

# Goed om te weten!

## Budgetbeheer is tijdelijk

Budgetbeheer is bedoeld om mensen te helpen die moeite hebben om zelf hun geldzaken te regelen. De gemeente Zwolle neemt uw geldzaken tijdelijk van u over. Het doel is dat u in de toekomst weer zelf uw geldzaken gaat regelen.

## Budgetbeheerrekening is geen bankrekening

Een budgetbeheerrekening is niet hetzelfde als een bankrekening. U heeft een bankrekening bij een gewone bank nodig, want hierop wordt uw leefgeld gestort. Zodra het budgetbeheer stopt, heeft u uw bankrekening ook weer nodig om uw vaste lasten te betalen.

## Toegang tot uw budgetbeheerrekening

U kunt zelf zien wat er bij- en afgeschreven is op uw budgetbeheerrekening. Daarvoor logt u in met uw digi-D op [www.zwolle.nl/mijngeldzaken.nl](http://www.zwolle.nl/mijngeldzaken.nl)

## Reservering

Uw budgetconsulent zet elke maand een bedrag apart. Daarvan betaalt de budgetconsulent rekeningen die per maand, per kwartaal of 1 keer per jaar betaald moeten worden. Zoals het eigen risico van uw zorgverzekering.

## Eigen verantwoordelijkheid

U blijft zelf verantwoordelijk voor uw financiële situatie, ook als u een budgetplan en een budgetbeheerrekening heeft. Dit betekent dat u actief uw administratie bijhoudt. U geeft veranderingen in uw situatie door aan uw budgetconsulent. En u zorgt voor voldoende inkomsten op uw budgetbeheerrekening.

## Rekening wel of niet opsturen?

Het is belangrijk dat u uw post blijft openmaken en dat u rekeningen naar uw consulent opstuurt. U hoeft niet alle rekeningen door te sturen. Deze rekeningen stuurt u wel door:

- herinneringen en aanmaningen van rekeningen stuurt u **ALTIJD** op.
- als het bedrag op de rekening anders is dan het bedrag in het budgetplan. Uw budgetconsulent past het bedrag dan aan in uw budgetplan.
- rekeningen waarvoor er in uw budgetplan geld wordt gereserveerd.

Als u twijfelt over het opsturen van een rekening, overleg dit dan met uw budgetconsulent. Rekeningen kunt u toesturen in een gratis antwoordvelop. Deze kunt u bij uw budgetconsulent aanvragen.



op een rij

Zwolle

## Contact

### Telefoon

Voor vragen of voor overleg kunt u iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur bellen naar uw budgetconsulent. Het telefoonnummer krijgt u van uw budgetconsulent.

### E-mail of brief

U kunt uw budgetconsulent ook een e-mail of brief sturen. Zet daarin heel duidelijk wat u vraagt of verwacht van uw budgetconsulent. Vermeld in het onderwerp uw persoonsnummer. Zo kunnen we u snel en goed verder helpen. Het e-mailadres en persoonsnummer krijgt u van uw budgetconsulent.

### Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Zwolle.  
[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl) | augustus 2018



Budgetbeheer

# Budgetbeheer

Als u gebruikmaakt van schulddienstverlening, kan de gemeente Zwolle uw inkomsten en uitgaven voor u beheren. Dit heet budgetbeheer. Soms is budgetbeheer een voorwaarde om hulp bij schulden te kunnen krijgen. Als het budgetbeheer start, krijgt u een budgetbeheerrekening. Op deze rekening komt uw inkomen binnen voor de periode dat u budgetbeheer heeft. Ook maakt u samen met de budgetconsulent een budgetplan. Hierin staat wat uw inkomsten en uitgaven zijn.

Het maken van het budgetplan bestaat uit vijf stappen:



## Tips!

- Betaalt u rekeningen via een automatische incasso? Zet deze in overleg met uw budgetconsulent dan stop.
- Blijf uw post openmaken.
- Geef veranderingen in uw situatie door aan uw budgetconsulent.
- Geef bij uw bank aan dat u niet meer rood wilt staan.

