

Burgemeester
PUZA/Veiligheid en bijzondere doelgroepen

Stadskantoor

Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon (038) 498 24 43
Fax (038) 498 20 41
s.eskens@zwolle.nl

Beheersplan

**Beschermd Wonen/Nachtopvang Burgemeester van
Walsumlaan**

Versie: juni 2013 versie 2

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Beschermd Wonen / Nachtopvang	4
1.2	Aanleiding opstellen beheersplan	4
1.3	Beschermd Wonen en de Nachtopvang als voorziening	4
1.4	Sluiting van de Beschermd Wonen / Nachtopvang	6
1.5	Omschrijving beheersplan	6
1.6	Doelstelling beheersplan	6
1.7	Totstandkoming beheersplan	6
1.8	Geldigheid beheersplan	7
2	Registratie en terugkoppeling	7
3	Periodieke rapportage en evaluatie	7
4	Overlast	7
4.1	Definitie	7
4.2	Contactgegevens voor het melden van overlast (flyer)	9
	Maatregelen	10
4.3	Fysieke maatregelen	10
4.4	Beheer omgeving	10
4.5	Communicatie	10
5	Begeleidingsstructuur en implementatie	11
5.1	Beheersgroep	11
5.2	Begeleidingscommissie Tactus Verslavingszorg behandel- en activiteitencentrum Oostzeelaan en Leger des Heils Beschermd Wonen/Nachtopvang Burgemeester van Walsumlaan	11
	Inzet deelnemende partijen	12
5.3	Leger des Heils	12
5.4	Gemeente	12
5.5	Politie en Openbaar Ministerie	12
5.6	De buurt	13
	Ondertekening	13
	Bijlagen	
	a. Huis- en gedragsregels Beschermd Wonen/Nachtopvang	
	b. preventiebeleid	

- c. sanctiebeleid
- d. Werkafspraken Begeleid Wonen en Politie
- e. Relevante wet- en regelgeving
- f. Omgeving Beschermd Wonen

1 Inleiding

1.1 Beschermd Wonen / Nachtopvang

Het Leger des Heils ontwikkelt aan de Burgemeester van Walsumlaan in Zwolle een beschermde woonvoorziening voor langdurig daklozen. Door de functiewijziging van het pand aan de Burgemeester van Walsumlaan kan aan langdurig daklozen betere opvang en een beter toekomstperspectief geboden worden dan nu mogelijk is in de dag- en nachtopvangvoorziening van het Leger des Heils. Elke cliënt krijgt namelijk de beschikking over een eigen woonunit. Vanuit een meer stabiele woonsituatie wordt gewerkt aan de specifieke problemen van de cliënt. Er speelt een veelvoud van problemen, waarbij middelengebruik in veel gevallen op de voorgrond staat. Ten aanzien van middelengebruik wordt meestal ingestoken op regulatie. De verwachting is dat door de regulatie er betere opvang en begeleiding geboden kan worden.

In verband met de sluiting van het Nel Banninkhuis is aan de Burgemeester van Walsumlaan een voorziening gerealiseerd ter voorziening in de nachtopvang ten behoeve van maximaal 12 personen. Ook deze doelgroep kent over het algemeen een veelheid aan problemen waaronder het gebruik van middelen. Voor deze doelgroep is het de bedoeling dat zij alleen gebruik maken van de nachtopvang waarbij zij voor dagbesteding eventueel aangewezen zijn op andere voorzieningen zoals b.v. dagopvang Bonjour aan de Burgemeester Drijbersingel.

1.2 Aanleiding opstellen beheersplan

In Zwolle zijn er diverse voorzieningen voor bepaalde doelgroepen. De doelgroep voor Beschermd Wonen en de nachtopvang bestaat voornamelijk uit verslaafde dak- en thuislozen. Op de informatie bijeenkomst 30 november 2010 en tijdens de schouw van 5 januari 2011 hebben ook de omwonenden aangegeven een beheersplan te willen. In overleg met het Leger des Heils en de politie IJsselland is gebleken dat zij graag afspraken willen maken rondom het Beschermd Wonen. Het beheersplan is aangepast in verband met het realiseren van de faciliteit nachtopvang ten behoeve van maximaal 12 personen aan de van Walsumlaan.

1.3 Beschermd Wonen en de Nachtopvang als voorziening

Hoofddoelen van het Beschermd Wonen voor langdurig daklozen

Het Beschermd Wonen biedt langdurig daklozen een rustige en veilige woonomgeving met regelmaat, structuur en dagritme. Vanuit deze rustige en veilige woonomgeving wordt de cliënt gericht begeleid bij zijn specifieke problemen. Het middelengebruik van de cliënt wordt gezien als een onlosmakelijk onderdeel de problematiek. De Nachtopvang biedt, zoals de naam al aangeeft, een faciliteit (bed bad en brood)

waarmee wordt voorkomen dat de doelgroep bij gebrek aan andere mogelijkheden de nachten op straat moeten doorbrengen.

