

RAAMOVEREENKOMST
Integrale Thuisondersteuning

Gemeente Zwolle

Versie : 0.99
Datum : 18 februari 2021
Status : CONCEPT

De ondergetekenden

Gemeente Zwolle, publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Grote Kerkplein 15 en het Lübeckplein 2 te Zwolle, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], daartoe gemachtigd door de burgemeester van Zwolle, de heer P. H. Snijders zulks ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders (het college) d.d. [datum collegebesluit waarin machtiging], hierna te noemen: **opdrachtgever**;

en

[Naam organisatie], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **opdrachtnemer**.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**partij**', respectievelijk '**partijen**'. Onder opdrachtnemer wordt tevens verstaan derden die door of via opdrachtnemer worden ingezet ter uitvoering van deze overeenkomst.

OVERWEGINGEN

Partijen overwegen bij het aangaan van deze overeenkomst als volgt:

- A. De opdrachtgever draagt op grond van de Wmo 2015 zorg voor de maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- B. Het college draagt in het kader van A. zorg voor de maatwerkvoorziening Integrale Thuisondersteuning. Dit is het werken volgens integrale arrangementen, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is om de afgesproken resultaten te behalen, en waarbij de opdrachtnemer een beweging van zwaardere naar lichtere trajecten bewerkstelligt door zijn initiatieven tot samenwerking met en gebruikmaking van de sociale basis, nieuwe ondersteuningsvormen, en het stellen van een prioritering van resultaten en tijd – een en ander aansluitend op het continue streven van de opdrachtgever om waar mogelijk lichte(re), collectieve, en innovatieve vormen van ondersteuning in te kunnen zetten ter vervanging van minder effectieve en efficiënte ondersteuningsvormen.
- C. Het college heeft, conform de Wmo, besloten om de uitvoering van de in B. genoemde maatwerkvoorziening door derden te laten verrichten, en heeft hiertoe een openbare aanbesteding gehouden op basis van de aanbestedingsprocedure voor sociale en specifieke diensten, CTM solution 257518, Integrale Thuisondersteuning.
- D. De opdrachtnemer heeft daartoe op [datum] een inschrijving ingediend.
- E. De opdrachtnemer verklaart bereid en in staat te zijn om aan de in C. genoemde uitvoering en alle in de openbare aanbesteding procedure gestelde eisen en voorwaarden te voldoen.
- F. Het college heeft vanuit de Wmo 2015 de plicht een onderzoek te doen wanneer het een melding ontvangt van een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het Sociaal Wijk Team (hierna 'SWT').
- G. Gezien het basaal en vitaal belang dat degene - of namens wie de melding is gedaan - heeft bij een maatwerkvoorziening, en gezien diens kwetsbare positie in onze samenleving, onderschrijft de opdrachtnemer de volgende cruciale voorwaarden:

- Het SWT kan het in F. genoemde onderzoek niet-beïnvloed en ongehinderd uitvoeren opdat het college tot een zorgvuldig besluit op de aanvraag kan komen in het licht van de wettelijke verplichtingen.
 - De cliënt kan, in het geval dat het college besluit een maatwerkvoorziening te verstrekken, niet-beïnvloed, ongehinderd, en waar nodig onafhankelijk ondersteund tot een keuze komen tussen een persoonsgebonden budget of een 'Zorg in Natura' voorziening, en van een daartoe door het SWT geschikt geachte opdrachtnemer, waarbij deze opdrachtnemer een acceptatieplicht kent.
 - De opdrachtnemer voert deze overeenkomst op een goede, professionele manier volgens de hoogste zorgvuldigheidsmaatstaven uit.
- H. De opdrachtnemer onderschrijft het belang van integrale (op elkaar afgestemde) zorg en ondersteuning, ongeacht vanuit welke wetgeving, financierings- of verstrekkingvorm deze geleverd wordt. Daarom zal de opdrachtnemer zich inspannen om waar mogelijk de zorg en ondersteuning in belang van de cliënt af te stemmen op de zorg die door eventuele andere aanbieders wordt geleverd aan dezelfde cliënt.
- I. De opdrachtnemer onderschrijft de visie van de opdrachtgever over de inzet van en transparantie rondom betaalde zorggelden, zoals verwoord in het inkoopdocument wat onderdeel uitmaakt van de onder C. genoemde aanbestedingsprocedure, en verklaart deze en de voorwaarden hieromtrent na te leven.
- J. Partijen wensen een samenwerkingsrelatie aan te gaan die gebaseerd is op integriteit, openheid en onderling vertrouwen. Partijen geven elkaars professionals de ruimte om hun vak uit te oefenen gericht op de ondersteuningsvraag van de cliënt, met onderkenning en erkenning van eenieders rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden -zo veel als de van toepassingen zijnde kaders dat toelaten.
- K. Partijen hechten waarde aan eerlijk, gezond en veilig werk.
- L. Partijen willen elkaar in staat stellen ieders rol, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de cliënt goed te vervullen.
- M. De opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstelling van de opdrachtgever met betrekking tot onderhavige aanbesteding.
- N. De opdrachtgever heeft daartoe de opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst aan de opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij de opdrachtgever beschikbaar is.
- O. De opdrachtgever heeft met inachtneming van bovenstaande de onderhavige overeenkomst aan de opdrachtnemer gegund welke door de opdrachtnemer is aanvaard.

