

OVEREENKOMST

Daginvulling ouderen

als onderdeel van

Goede dagen & perspectief

Gemeente Zwolle

De inhoud van dit document is nog niet juridisch getoetst en ook nog niet ambtelijk of bestuurlijk zijn vastgesteld. Naar aanleiding van de juridische toetsing en de besluitvorming kan de inhoud nog aangepast worden.

Versie : 0.12
Datum : 14 september 2020
Status : Concept

De ondergetekenden

Gemeente Zwolle, publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Grote Kerkplein 15 en het Lübeckplein 2 te Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], daartoe gemachtigd door de burgemeester van Zwolle, de heer P. H. Snijders zulks ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders (het college) d.d. [datum collegebesluit waarin machtiging], hierna te noemen: **opdrachtgever**;

en

[Naam organisatie], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**partij**', respectievelijk '**partijen**'. Onder opdrachtnemer wordt tevens verstaan derden die door of via opdrachtnemer worden ingezet ter uitvoering van deze overeenkomst.

OVERWEGINGEN

Partijen overwogen bij het aangaan van deze overeenkomst als volgt:

- A. De opdrachtgever draagt op grond van de Wmo 2015 zorg voor de maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- B. De opdrachtgever heeft in het kader van de in A. aangegeven plichten gedurende de periode 2019-2020 de zogenoemde 'Hervormingsagenda Sociaal Domein' en ten behoeve van de uitvoering daarvan het zogenoemde 'Visiedocument Goede Dagen & Perspectief 2021' in afstemming met belanghebbenden en belangstellenden publiekelijk uitgewerkt, en vervolgens vastgesteld.
- C. De opdrachtgever draagt in het kader van A. en B. zorg voor de algemene voorziening daginvulling voor de doelgroep ouderen.
- D. De opdrachtgever heeft het recht en besloten om de uitvoering van de in C. genoemde algemene voorziening door derden te laten verrichten, en heeft hiertoe een openbare aanbesteding gehouden op basis van de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten, CTM solution 237048, Daginvulling Ouderen in het kader van Goede Dagen & Perspectief].
- E. De opdrachtnemer heeft daartoe op [datum] een inschrijving ingediend.
- F. De opdrachtnemer verklaart bereid en in staat te zijn om aan de in D. genoemde uitvoering en alle in de openbare aanbesteding procedure gestelde eisen en voorwaarden te voldoen.
- G. Gezien de kwetsbaarheid in onze samenleving van de doelgroep en het basaal en vitaal belang dat cliënten hebben bij een goede maatschappelijke ondersteuning, garandeert de opdrachtnemer deze overeenkomst op een goede, professionele manier uit te voeren volgens de hoogste zorgvuldigheidsmaatstaven.
- H. De opdrachtnemer onderschrijft het belang voor deelnemers om ondersteuning te ontvangen die is afgestemd op andere vormen van ondersteuning die deelnemers en hun

gezinsgenoten ontvangen, en neemt daarin op actieve manier zijn professionele verantwoordelijkheid om een integrale aanpak te realiseren.

- I. De opdrachtnemer onderschrijft de visie van de opdrachtgever over de inzet van en transparantie rondom betaalde zorggelden, zoals verwoord in het inkoopdocument wat onderdeel uitmaakt van de onder D. genoemde aanbestedingsprocedure, en verklaart deze en de voorwaarden hieromtrent na te leven.
- J. Partijen wensen een samenwerkingsrelatie aan te gaan die is gebaseerd op integriteit, openheid en onderling vertrouwen. Partijen geven elkaars professionals de ruimte om hun vak uit te oefenen gericht op de ondersteuningsvraag van de cliënt, met onderkenning en erkenning van eenieders rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden--zo veel als de van toepassingen zijnde kaders dat toelaten.
- K. Partijen hechten waarde aan eerlijk, gezond en veilig werk.
- L. Partijen willen elkaar in staat stellen ieders rol, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de cliënt goed te vervullen.
- M. De opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstelling van de opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding.
- N. De opdrachtgever heeft daartoe de opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan de opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij de opdrachtgever beschikbaar is.
- O. De opdrachtgever heeft met inachtneming van bovenstaande de onderhavige overeenkomst aan de opdrachtnemer gegund welke de opdrachtnemer heeft aanvaard.

