

## Even voorstellen: Roberto Tacke

Roberto Tacke is districtsmanager bij NS. Hij vertelt over zijn eerste ervaringen met Fietsenstalling Stationsplein.

‘De nieuwe fietsenstalling biedt de reiziger een prachtige, moderne stalling voor de fiets. Naast het fietsparkeren bieden we ook reparatieservices aan in de Fiets & Service winkel en kan de reiziger een OV-fiets huren. Het team dat in de fietsenstalling werkt, heeft afgelopen periode veel energie gestopt in het inrichten van de fietsenstalling.’

### Positieve reacties

‘De stalling is nu net open en de eerste reacties zijn erg positief. De klanten zijn enthousiast. Sommige dingen zijn nog even zoeken; de looproute in de stalling bijvoorbeeld. Maar het went snel. De medewerkers in de fietsenstalling zorgen voor een welkome ontvangst en waar nodig ondersteuning en/of advies bij bijvoorbeeld een aankoop van een abonnement of waar klanten hun fiets het beste kunnen stallen.’

### Betrokken burens

‘Op de eerste openingsdag heb ik veel omwonenden gezien die vanuit betrokkenheid en nieuwsgierigheid de fietsenstalling hebben bezocht. Zo heb ik met veel plezier een rondleiding gegeven aan een omwonende die met haar neefje de fietsenstalling kwam bezoeken.’

### Ontwikkelingen

Volgens Roberto is de stalling nog niet helemaal af: ‘Op dit moment is er één hoofdingang geopend. We verwachten dat de tweede ingang halverwege maart klaar is. Dan wordt het voor de gebruikers nog gemakkelijker om hun fiets te parkeren.’

### Snel, makkelijk en voordelig stallen

‘Medewerkers zijn erg blij om hier te werken. Station Zwolle ‘verdient’ ook zo’n stalling: Met de komst van de fietsenstalling is ervoor gezorgd dat de reiziger snel, makkelijk en voordelig de fiets kan stallen. De reis start aangenaam zonder drempels en met beleving!’

*Roberto Tacke (rechts) met service developer Inge Duijne*