Partijen verklaren met inachtneming van de voorgenoemde overwegingen als volgt te zijn overeengekomen:

INHOUD

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALINGEN	5
ARTIKEL 2 - OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 3 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL 4 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	8
ARTIKEL 5 - FINANCIËLE BEPALINGEN	9
ARTIKEL 6 - RAPPORTAGE, MONITORING, ANALYSE, CONTROLE EN ONDERZOEK	10
ARTIKEL 7 - TERUGVORDERING EN VERREKENING	12
ARTIKEL 8 - FRAUDE.....	12
ARTIKEL 9 - INZET DERDEN.....	12
ARTIKEL 10 - OVERDRACHT EN BEZWARING	13
ARTIKEL 11 - BEVEILIGING, GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS	13
ARTIKEL 12 - VERZEKERING.....	14
ARTIKEL 13 - WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES	14
ARTIKEL 14 - WET ARBEID VREEMDELINGEN.....	15
ARTIKEL 15 - WET KETENAANSPRAKELIJKHEID	15
ARTIKEL 16 - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN	15
ARTIKEL 17 - EERLIJK, GEZOND EN VEILIG WERK.....	15
ARTIKEL 18 - SOCIAL RETURN	15
ARTIKEL 19 - INTEGRITEITSVERKLARING	16
ARTIKEL 20 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	16
ARTIKEL 21 - SLOTBEPALINGEN	16
ARTIKEL 22 - BIJLAGEN	16

ARTIKEL 1 - BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in § 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.2 Aanvullend op het eerste lid hebben de volgende begrippen in deze overeenkomst de volgende betekenis:

(Zorg)aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is de maatwerkvoorziening Integrale Thuisondersteuning te leveren en daartoe met de gemeente een raamovereenkomst heeft gesloten.

AIV ZKO 2019: De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Zwolle, gemeente Kampen, provincie Overijssel 2019.

Beroepskracht: Natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor opdrachtnemer.

Besluit: beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door de gemeente aan de cliënt.

Bijlagen: Aansluitende bij de overeenkomst die integraal deel uitmaken van de overeenkomst. Waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, de AIV ZKO 2019, het Programma van Eisen, verwerkersovereenkomst, service level agreements en addenda.

College: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zwolle.

Cliënt: Cliënt in de zin van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015; inwoner van de gemeente Zwolle die gebruik maakt van een maatwerkvoorziening thuisondersteuning.

Dienstverleningsopdracht: Een op deze overeenkomst gebaseerde en conform deze overeenkomst uit te voeren nadere opdracht voor het leveren van een maatwerkvoorziening Integrale Thuisondersteuning die via een toewijzing door de gemeente aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.

Gemeente: De gemeente Zwolle.

Hulpverleners: Alle direct bij de uitvoering aan cliënten van thuisondersteuning betrokken beroepskrachten.

Inkoopdocument: Het document, inclusief bijlagen, waarin de opdrachtgever zijn eisen en voorwaarden heeft verwoord en waarop de inschrijver zijn inschrijving heeft gebaseerd.

Inschrijver: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een inschrijving heeft gedaan.

Inschrijving: Een door inschrijver gedane aanbieding.

(Integraal) arrangement: maatwerkvoorziening Integrale Thuisondersteuning voor welke de opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is, bestaande uit één of meerdere

resultaatgebieden gericht op het gedurende bepaalde tijd ondersteunen en/of activeren van de cliënt.

Inwoner: persoon met een woonplaats in de gemeente Zwolle die ingeschreven staat in het Gemeenteregister Personen, en van wie nog niet vaststaat of hij/zij cliënt is of zal worden.

Model Integrale arrangementen thuisondersteuning (ook wel '(het) model'): document als onderlegger voor de gesprekken die het SWT voert met de cliënt en opdrachtnemer, en op basis waarvan het SWT bepaalt voor welk arrangement Integrale Thuisondersteuning cliënt in aanmerking komt c.q. welke dienstverleningsopdracht aan opdrachtnemer wordt verstrekt.