Partijen verklaren met inachtneming van de voorgenoemde overwegingen als volgt te zijn overeengekomen:

INHOUD

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALINGEN.....	5
ARTIKEL 2 - OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 3 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 4 - DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL 5 - FINANCIËLE BEPALINGEN	8
ARTIKEL 6 - RAPPORTAGE, MONITORING, ANALYSE, CONTROLE EN ONDERZOEK.....	8
ARTIKEL 7 - TERUGVORDERING EN VERREKENING	10
ARTIKEL 8 - FRAUDE.....	10
ARTIKEL 9 - INZET DERDEN	11
ARTIKEL 10 - OVERDRACHT EN BEZWARING.....	11
ARTIKEL 11 - BEVEILIGING, GEHEIMHOUDING EN PERSOONSgegevens.....	12
ARTIKEL 12 - VERZEKERING.....	12
ARTIKEL 13 - WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES.....	13
ARTIKEL 14 - WET ARBEID VREEMDELINGEN	13
ARTIKEL 15 - WET KETENAANSPRAKELIJKHEID	13
ARTIKEL 16 - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN.....	13
ARTIKEL 17 - EERLIJK, GEZOND EN VEILIG WERK	13
ARTIKEL 18 - SOCIAL RETURN	14
ARTIKEL 19 - INTEGRITEITSVERKLARING.....	14
ARTIKEL 20 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	14
ARTIKEL 21 - SLOTBEPALINGEN	14
ARTIKEL 22 - BIJLAGEN	15

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in § 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.2 Aanvullend op het eerste lid hebben de volgende begrippen in deze overeenkomst de volgende betekenis:

AIV ZKO 2019: De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten opdrachtgever Zwolle, opdrachtgever Kampen, provincie Overijssel 2019.

Beroepskracht: Natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor opdrachtnemer.

Budget: Het door de opdrachtnemer maximaal te besteden bedrag dat door de gemeente beschikbaar wordt gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst en waarbinnen de opdrachtnemer de overeenkomst uitvoert.

Bijlagen: Aangangsels bij de overeenkomst die integraal deel uitmaken van de overeenkomst. Waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, de AIV ZKO 2019, het programma van eisen, verwerkersovereenkomst, service level agreements en addenda.

College: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zwolle.

Daginvulling: De algemene voorziening dagbesteding voor ouderen.

Deelnemer: Cliënt in de zin van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015; inwoner van de gemeente Zwolle die gebruik maakt van daginvulling.

Gemeente: De gemeente Zwolle.

Goede dagen & perspectief (GD&P): Geheel aan activiteiten waarvan inwoners gebruik kunnen maken voor een zinvolle invulling van de dag, waaronder daginvulling.

Hulpverleners: Alle direct bij de uitvoering aan deelnemers van daginvulling betrokken beroepskrachten.

Inkoopdocument: Het document, inclusief bijlagen, waarin de opdrachtgever zijn eisen en voorwaarden heeft verwoord en waarop de inschrijver zijn inschrijving heeft gebaseerd.

Inschrijver: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een inschrijving heeft gedaan.

Inschrijving: Een zelfstandig, als hoofdaannemer of in combinatie gedane aanbidding.

Overeenkomst: De schriftelijke afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarvan de bijlagen onderdeel uitmaken.

Programma van eisen (PvE): het kwaliteits- en uitvoeringskader voor de overeenkomst.

Right to Challenge: Initiatief door inwoners van de gemeente Zwolle om (onderdelen van) de dienstverlening die onderwerp is van deze overeenkomst uit te voeren op een

dusdanige manier dat meer maatschappelijk effect tegen lagere of vergelijkbare kosten worden bereikt dan via de manier waarop de opdrachtgever en/of opdrachtnemer dat doen.

Vrijwilliger: Een onbezoldigde medewerker van of bij een aanbieder dagbesteding, daginvulling of in het maatschappelijk voorveld die ondersteuning biedt aan een deelnemer. De vrijwilliger ontvangt zelf geen daginvulling.

