



WCAG 2.1 onderzoek
www.swtzwolle.nl
Niveau AA

Toevoeging op het WCAG 2.0 onderzoek



Utrecht, 2 september 2019
Stichting Accessibility
WCAG 2.1 onderzoek www.swtzwolle.nl - niveau AA

Inhoud

| | |
|--|----|
| WCAG 2.1 onderzoek www.swtzwolle.nl Niveau AA..... | 1 |
| Inleiding | 3 |
| Uitbreiding naar 2.1 | 3 |
| Inhoud rapport..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Onderzoekscores | 4 |
| Principe 1: Waarneembaar | 5 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 5 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 6 |
| Principe 2: Bedienbaar | 10 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk | 10 |
| Richtlijn 2.5: Invoer manieren | 10 |
| Principe 4: Robuust | 13 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel | 13 |

Inleiding

Dit rapport is een aanvulling op het reeds uitgevoerde WCAG 2.0 onderzoek. De scope en sample van dit onderzoek zijn gelijk aan die van de 2.0 rapportage en staan in dat rapport vermeld. Om u een goed beeld te geven van de nieuwe succescriteria voor WCAG 2.1 ontvangt u deze aparte rapportage van ons. In dit rapport worden enkel de 2.1 succescriteria besproken.

Uitbreiding naar 2.1

WCAG 2.1 is een uitbreiding op de bestaande set WCAG 2.0 richtlijnen, met als doel beter aan te sluiten bij huidige en toekomstige technologieën en methodieken. De nadruk van de nieuwe succescriteria ligt vooral op de toegankelijkheid van touchscreens en bruikbaarheid voor mensen met een verstandelijke beperking. Versie 2.1 bestaat zodoende uit alle 2.0 succescriteria met een aanvulling van 12 nieuwe criteria. Op niveau A zijn er 5 criteria bijgekomen en op niveau AA 7.

WCAG 2.1 is opgenomen in de Europese Toegankelijkheidsrichtlijnen en is vanaf 23 december 2018 de standaard voor toegankelijkheid voor (semi) overheid in Nederland. Voor meer informatie over het beleid zie de website van [DigiToegankelijk](#).

Inhoud rapport

In dit rapport wordt een aantal voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen uitputtend overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende soorten problemen die zich kunnen voordoen.

Volledige Engelse beschrijvingen van de succes criteria zijn te vinden in de [WCAG 2.1](#) norm. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Onderzoeksgegevens

Type rapport WCAG 2.1 niveau AA

Onderzochte website www.swtzwolle.nl

Onderzoeksdatum 2 september 2019

Onderzoekscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Waarneembaar | 0 / 0 | 3 / 6 | 3 / 6 |
| Bedienbaar | 4 / 5 | 0 / 0 | 4 / 5 |
| Begrijpelijk | 0 / 0 | 0 / 0 | 0 / 0 |
| Robuust | 0 / 0 | 0 / 1 | 0 / 1 |
| <u>Totaal</u> | <u>4 / 5</u> | <u>3 / 7</u> | <u>7 / 12</u> |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van inhoud wordt niet beperkt tot een enkele weergaveoriëntatie zoals portret of landschap, tenzij een specifieke weergaveoriëntatie essentieel is.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer invoer doel (Niveau AA)

Het doel van ieder invoerveld dat informatie over de gebruiker verzamelt, kan programmatisch worden bepaald wanneer:

- Het invoerveld dient een doel dat wordt aangegeven in de sectie Input Purposes for User Interface Components; en
- De inhoud wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën met ondersteuning voor het identificeren van de verwachte betekenis voor formulierinvoergegevens.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Veel verschillende formulieren vragen om persoonsgegevens. Het attribuut autocomplete maakt het mogelijk voor hulpsoftware om deze gegevens in een keer goed in te vullen. Voor veel gebruikers is dit een uitkomst om invoerfouten te beperken. Het gebruik van autocomplete is verplicht. Op de pagina <https://www.swtzwolle.nl/> staat een invoerveld met placeholder 'Uw postcode', dit invoerveld staat ook op de pagina's <https://www.swtzwolle.nl/contact> (2 keer),

<https://www.swtzwolle.nl/waarvoor> en meer. Het invoerveld voor postcode heeft autocomplete="postal-code" nodig. Op de pagina's <https://www.swtzwolle.nl/contact>, <https://www.swtzwolle.nl/aanmeldformulier-assertiviteitstraining-voor-volwassenen-die-moeite-hebben-met-leren-met-een-licht> en <https://www.swtzwolle.nl/formulier-vriendschapskursus> staan meerdere invoervelden die een autocomplete nodig hebben. Enkele belangrijke aandachtspunten zijn: persoonsgegevens van anderen mogen niet geholpen worden door autocomplete, het gaat hier bijvoorbeeld om het invoerveld 'Voor- en achternaam kind: verplicht'. Een ander belangrijk punt is om autocomplete="address-level2" te gebruiken voor 'Woonplaats'. Een volledige lijst met alle mogelijke en verplichte waarden voor autocomplete is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Herschalen (Niveau AA)

Content kan gepresenteerd worden zonder het verlies van informatie of functionaliteit, en zonder de verplichting om in twee dimensies te scrollen voor:

- Verticaal scrollen van content op een breedte gelijk aan 320 CSS pixels;
- Horizontaal scrollen van content op een hoogte gelijk aan 256 CSS pixels.

Behalve voor onderdelen waar de content op twee dimensies gescrold dient te worden om het gebruik en de betekenis van de content te behouden.

De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.11 Non-tekst contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van de volgende onderdelen hebben een contrastverhouding van ten minste 3: 1 ten opzichte van aangrenzende kleur(en):

- Gebruikersinterface onderdelen: visuele informatie die vereist is om componenten en statussen van de gebruikersinterface te identificeren, behalve inactieve componenten of wanneer het uiterlijk van de component wordt bepaald door de user-agent en niet wordt gewijzigd door de auteur;
- Grafische objecten: grafische onderdelen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen, behalve wanneer een bepaalde presentatie van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op alle pagina's is gebruik gemaakt van een niet standaard manier om de toetsenbordfocus aan te geven. Onder dit succescriterium zijn er verschillende eisen voor dit type focusindicator. Een van die eisen is dat het contrast minimaal 3,0:1 moet zijn. Op alle pagina's is de focusindicator op de knop 'Zoeken' rechtsboven niet duidelijk. De knop krijgt een andere achtergrond met een witte stippellijn erin. Deze grijze achtergrond heeft een contrast van 1,5:1 met de witte achtergrond en hetzelfde te lage contrast met de witte stippellijn. Dit probleem komt voor op alle pagina's.

<https://www.swtzwolle.nl/>

Op meerdere pagina's staat onderaan het witte vlak de tekst 'Delen' met hieronder vier links naar verschillende social media kanalen. De link 'Deel dit op Twitter' heeft een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond en hetzelfde contrast met het logo van Twitter binnen de afbeelding. De andere drie links 'Deel dit op Facebook', 'Deel dit op Google+' en 'Deel dit op LinkedIn' hebben een focusindicator met een te laag contrast. De contrasten van deze drie focus indicatoren zijn van links naar rechts: 1,5:1, 2,5:1 en 1,7:1. Al deze contrasten moeten minimaal 3,0:1 zijn. Vier voorbeelden van pagina's met dit probleem zijn: <https://www.swtzwolle.nl/contact>, <https://www.swtzwolle.nl/vrijwilligerswerk>, <https://www.swtzwolle.nl/wijkteams> en <https://www.swtzwolle.nl/swt/proclaimer>.

Op alle pagina's staat rechtsboven een knop met een vergrootglas naast het veld 'Zoeken'. Deze knop met tekstalternatief 'Zoeken' heeft een contrast van 2,4:1. <https://www.swtzwolle.nl/>

Op meerdere pagina's staan links die naar een externe pagina verwijzen. Deze links hebben een grijs pictogram van een vierkant en een pijl die naar rechtsboven wijst. Deze afbeeldingen hebben het tekstalternatief '(externe link)' en een contrast van 2,8:1 met een witte achtergrond. Op de pagina <https://www.swtzwolle.nl/> gaat het om de link 'SamenZwolle' en op de pagina <https://www.swtzwolle.nl/meer-weten-over/mantelzorg> hebben deze afbeeldingen achter de links 'Mantelzorgadviesraad' en 'Steunpunt Mantelzorg' een contrast van 2,5:1 doordat zij hier op een grijze achtergrond staan.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaak technieken die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen verlies van inhoud of functionaliteit op door het volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Lijnhoogte (regelafstand) tot minimaal 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen de paragrafen tot minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot minimaal 0,12 keer de lettergrootte;
- Woord afstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van één of meer van deze tekststijleigenschappen in geschreven tekst, kunnen alleen voldoen aan de eigenschappen die voor die combinatie van taal en script bestaan.

De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij of focus (Niveau AA)

Waar het ontvangen en vervolgens weghalen van de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus op een element extra inhoud triggert om zichtbaar te worden en die vervolgens verborgen wordt, zijn de volgende punten waar:

- Afwijsbaar: er is een mechanisme beschikbaar om de extra inhoud te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de extra inhoud een invoerfout communiceert of andere inhoud niet verdoezelt of vervangt;
- Aanwijsbaar: als de muisaanwijzer de aanvullende inhoud kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende inhoud worden verplaatst zonder dat de aanvullende inhoud verdwijnt;
- Persistent: de extra inhoud blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of focustrigger wordt weggehaald, de gebruiker de inhoud verbergt of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: de visuele presentatie van de aanvullende inhoud wordt beheerd door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Een aantal van de links in het hoofdmenu laten een drop down menu zien als de muis op een van deze vier links staat. Deze content die wordt getoond op hover bedekt andere content. Om deze reden moet het mogelijk zijn om dit menu te sluiten zonder de muis te bewegen. Er is geen mechanisme aangetroffen dat dit mogelijk maakt. Deze content is niet verwijderbaar en voldoet niet aan dit succescriterium. Dit probleem is onderdeel van het hoofdmenu dat op elke pagina staat.

Het plaatsen van de toetsenbordfocus op deze links laat deze content niet zien, dit is geen probleem doordat de pagina's achter de links 'Meer weten over ...', 'Mijn wijkteam', 'Werkwijze' en 'Professionals' alle vier een lijst met vergelijkbare links bevatten.

<https://www.swtzwolle.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen (Niveau A)

Als een sneltoets in de inhoud is geïmplementeerd met alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbooltekens, dan is ten minste één van de volgende waar:

- Uitschakelen: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen uit te schakelen;
- Remap: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen opnieuw toe te wijzen op een of meer niet-afdrukbare toetsenbordtekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief op focus: de sneltoets voor een gebruikersinterfaceonderdeel is alleen actief als dat onderdeel focus heeft.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.5: Invoermanieren

Maak het gebruikers gemakkelijker om functionaliteit te bedienen via verschillende invoer mogelijkheden naast het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijsmanieren (Niveau A)

Alle functionaliteit die gebruikmaakt van meerpunts- of padgebaseerde bewegingen voor bediening kan ook worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerde beweging, tenzij een meerpunts- of padgebaseerde beweging essentieel is.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzer annulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die met een enkele aanwijzer kan worden bediend is ten minste een van de volgende waar:


- No Down-Event: het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of Ongedaan maken: Voltooiing van de functie wordt veroorzaakt door het Up-Event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken vóór voltooiing of om de functie na voltooiing ongedaan te maken;
- Up Reversal: het up-event keert elke uitkomst van de vorige down-event om;
- Essentieel: het voltooiën van de functie van het down-event is essentieel.

 De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Voor gebruikersinterface componenten met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt gepresenteerd.

 De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op meerdere pagina's staat een invoerveld met placeholder 'Uw postcode'. Dit invoerveld heeft geen naam de zichtbare tekst maakt dus ook geen deel uit van de naam van dit invoerveld. De pagina's waar dit invoerveld op te vinden is zijn onder andere: <https://www.swtzwolle.nl/>, <https://www.swtzwolle.nl/contact> <https://www.swtzwolle.nl/waarvoor> en meer.

Op de pagina <https://www.swtzwolle.nl/search/site/mantelzorg> staan er filteropties in de linkerkolom. De huidige oplossing met een link en een visueel verborgen selectievakje voldoet niet aan dit succescriterium. Dit geldt voor alle vijf de selectievakjes. Het probleem is dat het visuele label van het selectievakje tekst bevat die niet in de naam van het selectievakje zit. Alle vijf de visuele labels bevatten het

aantal resultaten dat overblijft als deze filteroptie gekozen wordt. Het eerste vakje heeft de naam 'Nieuws-filter toepassen', de tekst '(1)' moet hier deel van uit gaan maken.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsbediening (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door apparaat- of gebruikersbeweging kan ook worden bediend via componenten van de gebruikersinterface en het reageren op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: de beweging wordt gebruikt om functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: de beweging is essentieel voor de functie en dit zou de activiteit ongeldig maken.

De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaaktaal kunnen statusberichten programmatisch worden bepaald via de rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd via ondersteunende technologieën zonder focus te ontvangen.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Het formulier 'Vind uw Sociaal wijkteam' is te vinden op verschillende pagina's. Na het vinden van een postcode (de knop 'vind' activeren) verschijnt er een zoekresultaat. Deze nieuwe content geldt als een statusbericht. Dit bericht moet een rol of eigenschap krijgen zodat deze aan de gebruiker meegedeeld kan worden. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan en daarvan is een rol toevoegen aan de resultaten van de zoekopdracht. De overige formulieren voldoen wel aan dit succescriterium, zij maken gebruik van een uitzondering door de toetsenbordfocus te verplaatsen. Het verplaatsten van de focus is geen goede oplossing voor dit probleem, maar dit geldt wel als uitzondering. Het advies is om aan alle foutmeldingen en statusberichten een rol toe te voegen. Voorbeelden van het formulier dat aangepast moet worden staat op de pagina's: <https://www.swtzwolle.nl/>, <https://www.swtzwolle.nl/contact>, <https://www.swtzwolle.nl/waarvoor>, <https://www.swtzwolle.nl/wijkteams> en meer.