Organisatie

Het Beschermd Wonen voor langdurig daklozen en de Nachtopvang wordt geleid door het Leger des Heils Overijssel. Achmea financiert de voorziening vanuit de AWBZ. De Nachtopvang wordt vanuit de WMO gefinancierd door de gemeente Zwolle.

Doelgroep

Het Beschermd Wonen is een 24-uurs woonvoorziening bedoeld voor langdurig dakloze mensen uit de centrumgemeente Zwolle. Het biedt de mogelijkheid dat mensen er voor langere periode kunnen verblijven en indien mogelijk door kunnen stromen naar een andere locatie. Specifiek richt het Beschermd Wonen zich op langdurig daklozen, die de problemen boven het hoofd gegroeid zijn. Problemen op het gebied van wonen, financiën, zelfzorg, relaties, psychische gezondheid en het gebruik van verslavende middelen. De Nachtopvang biedt een plek waar personen behorend tot de doelgroep uitsluitend de nacht kunnen doorbrengen.

Openingstijden

De faciliteit Beschermd Wonen betreft een 24-uurs woonvoorziening. Het is toegestaan om, in overleg met de begeleiding, bezoek te ontvangen. Cliënten hebben de mogelijkheid om ieder moment in en uit het gebouw lopen. Hierover worden persoonlijke afspraken gemaakt. De openingstijden van de Nachtopvang zijn van 18.00 uur tot 9.00 uur.

De functies van het Beschermd Wonen

De woonomgeving

Het Beschermd Wonen is een 24-uursvoorziening, waarin langdurig daklozen een eigen woonunit tot hun beschikking hebben. Gekwalificeerd personeel begeleidt de cliënten 24 uur per dag op basis van een samen opgesteld zorgplan. Het personeel motiveert, stimuleert en ondersteunt de cliënten bij hun maatschappelijk herstel. Waar mogelijk wordt toegewerkt naar een nog meer zelfstandige huisvestingsvorm.

Dagbesteding

De bewoners nemen deel aan dagactiviteiten in- en rondom het Beschermd Wonen en bij de afdeling Dagbesteding van het Leger des Heils. Hierbij valt te denken aan; klussen in- en rondom huis en tuin, het schoonhouden van de omgeving, werken in een fietswerkplaats of computerlessen volgen. Verder zal in samenwerking met partners op het gebied van dagbesteding gezocht worden naar mogelijkheden voor maatschappelijke participatie, zoals vrijwilligerswerk of betaald werk.

Geneeskundige zorg

In het Beschermd Wonen is een verpleegkundige werkzaam die toezicht houdt op het lichamelijke en geestelijk welzijn van de cliënt. De verpleegkundige onderhoudt contacten met Dimence, Tactus Verslavingszorg, huisarts en tandarts.

1.4 Sluiting van Beschermd Wonen / Nachtopvang

Indien er sprake is van een onbeheersbare situatie en de afgesproken beheersmaatregelen niet leiden tot het beoogde effect, kan dit aanleiding zijn voor de burgemeester om over te gaan tot (tijdelijke) sluiting van het Beschermd Wonen en/of de Nachtopvang.

Dit beheersplan vormt het toetsingskader voor de beoordeling van de vraag, wanneer er sprake is van een onbeheersbare situatie; de betrokken partners hebben bij de beoordeling hiervan een adviserende rol.

1.5 Omschrijving beheersplan

Het beheersplan is een rapport waarin de functie, de doelgroep en de werkwijze van het Beschermd Wonen wordt beschreven. Daarnaast zijn in het beheersplan maatregelen en het optreden vastgelegd ten aanzien van het voorkomen en terugdringen van overlast en ander ongewenst gedrag van de doelgroep van het Beschermd Wonen en de Nachtopvang. Tot slot is per betrokken partij beschreven welke taak zij vervult. Kern van het beheersplan is het voorkomen en terugdringen van overlast voor de buurt (Zwolle Zuid en Hanzeland) waarin Beschermd Wonen en de Nachtopvang zijn gelegen.

1.6 Doelstelling beheersplan

Doel van het beheersplan is om door middel van een samenhangend pakket van maatregelen en afspraken overlast te voorkomen en terug te dringen in de omgeving van het Beschermd Wonen en de Nachtopvang.

Het beheersplan heeft betrekking op zowel de locatie zelf (inclusief het omliggende terrein) als op de omgeving.

Indien er sprake is van overlast is duidelijk beschreven welke partijen welke actie dienen te nemen gericht op het voorkomen of terugdringen van de overlast.

1.7 Totstandkoming beheersplan

Het beheersplan is met input van vertegenwoordiger(s) van bedrijven¹, instellingen en bewoners in de buurt, politie, gemeente en het Leger des Heils opgesteld. Het beheersplan wordt besproken in de begeleidingscommissie Oostzeelaan/Beschermd Wonen/Nachtopvang welke als Klankbordgroep zal dienen, en wel onder leiding van een onafhankelijke voorzitter.

¹ Apostolisch Genootschap en ondernemingsvereniging Hanzeland

1.8 Geldigheid beheersplan

Het beheersplan treedt in werking na vaststelling door het college van Burgemeester en Wethouders en nadat het besproken is in de lokale driehoek, waarin de burgemeester, de politie en het OM zitting hebben. Het beheersplan kan desgewenst tussentijds worden gewijzigd en bijgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders naar aanleiding van incidenten en evaluaties en na overleg met de begeleidingscommissie.

2 Registratie en terugkoppeling

De begeleidingscommissie ziet toe op een adequate uitvoering van het beheersplan. Een goede registratie draagt niet alleen bij aan een juiste oordeelsvorming omtrent de mate van objectieve en subjectieve overlast doch ook aan (het bevorderen van) een effectieve samenwerking van samenwerkingspartners die betrokken zijn bij de aanpak van en het voorkomen van overlast. Het is daarom noodzakelijk dat de begeleidingscommissie tijdens iedere vergadering door deelnemende organisaties wordt geïnformeerd over de overlastmeldingen. In het kader van uniformiteit en volledigheid gaat het ondermeer om:

- Naam of reg. nr (i.v.m. anonimiteit) veroorzaker overlast
- de locatie en de aard van de overlast
- naam van de melder
- de ondernomen actie door het Leger des Heils, Tactus en/of Politie
- het resultaat van de ondernomen actie
- de (eventuele) vervolgspraken met de melder
- de terugkoppeling naar de melder

3 Periodieke rapportage en evaluatie

De begeleidingscommissie evalueert jaarlijks de uitvoering van de beheersplannen en de daarin opgenomen maatregelen. Zij rapporteert daarover uiterlijk in februari over de periode van het daaraan voorafgaande jaar aan de Driehoek waarna het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad worden geïnformeerd. Als onderdeel van de evaluatie kunnen aanbevelingen worden gedaan met als doel om de aanpak van overlast eventueel te verbeteren dan wel de samenwerking tussen partijen te bevorderen.

4 Overlast

4.1 Definitie

Overlast is de hinder die mensen ervaren van het (afwijkende) gedrag van mensen of gevolgen van bepaalde omstandigheden. Een gedraging die leidt tot overlast kan ook

een strafbaar feit opleveren, maar niet altijd. Het gevolg daarvan is dat niet altijd repressief opgetreden kan worden door Politie en Justitie terwijl burgers dat wellicht wel verwachten. Primair ligt het voorkomen van overlast bij de instellingen die voorzieningen exploiteren. De aanpak moet dan worden gevonden in samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen.

In onze definitie van overlast gaat het om meer dan normale aanwezigheid van groepen mensen, geluid, werkzaamheden, vervuiling, stank en verstoringen van de openbare orde.

Voorbeelden van overlast zijn:

- (toename van) vervuiling door bijvoorbeeld bierblikken, drankflessen en dergelijke
- Aanstootgevend gedrag, waaronder wildplassen (kunnen ook strafbare feiten zijn)
- Rondhangen in groepen
- Bezetten van voorzieningen met een openbare publieke functie op een wijze die andere gebruikers van die voorzieningen afstoot of hindert (bijvoorbeeld bushokjes)

Ernstige overlast of wetsovertredingen/strafbare feiten hebben betrekking op die overlast gevallen die in ernst, omvang en frequentie een ernstige aantasting vormen voor de leefbaarheid en veiligheid en een verstoring van de openbare orde zijn. De onderstaande voorbeelden van ernstige overlast zijn allen wetsovertredingen waarbij Leger des Heils en politie samen optreden.

- Gebruik c.q. voorhanden hebben van drugs binnen en buiten de locatie, meer dan de gedoogde gebruikershoeveelheid
- Dealen van drugs
- Drinken op straat, openbare dronkenschap
- Mishandeling of openlijk geweld
- In gevaar brengen van het verkeer
- Plegen van vernielingen, diefstal en dergelijke
- Verboden wapenbezit
- Agressief of gewelddadig gedrag (ook verbaal), waaronder bedreiging

Ervaringen van overlast worden besproken in de begeleidingscommissie, welke voorstellen doet over aanpassing van het beheersplan aan het college van burgemeester en wethouders.

4.2 Contactgegevens voor het melden van overlast (flyer)

Contact

Aan de Burgemeester van Walsumlaan staat de voorziening van Leger des Heils Overijssel voor de opvang en begeleiding van dak- en thuislozen.

Er zijn (beheers)maatregelen genomen en afspraken gemaakt om overlast te voorkomen en aan te pakken. Als u overlast ondervindt, ongewenst gedrag waarneemt of het gevoel hebt dat er gevaar dreigt, dan kunt u dat melden bij de hieronder vermelde contactpersonen.

Wilt u meer weten over het beheersplan met de maatregelen en afspraken om overlast te voorkomen en aan te pakken, kijk dan op

www.zwolle.nl/welkominmijnwijk

Meer informatie over de voorziening en de bewoners vindt u op

www.legerdesheilsoverijssel.nl kunt u dat melden bij de hieronder vermelde contactpersonen.

Wilt u meer weten over het beheersplan met de maatregelen en afspraken om overlast te voorkomen en aan te pakken, kijk dan op

www.zwolle.nl/welkominmijnwijk

Meer informatie over de voorziening en de bewoners vindt u op

www.legerdesheilsoverijssel.nl

Contactgegevens voor het melden van overlast van bewoners van de Burgemeester van Walsumlaan

Let vooral goed op het signalement zodat de juiste persoon op zijn of haar gedrag aangesproken kan worden.

U kunt 24 uur per dag de overlast melden bij Leger des Heils Overijssel (038) 467 19 40 of mevrouw Henriëtte van Olst, locatiemanager 06 2218 03 99.

Is er ander overlast of weet u niet wie die veroorzaakt dan kunt u contact opnemen met de politie 0900-8844.

Is er direct gevaar bel dan het alarmnummer van de politie telefoon 112.

Gaat u verhuizen? Laat deze folder dan achter voor de nieuwe bewoners.

Leger des Heils Overijssel, Burgemeester van Walsumlaan 1, 8017 CC Zwolle (038) 467 19 40 **www.legerdesheilsoverijssel.nl**.

Toelichting.

In geval van lichte, niet acute overlast veroorzaakt door de doelgroep in en om Beschermd Wonen en/of de Nachtopvang, moet het Leger des Heils worden aangesproken. Een vertegenwoordiger van Leger des Heils onderneemt direct actie ten aanzien van die overlast. Dit kan naar aanleiding van een melding of door eigen waarneming zijn. Het Leger des Heils kan sancties opleggen aan personen (zie bijlagen).

Gevallen van ernstige overlast en situaties waarbij direct optreden van de politie geboden is kunnen door buurtbewoners en Leger des Heils gemeld worden bij de politie IJsselland.

In geval van overlast is het van groot belang dat er melding wordt gedaan met een duidelijk signalement en een omschrijving van de overlast. Buurtbewoners zullen in de meeste gevallen de melder zijn van overlast. Op basis van de melding zal actie ondernomen moeten worden. Van belang is dat er te allen tijde aan de melders duidelijk wordt gemaakt wat met de melding is en wordt gedaan.

Maatregelen

4.3 Fysieke maatregelen

- De verlichting in de directe omgeving voldoet aan de huidige norm.

4.4 Beheer omgeving

- Dagelijks controleren en onderhouden van de directe omgeving en het terrein door het Leger des Heils. Het streven is het terrein en de omgeving ordelijk en netjes te houden voor o.a. het doorzicht. Ook is er vanuit het Leger des Heils speciale aandacht voor de bekende hangplekken.
- Wanneer het Leger des Heils op haar controlerondes onregelmatigheden waarneemt, dan zal zij hier actie op ondernemen.
- Schoonmaak omgeving, buurt en routes door ROVA op nader te bepalen tijdstippen en frequentie, en door het Leger des Heils zelf door middel van werkprojecten.
- Laag houden van begroeiing, zodat doorzicht van en naar de voorziening intact blijft. De gemeente Zwolle draagt hier zorg voor.

4.5 Communicatie

Er is voor gekozen om de begeleidingscommissie aan de twee voorzieningen Beschermd Wonen, de Nachtopvang en het Hostel van Tactus Verslavingszorg te koppelen. De voorzieningen staan namelijk dicht bij elkaar in de buurt en de buurtbewoners kunnen niet weten welke cliënt bij welke voorziening hoort. Klachten voor een begeleidingscommissie worden met deze opzet altijd besproken met de juiste instelling aan tafel.

- Er is een flyer ontwikkeld voor de buurt. Zo weet de buurt hoe en wie ze kunnen bellen bij overlast.
- Het Leger des Heils zal persoonlijk contact leggen met de direct omwonenden en omliggende bedrijven. Jaarlijks zullen hiervoor door het Leger des Heils initiatieven worden ontplooid.
- Indien er een klacht wordt gemeld zal dit opgepakt worden door de locatie waar het is gemeld. Het streven is om na de afhandeling een terugkoppeling te laten plaatsvinden aan de melder.

5 Begeleidingsstructuur en implementatie

5.1 Beheersgroep

De periodieke afstemming over concrete zaken, zoals overlastmeldingen, de aanpak daarvan en actuele stand van zaken in de uitvoering van de maatregelen die zijn opgenomen in het beheersplan gebeurt in de beheersgroep. Hierin hebben de uitvoerende instanties zitting. De beheersgroep komt periodiek bijeen en is in voorkomende situaties op afroep beschikbaar. De beheersgroep rapporteert aan de begeleidingscommissie. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de diverse deelnemers in de beheersgroep. In de beheersgroep worden zowel de voorziening aan de Oostzeelaan, als de voorziening aan de Nijverheidsstraat (Burgemeester Roelenweg) (de Herberg), de dagopvang Bonjour en Beschermd Wonen meegenomen. Hierbij wordt integraal samengewerkt. Samenstelling beheersgroep:

- Tactus Verslavingszorg
- Gemeente Zwolle, coördinator zorg voor overlast
- Politie, een vertegenwoordiger van de wijkagenten
- Het Leger des Heils
- De Herberg/RIBW

5.2 Begeleidingscommissie Tactus Verslavingszorg behandel- en activiteitencentrum Oostzeelaan en Leger des Heils Beschermd Wonen/Nachtopvang Burgemeester van Walsumlaan

De begeleidingscommissie ziet toe op de uitvoering van de beheersplannen en kan aanwijzingen geven richting beheersgroep in praktische zaken. De begeleidingscommissie adviseert het College van B & W over benodigde aanpassingen en in het kader van de evaluatie van het beheersplan. Hierbij blijft het noodzakelijk dat de diverse deelnemers in de begeleidingscommissie hun eigen verantwoordelijkheid houden en nemen. Het College van B & W beslist uiteindelijk, en wel na overleg met de betrokken partijen.

De begeleidingscommissie komt tenminste 4 maal per jaar (of zo vaak als één der partijen dit wenst) bijeen en bespreekt de gang van zaken evenals de voortgang van de uitvoering en implementatie van het beheersplan. Jaarlijks kan op uitnodiging de vergadering van de begeleidingscommissie worden bijgewoond door vertegenwoordiger(s) van het college van burgemeester en wethouders. Vanuit de begeleidingscommissie van het behandel- en activiteitencentrum Oostzeelaan is aangegeven te kunnen aansluiten bij deze commissie. Gezien de overeenkomende

doelgroep en de nabijheid van de locaties t.o.v. van elkaar is gekozen om hier van gebruik te maken.

Samenstelling begeleidingscommissie:

- Onafhankelijk voorzitter
- Gemeente Zwolle, coördinator zorg voor overlast
- Tactus Verslavingszorg
- Politie
- Vertegenwoordiger(s) van bedrijven, instellingen en bewoners in de buurt
- Leger des Heils

Inzet deelnemende partijen

5.3 Leger des Heils

Het Leger des Heils draagt er zorg voor dat:

- het eigen terrein en de directe omgeving van het Beschermd Wonen/Nachtopvang schoon is. De directe omgeving is in dit geval het erfje Burgemeester van Walsumlaan waar het Apostolisch Genootschap, de dierenkliniek, de tandarts het kinderdagverblijf en het Beschermd Wonen zelf aan zitten. In bijlage F is dit gebied omcirkeld.
- er opgetreden wordt tegen overlastgevend gedrag en dat de politie zonodig ingeschakeld wordt.
- het Leger des Heils 24 uur per dag bereikbaar is voor burenbuurtbewoners en medewerkers van het meldpunt ernstige overlast om klachten door te geven.
- 24 uur per dag toezicht is in de Beschermd Wonen voorziening alsmede toezicht ten aanzien van de Nachtopvang.
- de cliënten geregistreerd worden op naam, geboortedatum en plaats van herkomst.
- het personeel van het Beschermd Wonen en de Nachtopvang voortdurend over een actuele cliëntenlijst beschikt.
- wijzigingen van de huis- en gedragsregels doorgeeft aan de beheersgroep.

5.4 Gemeente

De gemeente Zwolle is verantwoordelijk voor het beheer van de omgeving en de openbare ruimte en de inzet van diensten bij het realiseren van de afgesproken maatregelen. De gemeente heeft een meld- en registratiestructuur beschikbaar voor (ernstige) overlast en organiseert de bijeenkomsten van de begeleidingscommissie en de beheersgroep. In het kader van handhaving en als onderdeel van een integrale aanpak heeft de gemeente de mogelijkheid om op basis van de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) een gebied rond de locatie(s) aan te wijzen waarin het voorhanden hebben dan wel het gebruik van alcohol (houdende dranken) niet is toegestaan.

5.5 Politie en Openbaar Ministerie

In algemene zin geldt:

De politie

- is verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde, de opsporing van strafbare feiten en hulpverlening (artikel 3 Politiewet)
- is 24 uur per dag bereikbaar voor meldingen die direct optreden behoeven. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen spoedeisende en andere meldingen. Voor spoedmeldingen telefoonnummer 112. Voor alle overige meldingen het landelijk telefoonnummer politie 0900-8844.
- treedt op het terrein op volgens afspraken die gemaakt zijn met het Leger des Heils.
- stelt vanuit wijkteam Centrum Zuid een contactpersoon aan.

Het openbaar ministerie

- Het OM speelt in op de aanpak van Leger des Heils/Beschermd Wonen en politie (strafrechtelijke vervolging).
- Het OM is betrokken bij het beheersplan.
- Het OM voert de regie op de strafrechtelijke aanpak

5.6 De buurt

De buurt is en wordt in de gelegenheid gesteld om actief mee te werken aan de doelstelling om de mogelijke overlast te voorkomen of tot een minimum te beperken. Dit kan onder andere bijvoorbeeld door deelname aan de begeleidingscommissie.

De taak voor de buurt is:

- klachten blijven melden
- De buurt kan zelf zorgen voor een goede vertegenwoordiging bij overlegsituaties, indien nodig of gewenst met professionele ondersteuning.

Ondertekening

Namens het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Zwolle
De heer drs. H. J. Meijer

.....

Namens de Politie eenheid Oost, District IJsselland, Commissaris van Politie,
Mevrouw H. Diender-van Dijk
Directeur handhaving

Datum 11 juni 2013 versie 2.0
Titel Beheersplan 2.2

.....

Namens het Leger des Heils Overijssel
De heer drs D. van den Hoek
Algemeen directeur Leger des Heils Overijssel

.....

Namens het Openbaar Ministerie van het Arrondissementsparket Zwolle-Lelystad
De heer/ mevrouw
Afdelingshoofd verwerving en ondersteuning en vestigingsmanager

.....

BIJLAGEN

A. Huis- en gedragsregels Beschermd Wonen/Nachtopvang

1. Aggressie (zowel verbaal als fysiek) naar medewerkers en/of medebewoners/bezoekers is **niet** toegestaan. Hieronder vallen ook vloeken en discriminerende opmerkingen over ras, sekse, geaardheid of godsdienst.
2. Het in het bezit hebben van slag-, steek- en/of schietwapens is **niet** toegestaan.
3. Roken is uitsluitend toegestaan in de ruimte waar dit duidelijk wordt aangegeven.
4. Het gebruik van alcohol en/of drugs binnen Beschermd Wonen is toegestaan, mits de afspraken hiervoor zijn vastgelegd in uw begeleidingsplan en conform gedoogcriteria Opiumwet zijn.
5. Dealen in en rondom het pand aan de van Walsumlaan 1 is **niet** toegestaan.
6. Bij wetsovertreding zal er melding/aangifte gedaan worden bij politie.

Naast deze bovenstaande huisregels is binnen Beschermd Wonen het huishoudelijk reglement van toepassing, welke u bij uw opname zult ontvangen.

B. Preventiebeleid:

Preventief:

Het Leger des Heils heeft voor het Beschermd Wonen ten doel gesteld dak- en thuisloze alcohol- en drugsverslaafden te begeleiden te laten wonen en werken. Daartoe zal zij er alles aan doen om uitzetting te voorkomen alsmede in het kader van de Nachtopvang voorkomen dat personen de nacht op straat moeten doorbrengen..

Er zal worden gewerkt aan voorkoming van overtreding van de huisregels. Elke cliënt van het Beschermd Wonen heeft een zorgplan, hierin is met cliënt besproken aan welke hoofdoelen hij/zij wil werken. In verschillende begeleidingsplannen wordt middels verschillende subdoelen aan dit hoofdoel gewerkt. Daarbij wordt gekeken wat de cliënt nodig heeft dit doel te behalen en wat de begeleiding zal inzetten dit doel met de bewoner te behalen. Een van de doelen is bijvoorbeeld "een goede buur zijn".

's Nachts is er toezicht door een beveiliging en overdag is er toezicht door een medewerker van het Leger des Heils. Deze medewerkers dragen ook zorg voor het surveilleren in de nabije omgeving van het pand (zie 5.1.)

C. Sanctiebeleid

Door een sanctie individueel (op maat) te bepalen proberen we recidive te voorkomen. Dit kan variëren van een time-in (bepaalde periode in huis) tot een time-out (duur is variabel n.a.v. voorval). In extreme gevallen kan het leiden tot uitzetting. Uitzettingen

zullen we altijd proberen te voorkomen, daar we een thuishaven willen zijn voor onze doelgroep.

Overtreding van de wet:

Medewerkers/ personeel van de voorziening Beschermd Wonen zijn ten alle tijd bereid om bij het opleggen van een sanctie in gevolge van een ernstige overtreding, een getuigenverklaring af te leggen in indien nodig een aangifte te doen bij de politie. Bij ernstige bedreiging en of lichamelijke agressie tegen de medewerkers wordt altijd aangifte gedaan.

D. Werkafspraken Leger des Heils en de politie

Met betrekking tot de volgende onderwerpen zijn werkafspraken gemaakt:

Bijstand in crisissituaties

Verzoeken om politiebijstand bij crisissituaties zullen door het personeel Leger des Heils of de beveiliging worden gedaan aan de meldkamer van de politie IJsselland. Zoveel mogelijk zal door betrokken partijen worden voorkomen dat escalatie onder cliënten plaatsvindt en dat inbreuk op het programma wordt gemaakt. Zoveel als mogelijk vindt optreden in overleg plaats. Daar waar mogelijk zal zonder uitzondering gebruik worden gemaakt van de regelgeving van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en andere juridische mogelijkheden. Over voorzienbare spanningen, conflicten en crises wordt de politie tijdig geïnformeerd.

Contacten

In een regulier overleg tussen Leger des Heils en politie zullen gemeenschappelijke zaken en wederzijdse ervaringen met elkaar worden besproken. In het overleg dient men rekening te houden met de diverse van toepassing zijnde privacyreglementen van betrokken partners.

E. Relevante wet- en regelgeving

I. Politiewet

Bestrijding van ongeregeldheden

Artikel 2 van de Politiewet:

De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegde gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.

II. Wet wapens en munitie

Wapenverbod

Bij het in bezit hebben, openlijk dragen van wapens zal worden opgetreden op grond van de bepalingen in de Wet wapens en munitie.

III. Algemene plaatselijke verordening Zwolle

Afdeling 4 Maatregelen tegen overlast en baldadigheid

Artikel 2.4.5.a Verbod tot het spelen om geld

Het is verboden op of aan de openbare weg met kaarten, dobbelstenen of andere voorwerpen om geld te spelen.

Artikel 2.4.6 Hinderlijk gedrag op of aan de weg

1. Het is verboden:
 - a. op of aan de weg te klimmen of zich te bevinden op een beeld, monument, overkapping, constructie, openbare toiletgelegenheid, voertuig, hekheining of andere afsluiting, verkeersmeubilair en daarvoor niet bestemd straatmeubilair;
 - b. zich op of aan de weg zodanig op te houden dat aan weggebruikers of aan bewoners van nabij de weg gelegen woningen onnodig overlast of hinder wordt veroorzaakt;
2. Het verbod geldt niet voor zover in het daarin geregelde onderwerp wordt voorzien door artikel 424, 426bis of 431 van het Wetboek van Strafrecht of artikel 5 van de Wegenverkeerswet 1994.

Artikel 2.4.7 Hinderlijk drankgebruik

1. Het is verboden op de weg, die deel uitmaakt van een door het college aangewezen gebied, alcoholhoudende drank te nuttigen of aangebroken flessen, blikjes en dergelijke met alcoholhoudende drank bij zich te hebben.
2. Het bepaalde in het eerste lid geldt niet voor:
 - a. een terras dat behoort bij een horecabedrijf, als bedoeld in artikel 1 van de Drank- en Horecawet.
 - b. de plaats, niet zijnde een horecabedrijf, als bedoeld onder a, waarvoor een ontheffing geldt krachtens artikel 35 van de Drank- en Horecawet.

Artikel 2.4.8 Hinderlijk gedrag bij of in gebouwen

1. Het is verboden:
 - a. zich zonder redelijk doel in een portiek of poort op te houden;

- b. zonder redelijk doel in, op of tegen een raamkozijn of een drempel van een gebouw te zitten of te liggen.
2. Het is aan anderen dan bewoners of gebruikers van flatgebouwen, appartementsgebouwen en soortgelijke meergezinshuizen en van gebouwen, die voor publiek toegankelijk zijn, verboden zich zonder redelijk doel te bevinden in een voor gemeenschappelijk gebruik bestemde ruimte van zo'n gebouw.

Artikel 2.4.9 Hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten

Het is verboden zich zonder redelijk doel of op een voor anderen hinderlijke wijze op te houden in of op een voor het publiek toegankelijk portaal, telefooncel, wachtlokaal voor een openbaar vervoermiddel, parkeergarage, rijwielstalling of een andere soortgelijke, voor het publiek toegankelijke ruimte dan wel deze te verontreinigen dan wel te bezigen voor een ander doel dan waarvoor de desbetreffende ruimte is bestemd.

Artikel 2.4.10 Betreden van plantsoenen e.d.

1. Het is aan degenen die daartoe niet bevoegd is verboden zich te bevinden in of op bij de gemeente in onderhoud zijnde parken, wandelplaatsen, plantsoenen, groenstroken of grasperken, buiten de daarin gelegen wegen of paden;
2. Het college kan ontheffing verlenen van dit verbod.

Artikel 2.4.10.A Slaapplaats op of aan de weg

- 1 Het is verboden tussen zonsopgang en zonsopgang de weg als slaapplaats te gebruiken en verder op of aan de weg een voertuig, caravan, keetwagen, magazijnwagen, tent of een soortgelijk of ander onderkomen als slaapplaats te gebruiken of daarin te overnachten dan wel gelegenheid daartoe te bieden.
- 2 Het College kan van in het eerste lid gestelde verbod ontheffing verlenen en daaraan voorschriften verbinden in het belang van:
 - a. de openbare orde
 - b. het voorkomen of beperken van overlast
 - c. de verkeersveiligheid of de veiligheid van personen en goederen
 - d. de zedelijkheid of de gezondheid
 - e. de bescherming van natuur en landschap
 - f. de bescherming van het aanzien van de gemeente.
- 3 Het College kan plaatsen aanwijzen waar het verbod van het eerste lid niet geldt.

Artikel 2.7.1 Drugshandel op straat

Onverminderd het bepaalde in de Opiumwet is het verboden op of aan de weg post te vatten of zich daar heen en weer te bewegen en zich op of aan wegen in of op een voertuig te bevinden of daarmee heen en weer of rond te rijden, met het kennelijke doel om middelen als bedoeld in de artikelen 2 en 3 van de Opiumwet, of daarop gelijkende waar, al dan niet tegen betaling af te leveren, aan te bieden of te verwerven, daarbij behulpzaam te zijn of daarin te bemiddelen.

Artikel 2.7.2 Verzameling van personen in verband met drugs

Het is verboden op of aan wegen, die door de burgemeester zijn aangewezen in het geval de openbare orde in verband met het openlijk gebruik van en/of de handel in middelen als bedoeld in de artikelen 2 en 3 van de Opiumwet dit naar zijn oordeel noodzakelijk maakt, aan een verzameling van meer dan vier personen deel te nemen.

Artikel 2.7.3 Openlijk drugsgebruik

Het is verboden op de weg, die deel uitmaakt van een door het college aangewezen gebied, middelen als bedoeld in de artikelen 2 en 3 van de Opiumwet te gebruiken, toe te dienen, dan wel voorbereidingen daartoe verrichten.

Artikel 2.7.4 Weggoien van spuiten en dergelijke

Het is verboden om injectiespuiten of onderdelen daarvan zoals naalden, reservoirs, zuigers en dergelijk of daarop gelijkende voorwerpen op of aan de weg dan wel in afvalbakken achter te laten met het kennelijke doel om afstand van het voorwerp te doen.

Artikel 4.2.1 Natuurlijke behoefte doen

Het is verboden binnen de bebouwde kom op of aan de weg zijn natuurlijke behoefte te doen buiten een daarvoor bestemde inrichting of plaats.

IV Aanwijzing Opiumwet (2009AO19)

Het OM speelt in op de aanpak van Leger des Heils en politie. Het Openbaar Ministerie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Het Openbaar Ministerie heeft tot taak het plegen van strafbare feiten te voorkomen c.q. te doen ophouden en het aanhouden en vervolgen van personen die strafbare feiten plegen.

In het kader van de handhaving van de Opiumwet is de Aanwijzing Opiumwet (2009AO19) hierbij richtinggevend. Bij de handhaving wordt uitgegaan van de wettelijk toegestane gebruikershoeveelheid harddrugs. Indien de handelingen beschreven in paragraaf 1 van de aanwijzing betrekking hebben op een geringe hoeveelheid bestemd voor eigen gebruik, geldt een lager strafmaximum (artikel 10, vijfde lid, van de Opiumwet). Onder een geringe hoeveelheid wordt verstaan een hoeveelheid/dosis die doorgaans wordt aangeboden als gebruikershoeveelheid. Hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld één bolletje, één ampul, één wikkel, één pil/tablet; in elk geval een aangetroffen hoeveelheid van maximaal 0,5 gram. In het geval van een geringe hoeveelheid voor eigen gebruik dient de hulpverlening aan de gebruiker voorop te staan. Contacten met het consultatiebureau voor alcohol en drugs en (eventueel) andere hulpverleningsinstellingen moeten in een vroeg stadium gelegd worden. Opsporing: geen gerichte opsporing; geen in verzekeringstelling. Vervolging: slechts vervolging ter ondersteuning van hulpverlening.

Bijlage F. Directe omgeving Beschermd Wonen