ARTIKEL 2 - OVEREENKOMST

- 2.1 De overeenkomst heeft betrekking op het uitvoeren van 'Daginvulling ouderen in het kader van Goede dagen & perspectief': een algemene voorziening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn de AIV ZKO 2019 van toepassing, voor zover daar in de overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 - I. De overeenkomst (inclusief bijlagen), aangepast n.a.v. de nota('s) van inlichtingen.
 - II. De nota('s) van inlichtingen.
 - III. Het Inkoopdocument met kenmerk CTM Solution 237048 d.d. [datum].
 - IV. De AIV ZKO 2019.
 - V. De Inschrijving van de opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4 De opdrachtgever heeft het recht om overeenkomsten aan te gaan of opdrachten te verstrekken buiten deze overeenkomst waarbij deelnemer(s) daar naartoe kunnen worden omgeleid als zorgresultaten voor deelnemer(s) ook zijn te realiseren via een passend Right to Challenge-initiatief.
- 2.5 In de in 2.4 genoemde situatie werkt de opdrachtnemer actief mee aan een zorgvuldige overdracht van bestaande deelnemer(s). Hierbij doet de opdrachtnemer wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat deze deelnemer(s) zonder belemmeringen kunnen overstappen en de opvolgende zorgaanbieder zijn zorgtaken goed kan uitvoeren. De betrokkenen leggen de afspraken over de overstap vast in een separate overeenkomst (overgangsregeling).
- 2.6 In de in 2.4 genoemde situatie is de opdrachtgever op generlei manier schadelijch richting de opdrachtnemer, met uitzondering van doorbetaling voor deelnemer(s) die al onder deze overeenkomst ondersteuning ontvangen. Deze doorbetaling bedraagt maximaal 2 kalendermaanden nadat de opdrachtgever schriftelijk heeft gemeld dat die deelnemer(s) overstappen.

ARTIKEL 3 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen.
- 3.2 Wijzigingen van de overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze overeenkomst.

- 3.3 Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Een wijziging van deze overeenkomst laat de inhoud en gelding van de overeenkomst voor het overige onverlet.

ARTIKEL 4 - DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van [27 maanden], en loopt vanaf [1 oktober 2021] tot en met [31 december 2023] op welk moment de overeenkomst van rechtswege eindigt zonder dat een nadere opzegging vereist is.
- 4.2 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te verlengen met ten hoogste [6] maal voor maximaal [1] [jaar] per keer. In het geval dat de opdrachtgever wenst te verlengen, deelt hij dit ten minste negen maanden vóór de afloop van de overeenkomst schriftelijk mee aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft geen afdwingbaar recht op verlenging. De opdrachtgever is niet gehouden om een eventuele keuze om niet te verlengen te motiveren.
- 4.3 Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer de opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.4 Wanneer de overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet de opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst goed en tijdig kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van de opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert de opdrachtnemer aan de opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door de opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) etcetera.
- 4.5 De opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht wanneer er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtnemer.
- 4.6 Wanneer de opdrachtgever hierom verzoekt, wordt door partijen een overgangsregeling opgesteld, welke op verzoek van de opdrachtgever door partijen zal worden geactualiseerd. De overgangsregeling ziet op situaties waarin de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt en behelst de (werk)afspraken gericht op continuïteit van de ondersteuning van deelnemers.
- 4.7 Weigering van de opdrachtnemer om mee te werken aan het opstellen en uitvoeren van een overgangsregeling of het belemmeren van de totstandkoming daarvan levert een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op.

ARTIKEL 5 - FINANCIËLE BEPALINGEN

- 5.1 De opdrachtnemer voert de overeenkomst uit tegen een jaarbudget, zoals gedefinieerd het programma van eisen.
- 5.2 De opdrachtnemer zorgt er aantoonbaar voor dat de ondersteuning efficiënt zo goedkoop en adequaat mogelijk wordt verleend en het betaalde zorggeld doelmatig, effectief en rechtmatig wordt besteed aan zorg.
- 5.3 Partijen onderkennen dat uit/voor deze overeenkomst een winst/risicomarge van in totaal 2 tot 3% realistisch is en dat een percentage van meer dan 4% niet wenselijk is in het kader van doelmatige besteding van publieke middelen en aanleiding is tot aanpassing van het jaarbudget.
- 5.4 Het uitblijven van overeenstemming over het jaarbudget laat onverlet de verplichting tot nakoming van de overige bepalingen van de overeenkomst.
- 5.5 De opdrachtnemer onderneemt geen commerciële activiteiten of financiële risico's met het door de opdrachtgever betaalde zorggeld die liggen buiten de uitvoering van deze overeenkomst. Voor zover de opdrachtnemer van mening is dat die activiteiten of risico's liggen binnen het bereik van deze overeenkomst, moet hij eerst uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever hebben gekregen om het zorggeld daarvoor in te mogen zetten.
- 5.6 De opdrachtnemer waarborgt een ordelijke en voor de opdrachtgever controleerbare bedrijfsvoering waarbij zowel de inkomsten en uitgaven, als ook de kosten en baten herleidbaar zijn naar de bron en de bestemming. De opdrachtnemer is transparant over de herkomst en besteding van zorggeld, en over de kosten en baten. De opdrachtnemer garandeert dat er geen onduidelijkheid of twijfel bestaat of ontstaat bij de opdrachtnemer over de besteding van de betaalde zorggelden, en zo dat wel het geval is, hij redelijkerwijs alles in het werk stelt om deze weg te nemen.
- 5.7 Verantwoording, facturering en betaling vinden – met inachtneming van de hierboven genoemde bepalingen - plaats zoals gedefinieerd in het programma van eisen.

ARTIKEL 6 - RAPPORTAGE, MONITORING, ANALYSE, CONTROLE en ONDERZOEK

- 6.1 Rapportage vindt plaats zoals gedefinieerd in het programma van eisen.
- 6.2 De opdrachtgever is gerechtigd om steekproefsgewijze, en/of op grond van door de aanbieder aangeleverde rapportage, en/of naar aanleiding van signalen, de dienstverlening door de opdrachtnemer te monitoren, te analyseren, en om controle uit te voeren of onderzoek te doen, alle in de meest brede zin des woord, naar de mate waarin de opdrachtnemer de overeenkomst nakomt en/of de mate waarin de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening risico lopen en zijn geborgd.
- 6.3 De opdrachtgever kan de in [6.2] genoemde monitoring, analyse, controle of onderzoeken zelf uitvoeren; laten uitvoeren door een toezichthouder; of laten uitvoeren door een daartoe aan te wijzen (externe) partij of personen.
- 6.4 Ten aanzien van de vorige bepaling gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:
 - De opdrachtgever zal trachten, waar mogelijk, om eerst de lichtst mogelijke instrumenten in te zetten – statistische analyse, AO/IC-of bestuurdersverklaring, verbandcontrole – alvorens zwaardere controle-instrumenten als detailcontrole toe te passen, tenzij met de inzet van bepaalde lichtere instrumenten de vereiste duidelijkheid niet kan worden verkregen;
 - Inzage in het dossier van deelnemers is een uiterst middel;

- Detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een terzake deskundige beroepsgeheimhouder en/of toezichthouder in opdracht van de opdrachtgever;
 - De opdrachtgever mag in elk geval niet meer gegevens (doen) verzamelen dan, gelet op het doel van de monitoring, analyse, controle of onderzoek en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is;
 - De opdrachtgever bewaakt voor zover passend gegeven de omstandigheden de vertrouwelijkheid van eventuele bedrijfsgevoelige, concurrentiegevoelige en privacygevoelige gegevens die aan haar verstrekt worden.
- 6.5 De opdrachtnemer is gehouden medewerking te verlenen aan de in [6.2] genoemde monitoring, analyse, controle en onderzoeken welke met inachtneming van de in het artikel [6.4] genoemde zorgvuldigheidseisen worden uitgevoerd. De opdrachtnemer is daartoe verplicht om de in [6.3] genoemde partij(en) inzage te geven in en/of afschrift te verstrekken van gegevens, alsmede om overige inlichtingen te verstrekken, en de instructies en richtlijnen van de in [6.3] genoemde partijen onverwijld op te volgen. Wanneer de opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen in deze bepaling is gesteld, geraakt deze in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 6.6 Wanneer er sprake is van een vermoeden van niet juist nakomen van de overeenkomst en/of een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, is de opdrachtgever, onverminderd de bevoegdheid tot opschorting als bedoeld in de AIV ZKO 2019, bevoegd om zijn verplichting tot betaling jegens de opdrachtnemer en/of de toelating van nieuwe deelnemers geheel of gedeeltelijk op te schorten. De opschorting duurt voort totdat vast is komen te staan dat de overeenkomst wel juist wordt nagekomen danwel het voornoemde risico naar beoordeling van de gemeente afdoende onder controle is. Deze opschorting laat onverlet de verplichting van de opdrachtnemer om de overeenkomst te blijven nakomen.
- 6.7 Wanneer uit monitoring, analyse, onderzoek of controle het zich laat aanzien dat de opdrachtnemer in strijd met de overeenkomst handelt; in de nakoming tekortschiet; of dat er sprake is van een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, dan krijgt de opdrachtnemer veertien kalenderdagen de tijd na schriftelijke melding hieromtrent om op de bevindingen te reageren. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtnemer om onverwijld de overeenkomst na te komen en/of passende maatregelen te treffen.
- 6.8 Onverlet het genoemde in artikel [6.7] kan de opdrachtgever voorwaarden stellen aan de opdrachtnemer om de voornoemde situatie te doen wegnemen, dan wel, zo naar oordeel van de opdrachtgever de omstandigheden daartoe aanleiding geven, zelf overgaan tot het treffen van passende maatregelen op kosten van de opdrachtnemer, in welke situatie het treffen van deze maatregelen niets afdoen aan de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
- 6.9 Wanneer uit monitoring, analyse, controle of onderzoek is komen vast te staan dat er sprake is of is geweest dat de opdrachtnemer in strijd met de overeenkomst handelt / heeft gehandeld; in de nakoming tekortschiet of is tekortgeschoten; of dat er sprake is of is geweest van een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, dan zullen alle kosten die verband houden met de betreffende monitoring, analyse, controle of onderzoeken aan de opdrachtnemer in rekening worden gebracht en is de opdrachtnemer deze kosten per direct aan de opdrachtgever verschuldigd. Onder deze kosten worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kosten van de door de opdrachtgever in te huren derden zoals juristen/ advocaten/ deurwaarders/ specialisten, alsmede alle overige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 7 - TERUGVORDERING EN VERREKENING

- 7.1 Omdat de gemeente publieke middelen besteedt moet zij over al haar uitgaven aan kunnen tonen dat die rechtmatig zijn. Dat betekent dat voor elke factuur de aanbieder desgevraagd moet kunnen aantonen dat de afgesproken dienst is geleverd. Bij direct waarneembare prestaties/resultaten volstaat de constatering dat resultaten aantoonbaar/ werkelijk zijn behaald. Bij niet direct waarneembare prestaties of resultaten kan de gemeente eisen dat aanbieder aantoont of aannemelijk maakt dat de afgesproken dienstverlening is geleverd of dat het afgesproken resultaat is bereikt.
- 7.2 De bewijslast dat de door de aanbieder bij gemeente gedeclareerde diensten zijn besteed aan de door de aanbieder bij of ten behoeve van de deelnemer(s) verrichte werkzaamheden ligt te allen tijde bij de aanbieder. De aanbieder dient derhalve te allen tijde aan te kunnen tonen, tezamen met een onderbouwing en bewijs, dat de bij de gemeente gedeclareerde diensten daadwerkelijk en correct door de aanbieder in het geheel bij of ten behoeve van de deelnemer(s) zijn uitgevoerd.
- 7.3 Wanneer de aanbieder op verzoek van de gemeente niet kan aantonen, door middel van een onderbouwing en bewijs, dat de bij de gemeente gedeclareerde diensten daadwerkelijk zijn besteed aan de door de aanbieder bij of ten behoeve van de deelnemer(s) verrichte werkzaamheden, dan worden de gedeclareerde werkzaamheden aangemerkt als niet verricht.
- 7.4 Wanneer de gemeente bij controle en verificatie vaststelt dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd/ onderscheidenlijk betaald, zal de aanbieder deze per ommegaande aan de gemeente vergoeden, of de gemeente heeft het recht deze te verrekenen met uitstaande en/of toekomstige facturen.
- 7.5 Het staat de opdrachtgever vrij om niet alle facturen te controleren, maar op basis van een steekproef te bepalen welk percentage van de declaraties foutief is en vervolgens dit percentage toe te passen op het totaal gedeclareerde bedrag om zodoende te bepalen welk bedrag teruggevorderd of verrekend kan worden.
- 7.6 De opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde terugvorderingsbedrag wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende declaratie is betaald.