Ondersteuningsplan: Het plan dat de inwoner samen met het Sociaal Wijkteam opstelt en waarin staat: de ondersteuningsvraag van de cliënt, wat de cliënt wil bereiken (resultaten) en afspraken over de mogelijke inzet van netwerk, voorliggende, algemene voorzieningen en de maatwerkvoorziening.

Programma van Eisen (PvE): het kwaliteits- en uitvoeringskader voor de overeenkomst.

(Raam)Overeenkomst: De in onderhavige overeenkomst gemaakt schriftelijke afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarvan de bijlagen onderdeel uitmaken.

Right to Challenge: Initiatief door inwoners van de gemeente om (onderdelen van) de dienstverlening die onderwerp is van deze overeenkomst uit te voeren op een dusdanige manier dat meer maatschappelijk effect tegen lagere of vergelijkbare kosten worden bereikt dan via de manier waarop de opdrachtgever en/of opdrachtnemer dat doen.

Sociaal wijkteam (SWT): het team van professionals van de gemeente die, in samenspraak met de inwoner en zijn sociaal netwerk, de toegang tot Integrale Thuisondersteuning organiseert voor inwoners van de gemeente.

Toewijzing: Een via elektronische weg (iWmo) verstrekte dienstverleningsopdracht.

Zorgplan: het plan dat de cliënt samen met de aanbieder opstelt en waarin is opgenomen op welke manier de in het ondersteuningsplan vastgestelde resultaten worden behaald, en de afspraken waaraan de cliënt en aanbieder zich te houden hebben.

ARTIKEL 2 - OVEREENKOMST

- 2.1 De overeenkomst heeft betrekking op het uitvoeren van 'Integrale Thuisondersteuning': een maatwerkvoorziening in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn de AIV ZKO 2019 van toepassing, voor zover daar in de overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
- I. De overeenkomst (inclusief bijlagen), aangepast n.a.v. de nota('s) van inlichtingen.
 - II. De nota('s) van inlichtingen.
 - III. Het Inkoopdocument met kenmerk CTM Solution 257518 d.d. [datum].
 - IV. De AIV ZKO 2019.
 - V. De inschrijving van de opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4 De opdrachtgever is gerechtigd om op deze overeenkomst gebaseerde dienstverleningsopdrachten aan de opdrachtnemer te verstrekken; de opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en de opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht op het verstrekken van een dienstverleningsopdracht toe. De opdrachtnemer is verplicht door de opdrachtgever verstrekte dienstverleningsopdrachten te aanvaarden en uit te voeren conform deze overeenkomst.
- 2.5 Deze overeenkomst is van toepassing op alle dienstverleningsopdrachten die tijdens de looptijd van deze overeenkomst door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden verstrekt en die onder de scope van deze opdracht vallen.
- 2.6 De opdrachtgever heeft het recht om overeenkomsten aan te gaan of opdrachten te verstrekken buiten deze overeenkomst waarbij cliënt(en) daar naartoe kunnen worden geleid als zorgresultaten voor cliënt(en) ook zijn te realiseren via een collectieve ondersteuningsvorm, een (algemene) basisvoorziening, of een passend Right to Challenge-initiatief.
- 2.7 In de in 2.6 genoemde situatie werkt de opdrachtnemer actief mee aan een zorgvuldige overdracht van bestaande cliënt(en). Hierbij doet de opdrachtnemer wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat deze cliënt(en) zonder belemmeringen kan (kunnen) overstappen en een opvolgende zorgaanbieder zijn zorgtaken goed kan uitvoeren. Partijen leggen de afspraken over de overstap vast in een separate overeenkomst (overgangsregeling).
- 2.8 In de in 2.6 genoemde situatie is de opdrachtgever op generlei manier schadeplichtig richting de opdrachtnemer, met uitzondering van doorbetaling voor cliënt(en) die al onder deze overeenkomst ondersteuning ontvangen. Deze doorbetaling bedraagt een pro-rato betaling tot aan het moment waarop de cliënt overstapt.

ARTIKEL 3 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen.
- 3.2 Wijzigingen van de overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze overeenkomst.
- 3.3 Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Een wijziging van deze overeenkomst laat de inhoud en gelding van de overeenkomst voor het overige onverlet.

ARTIKEL 4 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van twee (2) jaar, en loopt vanaf 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023 op welk moment de overeenkomst van rechtswege eindigt zonder dat een nadere opzegging vereist is.
- 4.2 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te verlengen met ten hoogste twee (2) maal voor maximaal twee (2) jaar per keer. In het geval dat de opdrachtgever wenst te verlengen, deelt hij dit ten minste vier (4) maanden vóór de afloop van de overeenkomst schriftelijk mee aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft geen afdwingbaar recht op verlenging.
- 4.3 Op het moment dat deze overeenkomst eindigt, eindigen ook alle onder de overeenkomst vallende dienstverleningsopdrachten, ongeacht de einddatum van de dienstverleningsopdracht die bij de toewijzing van of op een later moment is overeengekomen. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtnemer uit artikel 4.7.
- 4.4 Partijen hebben het recht de overeenkomst eenzijdig buiten rechte te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke opzegging, waarbij een opzegtermijn geldt van vier (4) kalendermaanden gerekend vanaf de dagtekening van de opzegging.
- 4.5 Onverlet en in aanvulling op het bepaalde in artikel 4.4 is de opdrachtgever, zonder daartoe schadelijkt te zijn richting opdrachtnemer, gerechtigd de overeenkomst per direct op te zeggen wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld.
- 4.6 In aanvulling op artikel 10 lid 2 a. tot en met f. AIV ZKO 2019 heeft de opdrachtgever het recht om, zonder daartoe schadelijkt te zijn richting de opdrachtnemer, de overeenkomst tussen partijen per direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden als de opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de geschiktheidseisen en/of zich ten aanzien van de opdrachtnemer een of meerdere toepasselijke uitsluitingsgronden zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten voordoen en/of niet meer aan de anderszins in de aanbesteding gestelde voorwaarden voldoen en/of blijkt dat zij de visie van de gemeente niet (meer) onderschrijft. De opdrachtgever heeft het recht om tijdens de looptijd van deze overeenkomst te toetsen of de opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden op de opdrachtnemer van toepassing zijn. De opdrachtgever kan hiertoe opdracht verstrekken aan derden. De opdrachtnemer verleent diens volledige medewerking aan de toetsing en stelt daartoe de door de opdrachtgever of voornoemde derden gevraagde informatie en bewijsstukken onverwijld ter beschikking.
- 4.7 In de volgende gevallen moet de opdrachtnemer onverwijld en voor zijn eigen rekening alle verplichtingen uit deze overeenkomst onverkort overdragen aan één of meerdere van de overige door opdrachtgever gecontracteerde opdrachtnemers, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen arbeidsmatige leeftijd:
- De opdrachtnemer maakt gebruik van artikel 4.4.
 - De opdrachtgever ontbindt de overeenkomst op grond van artikel 4.6.
 - De opdrachtgever ontbindt de overeenkomst in het geval de opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst en op grond daarvan in verzuim is.

Het niet slagen in deze overdracht biedt de opdrachtnemer geen grond voor een beroep op overmacht en is geen grond waarop hij zich aan de overdrachtsverplichtingen kan onttrekken. De opdrachtnemer blijft gehouden te

- voldoen aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze na te komen tot aan het moment waarop deze zijn overgenomen door een andere opdrachtnemer of de gemeente schriftelijk verklaart de opdrachtnemer te ontslaan van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 4.8 In alle andere dan de in artikel 4.7 genoemde gevallen waarin de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, doet de opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door de gemeente aan te wijzen opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst goed en tijdig kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van de opdrachtgever kan verrichten.
- 4.9 Wanneer de overeenkomst eindigt, retourneert de opdrachtnemer aan de opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door de opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) et cetera.
- 4.10 Wanneer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, treedt de opdrachtnemer onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW in overleg met de aanbieder of aanbieder die in opdracht van het college na hem ondersteuning gaan verlenen, en spant zich zo veel mogelijk in om de overname van betrokken beroepskrachten en het voorzetten van de bestaande cliënt-hulpverlener relaties te realiseren. De opdrachtnemer rapporteert hierover schriftelijk aan de opdrachtgever.
- 4.11 Bij aanvang van de overeenkomst treedt opdrachtnemer onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW in overleg met de aanbieder of aanbieder die in opdracht van het college voorafgaand aan deze overeenkomst ondersteuning in de zin van deze overeenkomst hebben verleend, en spant zich zo veel mogelijk in om de overname van betrokken beroepskrachten en het voorzetten van de bestaande cliënt-hulpverlener relaties te realiseren. De opdrachtnemer rapporteert hierover schriftelijk aan de opdrachtgever.
- 4.12 Wanneer de opdrachtgever hierom verzoekt, wordt door partijen een overgangsregeling opgesteld, welke op verzoek van de opdrachtgever door partijen zal worden geactualiseerd. De overgangsregeling ziet op situaties waarin de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt en behelst de (werk)afspraken gericht op continuïteit van de ondersteuning van cliënten.
- 4.13 Weigering van de opdrachtnemer om mee te werken aan het opstellen en uitvoeren van een overgangsregeling of het belemmeren van de totstandkoming daarvan levert een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op.
- 4.14 De in artikelen 4.8 tot en met 4.12 omschreven diensten worden geacht te worden uitgevoerd binnen de overeenkomst (i.c. Programma van Eisen) bepaalde tarieven en condities.
- 4.15 Zonder daartoe schadelijkt te zijn is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten.

ARTIKEL 5 - FINANCIËLE BEPALINGEN

- 5.1 De opdrachtnemer voert de overeenkomst uit tegen een vast tarief per arrangement.
- 5.2 De opdrachtnemer zorgt er aantoonbaar voor dat de ondersteuning efficiënt, zo goedkoop en adequaat mogelijk wordt verleend, en dat het betaalde zorggeld doelmatig, doeltreffend en rechtmatig wordt besteed aan zorg.
- 5.3 De opdrachtnemer zal met het zorggeld verkregen uit deze overeenkomst:

- Geen commerciële activiteiten of financiële risico's ondernemen als die geen verband houden met de te leveren zorg in het kader van deze overeenkomst.
 - Geen vergoedingen betalen aan bestuurders of andere personeelsleden die hoger zijn dan de Wet Normering Topinkomens (WNT) toestaat.
 - Geen leningen verstrekken aan bestuurders, toezichthouders, aandeelhouders, personeelsleden of derden, als die geen verband houden met de te leveren zorg of niet zijn voorzien van een zekerheidsstelling en worden verstrekt volgens marktconforme voorwaarden.
 - Geen vastgoed huren, of diensten of producten afnemen van bestuurders, toezichthouders, aandeelhouders, personeelsleden of derden tegen voor de regio en de branche niet-marktconforme voorwaarden.
 - Geen management-, consultatie-, of franchisevergoedingen afdragen aan bestuurders, aandeelhouders, toezichthouders, personeelsleden of derden die niet marktconform zijn.
 - Geen bedragen aan de bedrijfsvoering onttrekken op een voor de branche niet gebruikelijke, niet integere, dan wel niet-marktconforme wijze.
 - Geen niet-marktconforme winstpercentage realiseren of reserves aanleggen.
- 5.4 De opdrachtnemer waarborgt een ordelijke en voor de opdrachtgever controleerbare bedrijfsvoering waarbij zowel de inkomsten en uitgaven, als ook de kosten en baten herleidbaar zijn naar de bron en de bestemming. De opdrachtnemer is transparant over de herkomst en besteding van zorggeld, en over de kosten en baten. De opdrachtnemer garandeert dat er geen onduidelijkheid of twijfel bestaat of ontstaat over de besteding van de betaalde zorggelden, en zo dat wel het geval is, hij redelijkerwijs alles in het werk stelt om deze weg te nemen.
- 5.5 Verantwoording, facturering en betaling vinden – met inachtneming van de hierboven genoemde bepalingen - plaats zoals gedefinieerd in het Programma van Eisen.
- 5.6 Indien opdrachtgever constateert dat de opdrachtnemer in strijd met de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel handelt, gaat opdrachtgever, onverminderd alle overige rechten uit deze overeenkomst, met opdrachtnemer in overleg om afspraken te maken over het terugvloeien van de onjuist ingezette zorggelden naar de zorg die opdrachtgever beoogt te bieden.

ARTIKEL 6 - RAPPORTAGE, MONITORING, ANALYSE, CONTROLE en ONDERZOEK

- 6.1 Rapportage vindt plaats zoals gedefinieerd in het Programma van Eisen.
- 6.2 De opdrachtgever is gerechtigd om steekproefsgewijze, en/of op grond van door de opdrachtnemer aangeleverde rapportage, en/of naar aanleiding van signalen, de dienstverlening door de opdrachtnemer te monitoren, te analyseren, en om controle uit te voeren of onderzoek te doen, alle in de meest brede zin des woord, naar de mate waarin de opdrachtnemer de overeenkomst nakomt en/of de mate waarin de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening risico lopen en zijn geborgd.
- 6.3 De opdrachtgever kan de in artikel 6.2 genoemde monitoring, analyse, controle of onderzoeken zelf uitvoeren; laten uitvoeren door een toezichthouder; of laten uitvoeren door een daartoe aan te wijzen (externe) partij of personen.
- 6.4 Ten aanzien van de vorige bepaling gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:
- De opdrachtgever zal trachten, waar mogelijk, om eerst de lichtst mogelijke instrumenten in te zetten – statistische analyse, AO/IC-of bestuurdersverklaring, verbandscontrole – alvorens zwaardere controle-instrumenten als detailcontrole

toe te passen, tenzij met de inzet van bepaalde lichtere instrumenten de vereiste duidelijkheid niet kan worden verkregen.

- Inzage in het dossier van cliënten is een uiterst middel.
- Detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een ter zake deskundige beroepsgeheimhouder en/of toezichthouder in opdracht van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever mag in elk geval niet meer gegevens (doen) verzamelen dan, gelet op het doel van de monitoring, analyse, controle of onderzoek en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is.
- De opdrachtgever bewaakt voor zover passend gegeven de omstandigheden de vertrouwelijkheid van eventuele bedrijfsgevoelige, concurrentiegevoelige en privacygevoelige gegevens die aan haar verstrekt worden.

- 6.5 De opdrachtnemer is gehouden medewerking te verlenen aan de in artikel 6.2 genoemde monitoring, analyse, controle en onderzoeken welke met inachtneming van de in het artikel 6.4 genoemde zorgvuldigheidseisen worden uitgevoerd. De opdrachtnemer is daartoe verplicht om de in artikel 6.3 genoemde partij(en) inzage te geven in en/of afschrift te verstrekken van gegevens, alsmede om overige inlichtingen te verstrekken, en de instructies en richtlijnen van de in artikel 6.3 genoemde partijen onverwijld op te volgen. Wanneer de opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen in deze bepaling is gesteld, geraakt deze in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 6.6 Wanneer er sprake is van een vermoeden van niet juist nakomen van de overeenkomst en/of een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, is de opdrachtgever, onverminderd de bevoegdheid tot opschorting als bedoeld in de AIV ZKO 2019, bevoegd om zijn verplichting tot betaling jegens de opdrachtnemer en/of de toelating van nieuwe cliënten geheel of gedeeltelijk op te schorten. De opschorting duurt voort totdat vast is komen te staan dat de overeenkomst wel juist wordt nagekomen dan wel de kwaliteit en continuïteit voldoende gewaarborgd zijn. Deze opschorting laat onverlet de verplichting van de opdrachtnemer om de overeenkomst te blijven nakomen.
- 6.7 Wanneer uit monitoring, analyse, onderzoek of controle het zich laat aanzien dat de opdrachtnemer in strijd met de overeenkomst handelt; in de nakoming tekortschiet; of dat er sprake is van een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, dan krijgt de opdrachtnemer veertien (14) kalenderdagen de tijd na schriftelijke melding hieromtrent om op de bevindingen te reageren. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtnemer om onverwijld de overeenkomst na te komen en/of passende maatregelen te treffen.
- 6.8 Onverlet het genoemde in artikel 6.7 kan de opdrachtgever voorwaarden stellen aan de opdrachtnemer om de voornoemde situatie te doen wegnemen, of, zo naar oordeel van de opdrachtgever de omstandigheden daartoe aanleiding geven, zelf overgaan tot het treffen van passende maatregelen op kosten van de opdrachtnemer, in welke situatie het treffen van deze maatregelen niets afdoen aan de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
- 6.9 Wanneer uit monitoring, analyse, controle of onderzoek is komen vast te staan dat er sprake is of is geweest dat de opdrachtnemer in strijd met de overeenkomst handelt / heeft gehandeld; in de nakoming tekortschiet of is tekortgeschoten; of dat er sprake is of is geweest van een onvoldoende waarborging van de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, dan zullen alle kosten die verband houden met de betreffende monitoring, analyse, controle of onderzoeken aan de opdrachtnemer in rekening worden gebracht en is de opdrachtnemer deze kosten per direct aan de opdrachtgever verschuldigd. Onder deze kosten worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kosten van de door de opdrachtgever in te huren derden

zoals juristen/advocaten/deurwaarders/specialisten, alsmede alle overige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 7 - TERUGVORDERING EN VERREKENING

- 7.1 Omdat de gemeente publieke middelen besteedt moet zij over al haar uitgaven aan kunnen tonen dat die rechtmatig zijn. Dat betekent dat voor elke factuur de opdrachtnemer desgevraagd moet kunnen aantonen dat de afgesproken dienst is geleverd of dat het afgesproken resultaat is bereikt.
- 7.2 De bewijslast dat de door de opdrachtnemer bij gemeente gedeclareerde diensten zijn besteed aan de door de opdrachtnemer bij of ten behoeve van de cliënt(en) verrichte werkzaamheden ligt te allen tijde bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient derhalve te allen tijde aan te kunnen tonen, tezamen met een onderbouwing en bewijs, dat de bij de gemeente gedeclareerde diensten daadwerkelijk en correct door de opdrachtnemer in het geheel bij of ten behoeve van de cliënt(en) zijn uitgevoerd.
- 7.3 Wanneer de opdrachtnemer op verzoek van de gemeente niet kan aantonen, door middel van een onderbouwing en bewijs, dat de bij de gemeente gedeclareerde diensten daadwerkelijk zijn besteed aan de door de opdrachtnemer bij of ten behoeve van de cliënt(en) verrichte werkzaamheden, dan worden de gedeclareerde werkzaamheden aangemerkt als niet verricht.
- 7.4 Wanneer de gemeente bij controle en verificatie vaststelt dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd/ onderscheidenlijk betaald, zal de gemeente deze als onverschuldigd betaald terugvorderen, of de gemeente heeft het recht deze te verrekenen met uitstaande en/of toekomstige facturen.
- 7.5 De opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde terugvorderingsbedrag wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende declaratie is betaald.

ARTIKEL 8 - FRAUDE

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever constateert dat door de opdrachtnemer fraude (opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen) is of wordt gepleegd is de opdrachtgever, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die de opdrachtgever toekomen, gerechtigd om de overeenkomst per direct en buiten rechte te ontbinden.
- 8.2 Wanneer er fraude is vastgesteld door de opdrachtgever en/of in een gerechtelijke uitspraak, dan is de opdrachtnemer gehouden om de dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade per direct te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot, de kosten die de opdrachtgever heeft moeten maken in verband met het fraudeonderzoek en de kosten om de daarmee verband houdende bedragen terug te vorderen.
- 8.3 De opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende schade is ontstaan.

ARTIKEL 9 - INZET DERDEN

- 9.1 De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet in zijn geheel uit aan een derde.

- 9.2 De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.
- 9.3 De opdrachtnemer verstrekt op verzoek van de opdrachtgever nadere informatie over de door de opdrachtnemer in te zetten derden en over de manier waarop de opdrachtnemer deze derden inzet bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever kan dit verzoek zowel voorafgaand aan als tijdens de inzet van de derde doen.
- 9.4 De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om instemming met de uitbesteding aan derden te onthouden, in te trekken, of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de derde voldoet aan de in de aanbestedingsstukken van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden.
- 9.5 De opdrachtnemer verplicht zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst onverkort op te leggen aan alle derden waarmee hij verbintenissen aangaat ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, en daarbij tevens te bedingen dat deze derden dit tevens onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst en waarvoor hij derden inzet.
- 9.7 De opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van aansprakelijkheid voor tekortkomingen door derden bij de uitvoering van deze overeenkomst.

ARTIKEL 10 - OVERDRACHT EN BEZWARING

- 10.1 Opdrachtnemer draagt zijn rechten en verplichtingen op basis van deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk over aan een andere partij, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de opdrachtgever.
De opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze instemming te onthouden of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de opvolgende partij voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.
- 10.2 De opdrachtnemer verplicht zich ertoe bij overdracht alle rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst volledig en ongewijzigd over te laten gaan op diens rechtsopvolger.
- 10.3 De opdrachtnemer is niet bevoegd deze overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

ARTIKEL 11 - BEVEILIGING, GEHEIMHOUDING en PERSOONSgegevens

- 11.1 De opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en past deze toe op de geleverde diensten.
- 11.2 De opdrachtnemer staat ervoor in dat beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires zich houden aan het eerste lid en de in artikel 5 van de AIV ZKO 2019 beschreven geheimhoudingsplicht.
- 11.3 Met het oog op de privacy/bescherming persoonsgegevens van de cliënt betrachten de opdrachtgever en opdrachtnemer geheimhouding over de inhoud van het ondersteuningsplan, behoudens voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift een verplichting tot het doen van mededelingen bestaat, in welk geval de

- mededeling eerst na onderling overleg en met instemming van de opdrachtgever en opdrachtnemer zal worden gedaan.
- 11.4 Daar waar de opdrachtgever en opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken hebben met persoonsgegevens zullen zij hiermee zorgvuldig omgaan, en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter beveiliging van de geleverde gegevens en software tegen ongeoorloofd gebruik en verspreiding richting derden, e.e.a. met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, regelgeving en normen omgaan. Beroepscodes, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd. Partijen dienen aan de volledige privacywetgeving te voldoen.
- 11.5 De persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van het in uitvoering (kunnen) geven aan de overeenkomst.
- 11.6 De opdrachtnemer werkt desgevraagd mee aan een onderzoek door of namens de opdrachtgever naar de mate waarin de opdrachtnemer voldoet aan de beveiligingseisen uit vigerende wet-, regelgeving en normen. De opdrachtnemer kan als vervanging van dit onderzoek een TPM (Third Party Mededeling) overleggen om aan te tonen dat zijn organisatie en dienstverlening aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.
- 11.7 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – elkaar informeren wanneer zich bij de verwerking van de gegevens bijzonderheden, waaronder datalekken, voordoen. Partijen zijn verplicht om bij dergelijke bijzonderheden snel en passend te handelen.
- 11.8 De eigendomsrechten van de geleverde gegevens blijven te allen tijde berusten bij de leverancier van de gegevens of bij de respectievelijke gegevens of bestandseigenaren.
- 11.9 Zodra de overeenkomst is geëindigd, vernietigen partijen de geleverde gegevens en stelt elkaar hiervan op de hoogte, tenzij partijen iets anders overeenkomen of hierover andere wettelijke eisen worden gesteld.

ARTIKEL 12 - VERZEKERING

- 12.1 De opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen (ten minste) bedrijfsaansprakelijkheid met minimale dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.
- 12.2 De opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 13 - WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES

- 13.1 De opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 13.2 In het kader van deze overeenkomst is uitsluitend inzet van beroepskrachten toegestaan volgens de cao's VVT, Sociaal Werk, GGZ, en Gehandicaptenzorg.
- 13.3 De opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.4 De opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.5 Wanneer de opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de

uitvoering van de overeenkomst verschaft de opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 - WET ARBEID VREEMDELINGEN

- 14.1 De opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van de opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

ARTIKEL 15 - WET KETENAANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 Wanneer de opdrachtgever in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is voor de premies sociale verzekering en loonheffing die de opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd is, heeft de opdrachtgever het recht die bedragen op de betalingen aan de opdrachtnemer in te houden en rechtstreeks te betalen aan de bevoegde instanties of te storten op de op verzoek van de opdrachtgever te openen G-rekening.
- 15.2 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van personeel of hulppersonen van de opdrachtnemer, gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met de opdrachtgever. Het bestaan van een arbeidsovereenkomst (of arbeidsrelatie) tussen opdrachtgever en het personeel of hulppersonen van opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever houdt zich het recht voor deze overeenkomst te laten toetsen door de Belastingdienst in het kader van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties.

ARTIKEL 16 - INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN

- 16.1 De opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies).

ARTIKEL 17 - EERLIJK, GEZOND EN VEILIG WERK

- 17.1 De opdrachtnemer toont zich een verantwoord werkgever en zorgt actief en aantoonbaar voor eerlijk, gezond en veilig werk.

ARTIKEL 18 - SOCIAL RETURN

- 18.1 De opdrachtnemer is verplicht 5% van de in de opdracht gefactureerde jaaromzet aan te wenden voor inspanningen omtrent Social Return, een en ander conform de uitvoeringsvoorwaarden zoals genoemd in het programma van eisen. Dit is niet van toepassing indien Opdrachtnemer in de maximale contractperiode een gefactureerde omzet heeft van minder dan € 200.000.

ARTIKEL 19 - INTEGRITEITSVERKLARING

- 19.1 De opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht vertegenwoordigers van de opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van de opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 19.2 De opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat de opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

ARTIKEL 20 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. De opdrachtgever en opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21 - SLOTBEPALINGEN

- 21.1 Wanneer één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
- 21.2 Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de overeenkomst is beëindigd.

ARTIKEL 22 - BIJLAGEN

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren partijen ook akkoord te gaan met de volgende bijlagen bij deze overeenkomst:

Bijlage	Bevat
Bijlage 1	Programma van Eisen, aangepast aan de nota van inlichtingen d.d. [datum] Inclusief bijlagen <ul style="list-style-type: none">• Beleidsregel Integrale Thuisondersteuning.pdf• Nadere regels kwaliteitseisen maatschappelijk ondersteuning-maatwerkvoorzieningen.pdf• Memo participatie Integrale Thuisondersteuning.pdf• Tarievenblad Integrale Thuisondersteuning 2022 v1.pdf• Toelichting SROI
Bijlage 2	Nota van inlichtingen d.d. [datum]
Bijlage 3	Inkoopdocument Contractering Integrale Thuisondersteuning 2022' met kenmerk CTM257518. d.d. 18-02-2021

Bijlage 4	AIV ZKO 2019
Bijlage 5	De inschrijving van de opdrachtnemer

De bijlagen 2 t/m 5 zijn reeds in bezit van partijen en worden niet fysiek aan deze overeenkomst gehecht.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Handtekening

Handtekening

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: