuwing. Straks zijn er goede looproutes en fietsvoorzieningen, en is het mooie station aangepast aan de huidige tijd. Alle reizigers hebben straks baat bij al deze mooie voorzieningen als onderdeel van hun reis van deur tot deur. Daar doen we het tenslotte voor!'