ARTIKEL 8 - FRAUDE

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever constateert dat door de opdrachtnemer fraude is of wordt gepleegd is de opdrachtgever, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die de opdrachtgever toekomen, gerechtigd om de overeenkomst per direct en buiten rechte te ontbinden.
- 8.2 Wanneer er fraude is vastgesteld door de opdrachtgever en/of de rechtbank, dan is de opdrachtnemer gehouden om de dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade per direct te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot, de kosten die de opdrachtgever heeft moeten maken in verband met het fraudeonderzoek en de overige kosten die noodzakelijk waren om (de omvang van) de fraude (in en buitenrechte) vast te stellen, alsmede om de daarmee verband houdende bedragen terug te vorderen van en de daarmee verband houdende schade te verhalen op de opdrachtnemer. Onder deze kosten worden tevens, maar niet uitsluitend, begrepen: de kosten van de door de opdrachtnemer in te huren derden zoals juristen/ advocaten/ deurwaarders/ specialisten, alsmede alle overige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

- 8.3 De opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende schade is ontstaan.

ARTIKEL 9 - INZET DERDEN

- 9.1 De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet in zijn geheel uit aan een derde.
- 9.2 De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.
- 9.3 De opdrachtnemer verstrekt op verzoek van de opdrachtgever nadere informatie over de door de opdrachtnemer in te zetten derden en over de manier waarop de opdrachtnemer deze derden inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever kan dit verzoek zowel voorafgaand aan als tijdens de inzet van de derde doen.
- 9.4 De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om instemming met de uitbesteding aan derden te onthouden, in te trekken, of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de derde voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.
- 9.5 De opdrachtnemer verplicht zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst onverkort op te leggen aan alle derden waarmee hij verbintenissen aangaat ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst en waarvoor hij derden inzet.
- 9.7 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever van enige aansprakelijkheid jegens de door hem ingezette derden.

ARTIKEL 10 - OVERDRACHT EN BEZWARING

- 10.1 Opdrachtnemer draagt zijn rechten en verplichtingen op basis van deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk over aan een andere partij, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.
De opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze instemming te onthouden of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de opvolgende partij voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.
- 10.2 De opdrachtnemer verplicht zich ertoe bij overdracht alle rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst volledig en ongewijzigd over te laten gaan op diens rechtsopvolger.
- 10.3 De opdrachtnemer is niet bevoegd deze overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
- 10.4 Aan de verboden in dit artikel komt naast een verbintenisrechtelijke werking ook een goederenrechtelijke werking toe in de zin van artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11 - BEVEILIGING, GEHEIMHOUDING en PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 De opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en past deze toe op de geleverde diensten.
- 11.2 De opdrachtnemer staat ervoor in dat beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires zich houden aan het eerste lid en de in de AIV ZKO 2019 bedoelde geheimhoudingsplicht. De opdrachtnemer is verplicht beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires daartoe een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 11.3 Met het oog op de privacy/ bescherming persoonsgegevens van de deelnemer betrachten de opdrachtgever en opdrachtnemer geheimhouding over de inhoud van het ondersteuningsplan, behoudens voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift een verplichting tot het doen van mededelingen bestaat, in welk geval de mededeling eerst na onderling overleg en met instemming van de opdrachtgever en opdrachtnemer zal worden gedaan.
- 11.4 Daar waar de opdrachtgever en opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken hebben met persoonsgegevens zullen zij hiermee zorgvuldig omgaan, en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter beveiliging van de geleverde gegevens en software tegen ongeoorloofd gebruik en verspreiding richting derden, e.e.a. met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, regelgeving en normen omgaan. Beroepscodes, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd.
- 11.5 De persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van het uitvoering (kunnen) geven aan de overeenkomst.
- 11.6 De opdrachtnemer werkt desgevraagd mee aan een onderzoek door of namens de opdrachtgever naar de mate waarin de opdrachtnemer voldoet aan de beveiligingseisen uit vigerende wet-, regelgeving en normen. De opdrachtnemer kan als vervanging van dit onderzoek een TPM (Third Party Mededeling) overleggen om aan te tonen dat zijn organisatie en dienstverlening aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.
- 11.7 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – elkaar informeren wanneer zich bij de verwerking van de gegevens bijzonderheden, waaronder datalekken, voordoen.
- 11.8 De eigendomsrechten van de geleverde gegevens blijven te allen tijde berusten bij de leverancier van de gegevens of bij de respectievelijke gegevens of bestandseigenaren.
- 11.9 Zodra de overeenkomst is geëindigd, vernietigen partijen de geleverde gegevens en stelt elkaar hiervan op de hoogte, tenzij partijen iets anders overeenkomen wettelijk andere eisen worden gesteld.

ARTIKEL 12 - VERZEKERING

- 12.1 De opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) bedrijfsaansprakelijkheid met minimale dekking van €2.000.000 per gebeurtenis en een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.
- 12.2 De opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 13 - WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES

- 13.1 De opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 13.2 In het kader van deze overeenkomst is uitsluitend inzet van beroepskrachten toegestaan volgens de cao's VVT, Sociaal Werk, GGZ, en Gehandicaptenzorg. De opdrachtnemer zet geen beroepskrachten in die onder een andere cao vallen tenzij de opdrachtgever voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke instemming daaraan heeft verleend.
- 13.3 De opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.4 De opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.5 Wanneer de opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst verschaft de opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 - WET ARBEID VREEMDELINGEN

- 14.1 De opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van de opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

ARTIKEL 15 - WET KETENAANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Wanneer de opdrachtgever in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is voor de premies sociale verzekering en loonheffing die de opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd is, heeft de opdrachtgever het recht die bedragen op de betalingen aan de opdrachtnemer in te houden en rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties dan wel te storten op de op verzoek van de opdrachtgever te openen G-rekening.

ARTIKEL 16 - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN

- 16.1 De opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

ARTIKEL 17 - EERLIJK, GEZOND EN VEILIG WERK

- 17.1 De opdrachtnemer toont zich een verantwoord werkgever en zorgt actief en aantoonbaar voor eerlijk, gezond en veilig werk.

ARTIKEL 18 - SOCIAL RETURN

- 18.1 De opdrachtnemer is verplicht 5% van de in de opdracht gefactureerde jaaromzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return, een en ander conform de uitvoeringsvoorwaarden zoals genoemd in het programma van eisen.

ARTIKEL 19 - INTEGRITEITSVERKLARING

- 19.1 De opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht vertegenwoordigers van de opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 19.2 De opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat de opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

ARTIKEL 20 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. De opdrachtgever en opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21 - SLOTBEPALINGEN

- 21.1 Wanneer één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
- 21.2 Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de overeenkomst is beëindigd.
- 21.3 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van zijn personeel of hulppersonen gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met de opdrachtgever. Het bestaan van een arbeidsovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever houdt zich het recht voor deze overeenkomst te laten toetsen door de belastingdienst in het kader van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties.

ARTIKEL 22 - BIJLAGEN

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren partijen ook akkoord te gaan met de volgende bijlagen bij deze overeenkomst:

Bijlage	Bevat
Bijlage [nr]	Programma van Eisen d.d. [datum], inclusief: <ul style="list-style-type: none">- Nadere regels kwaliteitseisen.- Onderbouwing initieel budget/ tarieven.- Toelichting op SROI.
Bijlage [nr]	Nota van inlichtingen d.d. [datum] Nota van inlichtingen d.d. [datum]
Bijlage [nr]	Inkoopdocument 'Daginvulling ouderen in het kader van Goede dagen & perspectief' met kenmerk CTM Solution 237048 d.d. [datum].
Bijlage [nr]	AIV ZKO 2019
Bijlage [nr]	De inschrijving van de opdrachtnemer

Deze bijlagen zijn reeds in bezit van partijen en worden niet fysiek aan deze overeenkomst gehecht.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Handtekening

Handtekening

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: