

**Publiekszaken**  
Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor  
Lübeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon 14038  
postbus@zwolle.nl

[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving programma 2018  
gemeente Zwolle**

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Nieuwe ontwikkelingen en projecten in 2018</b>	<b>5</b>
2.1	Omgevingsdienst IJsselland	5
2.2	Afspraken over (sub)regionale of provinciale projecten	6
2.3	Lokale afspraak: stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen	6
2.4	Omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen	7
2.5	Wijzing Bouwbesluit 2012, o.a. woonboten	7
2.6	AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)	7
2.7	Omgevingswet	8
2.8	VTH beleid	8
2.9	Digitaal opkopersregister (DOR)	8
2.10	Toezicht openbare ruimte	8
<b>3</b>	<b>Programma Vergunningverlening 2018</b>	<b>10</b>
3.1	Milieu	11
3.1.1	Milieutaken vergunningverlening	11
3.2	Bouwen	12
3.2.1	Bouwbesluittoets	12
3.2.2	Aanvragen bouw in 2018	13
3.3	Ruimtelijke Ordening	13
3.4	Brandveilig gebruik	14
3.5	Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)	14
3.6	Monumenten	14
3.7	Reclame, kap en uitweg	14
3.8	Natuur	15
3.9	Parkeren	15
3.10	APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang	16
<b>4</b>	<b>Programma Toezicht en Handhaving 2018</b>	<b>18</b>
4.1	Milieu	19
4.1.1	Periodiek toezicht bij bedrijven	19
4.1.2	Niet periodiek toezicht bij bedrijven	21
4.1.3	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder	22
4.1.4	Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit	22
4.1.5	Asbestsloop	23
4.1.6	Projecten Ketentoezicht en Energie	23
4.1.7	Afval (lokaal)	24
4.1.8	Lozingen	26
4.2	Bouwen	27
4.2.1	Constructieve veiligheid	27
4.2.2	Controle tijdens bouw	28
4.2.3	Overige bouwwerken	28
4.2.4	Monumenten	29

4.3	Ruimtelijke Ordening	30
4.4	Brandveilig gebruik	30
4.4.1	Toezicht bij nieuwe panden	30
4.4.2	Regulier toezicht bij bestaande panden	30
4.5	Gebruik openbare ruimte	31
4.5.1	Reclame	32
4.5.2	Parkeeroverlast en afzetcontainers	33
4.5.3	Honden	34
4.5.4	Terrassen	34
4.5.5	Markten en Standplaatsen	35
4.5.6	Woonschepen, havens en waterwegen	35
4.5.7	Brugbediening	36
4.6	APV/Bijzondere Wetten	36
4.6.1	Evenementen	36
4.6.2	Uitvoering handhaving openbare orde	37
4.6.3	Winkeltijdenwet	38
4.6.4	Drank en Horeca	38
4.6.5	Hennepconvenant	38
<b>5</b>	<b>Samenvatting van het programma, vertaling in budget</b>	<b>40</b>
5.1	Overzicht inzet binnen VTH-pakket	40
<b>Bijlage 1</b>	<b>Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD</b>	<b>42</b>

## 1 Inleiding

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werkt de gemeente Zwolle aan de stad Zwolle waarin het veilig en prettig wonen, werken en verblijven is, en waar je ervaart dat je inbreng en invloed hebt op je (woon)omgeving en de ontwikkeling daarvan.

Op de afdeling Fysieke Leefomgeving werken we, vanuit de gedachte van één gemeente, met flow aan de veiligheid en leefbaarheid van de stad. Dit doen we door ons te verplaatsen in de belangen van burgers en bedrijven, daarbij denken we in mogelijkheden en tonen we daadkracht.

Door vanuit deze opgave integraal te werken dragen we bij aan de kwaliteit van de fysieke omgeving. Dit is de leidraad bij de uitvoering van de taken Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) van de fysieke leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, zoals bouw, milieu, reclame en kap. Deze taken noemen we verder de Wabo-taken. Het gaat ook om taken in het kader van de APV, zoals openbare ruimte en openbare orde, en Bijzondere Wetten, zoals Drank en Horeca. Deze noemen we de niet Wabo-taken. Het totale pakket van deze taken noemen wij VTH-taken. In dit VTH-programma 2018 geeft Zwolle aan wat haar inzet is op het gebied van al deze taken in 2018.

We merken dat er vanuit de samenleving, de partners in de stad en vanuit andere gemeentelijke prioriteiten regelmatig meer aandacht en inzet gevraagd wordt. Soms op nieuwe thema's op het terrein veiligheid en leefbaarheid, soms op andere terreinen. Ook in 2018 zijn er (wets)ontwikkelingen die van belang zijn voor de VTH taken en waar we aandacht aan gaan besteden. Een van die ontwikkelingen is het operationeel worden van de Omgevingsdienst IJsselland (OD).

We hebben alle doelen, ontwikkelingen en wensen in beeld gebracht en afgewogen en prioriteiten bepaald. In dit VTH-programma maken we onze keuzes zichtbaar. We benoemen expliciet waar we op willen inzetten en wat we daarmee willen bereiken. Omdat we niet alles van te voren kunnen inschatten, is er gaandeweg het jaar ook ruimte om, indien nodig, te her-prioriteren en andere keuzes te maken.

## 2 Nieuwe ontwikkelingen en projecten in 2018

### 2.1 Omgevingsdienst IJsselland

Vanaf 1 januari 2018 is de gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst IJsselland (OD) operationeel. Het motto is "Omgevingsdienst IJsselland, waarborgt de leefomgeving, versterkt de bedrijven". Indachtig dit motto is binnen de regio IJsselland gekozen om een breder pakket aan taken over te dragen aan de OD dan alleen de verplichte basistaken milieu (BTP).

#### *Milieu-plus*

Deze taken zijn vastgelegd in de zogenaamde "BTP+ IJssellandse keuze". De IJssellandse keuze omvat alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal met name genoemde specialistische taken.

De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en dus verantwoordelijk voor het stellen van doelen en het bepalen van (handavings)prioriteiten. Om de kwaliteit te kunnen bewaken is in de OD, op basis van de kwaliteitscriteria, een minimaal ambitieniveau bepaald. Lokale partners moeten hier met het stellen van prioriteiten en het opstellen van hun programma's rekening mee houden. Er is dus afstemming tussen lokale programma's en OD programma's.

Ten behoeve van de uitvoering van deze taken zijn afspraken opgesteld en vastgelegd. De afspraken kunnen worden onderscheiden in algemeen geldende afspraken (DVO en mandaatregeling) en individuele maatwerkafspraken. De individuele maatwerkafspraken worden vastgelegd in een jaaropdracht aan de OD. Bij de afdeling is een accounthouder OD aangewezen, die contactpersoon is en invulling geeft aan de samenwerking met de OD.

Bij de transitie van regionale uitvoeringsdienst (RUD) naar OD is afgesproken dat we voor 2018 uitgaan van dezelfde planning als in 2017. Voor alle taken waarvoor wij in dit programma aangeven dat deze door de OD worden uitgevoerd verwijzen wij mede naar het jaarplan van de OD.

#### *Producten en Diensten Catalogus*

In OD-verband is voor alle taken die door de dienst worden uitgevoerd een producten- en dienstencatalogus (PDC) opgesteld om tot een uniforme werkwijze te komen. Hieraan gekoppeld zit een urenraming per product. Deze PDC zal in 2018 en 2019 verder worden verfijnd, in de aanloop naar outputfinanciering vanaf 2020.

#### *Risicoanalyse*

Daarnaast is er een risicoanalyse gemaakt die prioriteit aan taken geeft. Deze is nu alleen gebaseerd op de classificering van de bedrijven. Er wordt binnen OD verband gewerkt aan Risico en Informatie Gestuurde Handhaving (RIGH). Dit is een methode waarbij door een meer uitgebreide informatieanalyse de toezichts- en handhavingstaak nog gericht wordt uitgevoerd. Door de overgang van de RUD naar een OD, is er in

2017 geen tijd geweest RIGH al volledig te implementeren. De OD zal hierover in 2018 rapporteren en een planning aanleveren voor verdere implementatie.

#### *Bouwen*

Sinds 1 januari 2015 waren de VTH-taken bouw facultatief ondergebracht in de regionale uitvoeringsdienst RUD IJsselland (RUD). Bij de overgang naar de GR-Omgevingsdienst is besloten om deze taken niet in de OD onder te brengen. De feitelijke situatie dat deze taken door de gemeente worden uitgevoerd gaat dus niet veranderen.

#### *Drank en Horeca*

De afgelopen jaren zijn de taken op het gebied van de Drank- en Horecawet (DHW) door een aantal partners van de RUD, waaronder Zwolle, ingebracht in de RUD. Deze taken maken geen onderdeel uit van de IJssellandse keuze en worden vanaf 1 januari 2018 niet door de OD uitgevoerd. Zwolle blijft inzetten op uitvoering van deze taak en zal hierbij in 2018 met de betrokken partners onderzoeken of en zo ja hoe de samenwerking voortgezet zal worden.

## **2.2 Afspraken over (sub)regionale of provinciale projecten**

Wat betreft milieu worden afspraken gemaakt met alle partners in de OD, met samenwerkingspartners zoals waterschappen, veiligheidsregio's, politie en Openbaar Ministerie, en soms ook met specifieke landelijke inspectiediensten. Deze afspraken worden vastgelegd in het regionale VTH programma (jaarplan van de OD).

Wij houden in de planning rekening met het gegeven dat we gemaakte afspraken nakomen. Daarom is er ruimte (capaciteit of middelen) gereserveerd voor deze projecten. Het gaat in 2018 vooral om het voortzetten van bestaande projecten zoals:

- Wabo dreigingsbeeld: Het continueren van integrale (afval)transportcontroles met de ketenpartners die in 2017 zijn gestart.
- Integrale aanpak van de handhaving: Het gaat hierbij om de thema's energie bij de (middel)grote verbruikers, covergisting, asbest en verontreinigende grond.
- MeldPunt Milieu (MPM): Elk bevoegd gezag is verplicht om een 24-uurs bereikbaarheidsdienst te hebben. Per 1 januari 2016 bestaat het MeldPunt Milieu (MPM) RUD IJsselland. Dit meldpunt zorgt voor het adequaat afhandelen van meldingen op het taakveld milieu buiten kantooruren. Vanaf 1 januari 2018 neemt de OD deze taken in samenwerking met de politie en de Veiligheidsregio over.
- Energietoezicht: Voor 2018 wordt, net als in 2017, met ondersteuning van de Provincie Overijssel, toegewerkt naar een volwaardige uitvoeringsorganisatie op het gebied van energietoezicht (zie ook paragraaf 4.1.6).

## **2.3 Lokale afspraak: stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen**

In 2018 start een proef, waarbij de te betalen leges in bepaalde situaties worden verminderd om zo duurzaamheidsmaatregelen zoals zonnepanelen en warmtepompen te stimuleren. De raad heeft hiervoor in november 2017 € 250.000,- beschikbaar gesteld. Begin 2018 wordt de regeling uitgewerkt.

## **2.4 Omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen**

In 2017 heeft de raad een tweetal moties aangenomen over het verbeteren van omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen. Naar aanleiding van de ingediende moties zijn zes verbeterbesluiten genomen:

1. Bevorderen omgevings sensitiviteit;
2. Communicatieplan samen met de initiatiefnemer;
3. Rol van de Gemeente Zwolle;
4. Mediation;
5. Communicatietraining voor medewerkers ruimtelijke initiatieven;
6. Publicatie aanvraag omgevingsvergunning.

Ter uitvoering van deze moties is de afgelopen maanden nagedacht over onze rol in het communiceren van plannen met de omgeving en de wijze waarop wij over initiatieven willen communiceren. Er wordt ook steeds meer aandacht besteed aan de kansen van mediation. Daarnaast is de tekst van de publicatie aangepast, zodat de lezers een beter beeld krijgen van de aard van de aangevraagde vergunning.

Begin 2018 gaan wij bekijken hoe de communicatieaanpak, Factor C, toegepast kan worden bij ruimtelijke initiatieven.

## **2.5 Wijziging Bouwbesluit 2012, o.a. woonboten**

Naar verwachting treedt op 1 januari 2018 de Wijziging Bouwbesluit in werking. Deze wijziging voorziet onder meer in de uitzondering voor drijvende bouwwerken en de labelverplichting voor de kantoorfunctie.

Met deze wijziging wordt onder andere specifieke regelgeving voor drijvende bouwwerken ingevoerd. Waarmee de regelgeving zo wordt aangepast dat bestaande woonschepen, die ook aan het bouwbesluit moeten voldoen, ook daadwerkelijk kunnen voldoen. De gemeenten moeten daarnaast nog regelen dat ook in bestemmingsplannen woonschepen nu worden opgenomen als bouwwerk. Dat proces is ook reeds gestart.

Ook introduceert het nieuwe Bouwbesluit een energielabel voor kantoren. Verwacht wordt dat ieder kantoor groter dan 100 m<sup>2</sup> in 2023 minimaal energielabel C moet hebben. Dit betekent een Energie-index van 1,3 of beter. Met deze wijziging van het Bouwbesluit wordt invulling gegeven aan het nakomen van de (tussen)doelen uit het Energieakkoord. Hiermee heeft dit onderwerp een nauwe relatie met het thema energie en duurzaamheid (paragraaf 2.2 en 2.3).

## **2.6 AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)**

Op 1 januari 2018 treedt de nieuwe AMvB BGBOP in werking. Dit besluit geeft regels over het brandveilig gebruik voor plaatsen waarvoor dit nog niet was geregeld. Denk hierbij aan plaatsen waar groepen mensen in georganiseerd verband bij elkaar zijn, zoals openluchtfestivals. Dit besluit bevat ook regels over de basishulpverlening op die plaatsen. Het besluit kent een meldingsplicht, geen vergunningplicht. Wij gaan begin 2018 onderzoeken wat dit nieuwe besluit betekent voor de uitvoering van de VTH-taken.

## **2.7 Omgevingswet**

De Omgevingswet zal volgens huidige planning op 1 januari 2021 worden ingevoerd. Deze stelselwijziging heeft gevolgen voor de gemeentelijke organisatie, de manier van werken, de werkprocessen, de digitale systemen, de procedures en de instrumenten in het brede fysieke domein.

In 2017 is een programmaplan opgesteld. Het jaar 2018 staat in het teken van verdieping en verbreding, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wat de gevolgen van de Omgevingswet zijn voor Zwolle, waaronder de uitvoering van de VTH-taken.

## **2.8 VTH beleid**

Op 14 juli 2016 is de Wet VTH in werking getreden, de bijbehorende wijziging van het Besluit omgevingsrecht is op 1 juli 2017 in werking getreden. Hierin zijn onder andere procescriteria voor vergunningverlening opgenomen (voor toezicht en handhaving bestonden deze al). Nu er duidelijkheid is over de inhoud van de Wet VTH en het Bor, kunnen we dit vertalen in het nieuwe VTH-beleid.

Voor het onderdeel milieu zorgen wij samen met de andere deelnemers in de OD voor een uniform beleid. Voor de andere onderdelen is eveneens beleid in voorbereiding. Beide onderdelen kennen een eigen proces, wel wordt geborgd dat deze op elkaar aansluiten.

Op onderdelen waarop wij niet direct aan de kwaliteitscriteria voldoen, gaan wij omschrijven op welke wijze wij wel voor voldoende kwaliteitsborging zorgen. Om te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1 voor de taken met betrekking tot bouwfysica is het nodig samenwerking te zoeken in regionaal verband.

## **2.9 Digitaal opkopersregister (DOR)**

Het doel van het DOR is het ontmoedigen van heling (het verkopen van gestolen goederen). Om dit te bereiken is het DOR, een uniform digitaal register waarin handelaren hun goederen moeten registreren, een belangrijk instrument. Handelaren in (tweedehands) sieraden, kunstvoorwerpen, vervoersmiddelen of audio- en videoapparatuur zijn verplicht een digitaal in- en verkoopregister bij te houden. Voor inkoop bestond de verplichting om alle gegevens digitaal te registreren al langer op basis van het wetboek van Strafrecht. Sinds vorig jaar bestaat deze verplichting op grond van de APV ook voor de verkoop van goederen.

De registratie gebeurde eerder veelal in registerboeken (op papier). Het was een tijdrovende klus om dit te controleren. Het DOR moet ervoor zorgen dat dit makkelijker wordt en overtreders sneller tegen de lamp lopen. In 2017 hebben we samen met de politie ervaring opgedaan met het houden van toezicht op het DOR. Daarnaast hebben we samen met de politie procesafspraken gemaakt. In 2018 gaan we het toezicht en de handhaving op het DOR structureel inbedden in de reguliere werkzaamheden.

## **2.10 Toezicht openbare ruimte**

Toezicht openbare ruimte is een breed taakveld. Hieronder valt zowel het toezicht op openbare orde in de openbare ruimte als het toezicht op gebruik van de openbare ruimte. Het toezicht ziet zowel toe op veiligheid als op leefbaarheid. De gemeente, de partners en de samenleving (burgers en bedrijven) hebben allen verschillende wensen



over deze openbare ruimte en welke toezichtstaken prioriteit moeten krijgen. De taken op dit gebied zijn belegd bij verschillende afdelingen binnen de gemeente en die werken allen weer samen met partners buiten de gemeente.

Er wordt op steeds meer onderwerpen toezicht gevraagd en vaak per onderwerp ook meer inzet gevraagd dan we nu feitelijk kunnen leveren. Daarnaast kan de coördinatie bij de uitvoering van deze taken verbeterd worden. Er is daarom behoefte aan een nieuwe visie. Wat willen we bereiken in de openbare ruimte en waar is inzet nodig, en hoe kan de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk worden ingezet? In 2017 is gestart met het ontwikkelen van deze visie, waarin ook aandacht is voor een verbetering van de interne samenwerking en aansturing. Hier zien we kansen, mede omdat samenwerken en één aansturing kan leiden tot een grotere mate van flexibiliteit.

De raad wordt bij de totstandkoming van de visie betrokken. Aan de hand van een dilemma notitie gaan we met de raad in gesprek. Het is de bedoeling dat de nieuwe visie in 2018 wordt vastgesteld.

## **2.11 Ondernijning**

Ondernijning is kort gezegd georganiseerde misdaad dichtbij. Het thema heeft landelijk veel aandacht. In Zwolle werken we al langere tijd met partners op een integrale manier aan ondernijning. Concrete voorbeelden zijn: OMG's, Horeca, Zorgfraude, Aanpak Holtenbroek III en Hennep. We willen het thema de komende jaren verder verkennen en proberen als Zwolle de ontwikkeling te maken van symptoomaanpak naar systeemaanpak.

Daarvoor gaan we de eerste helft van 2018 samen met het RIEC werken aan een ondernijningsbeeld. Dit betekent: het meer bewust maken van de organisatie, het inrichten van een meldpunt en alle randvoorwaarden die daar bij horen. Hiervoor maken we een plan van aanpak. Vanuit de VTH taken zullen we hierbij betrokken zijn, zowel voor het opstellen van het ondernijningsbeeld als de eventuele acties die daaruit voortvloeien. Op dit moment is niet aan te geven wat dit concreet gaat betekenen voor de inzet.

### 3 **Programma Vergunningverlening 2018**

De sectie Vergunningen levert een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een gereguleerd gebruik van de fysieke leefomgeving. Dit doen wij door het verlenen (of weigeren) van vergunningen, ontheffingen en behandelen van meldingen. Het beoogd resultaat is samen met de bewoners en bedrijven van Zwolle de (verhoogde) kwaliteit van leven en werken in de Zwolse gemeenschap te realiseren.

De werkvoorraad wordt gegenereerd door de markt (burgers en bedrijven) en vervolgacties naar aanleiding van bedrijfsbezoeken of controles. Het werkaanbod valt beperkt te sturen. In het programma voor 2018 maken wij op basis van cijfers van voorgaande jaren in combinatie met de verwachte trends, een inschatting van de te verwachten werkvoorraad. De uitvoering kan (op onderdelen) afwijken van de programmering. De ervaring leert dat niet alles voorspelbaar is.

De voorliggende programmering zien wij als het sturingsinstrument voor een geprioriteerde inzet van capaciteit. Het werkaanbod wordt periodiek gemonitord en, indien nodig, wordt extra capaciteit georganiseerd om de werkzaamheden te verrichten. Voor de wabo-taken hebben wij daartoe een contract met een bureau. Eventuele afwijkingen in de uitvoering worden na afloop van het uitvoeringsjaar verantwoord in het VTH-jaarverslag.

Dienstverlening is een thema dat in alle aspecten van ons werk terugkomt. Ons doel is om initiatieven van aanvragers mogelijk te maken, waarbij de belangen van anderen in de stad niet onevenredig geschaad mogen worden. We sluiten daarbij aan bij de waarden van de nieuwe visie op dienstverlening: gastvrij en op maat, waarbij wij ook oog hebben voor de belangen van de omgeving.

Voordat een aanvraag om een omgevingsvergunning definitief wordt ingediend, hebben initiatiefnemers de mogelijkheid een vooroverleg te voeren en een pre-advies aan te vragen zodat de haalbaarheid van plannen vergroot wordt.

Gelet op het aantal afspraken en vragen is duidelijk dat dit voorziet in een behoefte. De stijgende lijn van het aantal conceptaanvragen heeft zich in 2017 licht doorgezet. Uitgaande van de cijfers van 2017 is de verwachting dat er in 2018 circa 65 conceptaanvragen worden ingediend.

De adviesvragen per mail en de spreekbox afspraken worden niet apart geregistreerd, maar op basis van ervaring is de verwachting dat er circa 350 adviesvragen per mail worden gesteld en dat er circa 550 spreekbox afspraken worden gemaakt.

Bekendmakingen van aanvragen en besluiten worden digitaal gepubliceerd. In gevallen waarvoor de wet alleen publicatie in een huis-aan-huis blad voorschrijft, vindt nog publicatie in De Peperbus plaats. Onze inzet is er op gericht om een goede belangenafweging te maken en bezwaarschriften te voorkomen. In de publicatie van aanvragen omgevingsvergunning bieden wij, met name voor kap of afwijken bestemmingsplan, de mogelijkheid om binnen twee weken na publicatie een zienswijze in te dienen. Dit is geen wettelijke verplichting.

Deze Zwolse aanpak lijkt te werken, het aantal bezwaarschriften is licht afgenomen. Uitgaande van de cijfers van voorgaande jaren is de verwachting dat er in 2018 tegen circa 40 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen worden ingediend.

### 3.1 Milieu

Op gebied van vergunningverlening milieu vallen veel taken onder het convenant "BTP + IJssellandse keuze" en om die reden worden deze taken uitgevoerd door de OD.

#### 3.1.1 Milieutaken vergunningverlening

De omvang van de werkzaamheden wordt gerelateerd aan de samenstelling van het bedrijvenbestand. Binnen de gemeente Zwolle vallen circa 2300 bedrijven onder de Wabo en het Activiteitenbesluit milieubeheer.

Op dit moment zijn wij als gemeente bevoegd gezag voor circa 98 vergunningplichtige inrichtingen, 75 in de industriële sector en 23 in de agrarische sector.

De onderverdeling in Klassen is als volgt:

##### Type C\*

• Klasse II	28
• Klasse III Afval	1
• Klasse III IPPC	2
• Klasse III IPPC agrarisch	2
• Klasse III Productie	16
• Klasse III Chemie	6

##### Type B + OBM\*

• Klasse II Agrarisch	21
• Klasse II Industrie	22

\*type C is vergunningplichtig, type B+OBM is meldingsplicht met Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets

Bij de transitie van RUD naar OD is afgesproken dat we voor 2018 uitgaan van dezelfde planning als in 2017. Daarom is onderstaande onderverdeling t.o.v. 2017 onveranderd. De OD zal in 2018 alle werkzaamheden monitoren en meenemen in de planning voor 2019.

De veelvuldige wijziging in wetgeving heeft invloed op de inzet van capaciteit op het taakveld milieu. Er komen minder vergunningaanvragen binnen. De aanvragen die nog binnenkomen zijn complexer en vragen bij de afhandeling verhoudingsgewijs meer tijd (en ook meer kwalitatieve inzet).

Ook de complexiteit van de te controleren meldingen voor meldingsplichtige bedrijven neemt toe. Bovendien moet voor bepaalde meldingsplichtige bedrijven, voordat de melding wordt ingediend, een Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets (OBM) worden ingediend. We verwachten ongeveer 10 OBM-toetsen in 2018.

Als bevoegd gezag moeten wij regelmatig bekijken of de voorschriften van geldende omgevingsvergunningen nog toereikend zijn gelet op wetwijzigingen en de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu en de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu.

Op 1 januari 2016 is de 4<sup>e</sup> tranche van het Activiteitenbesluit in werking getreden. Voor de nog vergunningplichtige bedrijven wijzigt de inhoud van de vergunning, doordat delen van de vergunning vervangen zijn door het Activiteitenbesluit. Voor bedrijven die geheel onder het Activiteitenbesluit komen te vallen is het belangrijk om na te gaan of er voorschriften zijn uit de vergunning die moeten blijven bestaan als maatwerkvoorschrift. Hiervoor is drie jaar de tijd na de wijziging van de wetgeving (voor de bedrijven vallend onder de vierde tranche is dat dus tot 1 januari 2019).

De toetsing van meldingsplichtige bedrijven vindt nu vooral plaats in het toezichthoudende traject. Dit kan leiden tot de noodzaak voor het opstellen van maatwerkvoorschriften.

Voor 2018 is de verwachte werkvoorraad:

- Enkelvoudige aanvraag eenvoudig: 3
- enkelvoudige aanvraag complex: 10
- meervoudige aanvraag eenvoudig: 3
- meervoudige aanvraag complex: 2
- OBM (omgevingsvergunning beperkte milieutoets): 10
- intrekken vergunning: 4
- melding Activiteitenbesluit: 150
- maatwerkprocedure: 20

In 2018 worden ook andere milieu gerelateerde taken door de OD uitgevoerd, zoals:

- Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- Meldingen Besluit bodemkwaliteit
- Meldingen Mobiel puin breken
- Beoordelen aanvragen / vergunningen Waterwet (WGS bevoegd gezag)

## **3.2 Bouwen**

De taak bouwen omvat het volledige proces rondom het afhandelen van meldingen en aanvragen omgevingsvergunning voor het deel bouwen, slopen en ondergrondse leidingen.

### **3.2.1 Bouwbesluittoets**

Als onderdeel van de ontvankelijkheidtoets en de inhoudelijke behandeling wordt gebruik gemaakt van een checklist bouwbesluit, met daarin de te checken onderdelen van het Bouwbesluit. Op dit moment toetsen wij op een landelijk gezien gemiddeld niveau, waarbij wij op voorhand een aantal onderdelen niet toetsten (bijvoorbeeld "lucht en waterdichtheid").

### 3.2.2 **Aanvragen bouw in 2018**

De werkzaamheden op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening worden sterk beïnvloed door wat er bij de gemeente aan aanvragen binnen komt. Hierbij spelen een aantal externe factoren een rol. Er is rekening gehouden met een aantrekkende economie en een toename van bouwactiviteiten. In 2017 lag het aantal aanvragen hoger dan de jaren ervoor en onze verwachting is dat deze ontwikkeling in 2018 doorzet. Daarnaast verwachten wij ook in 2018 enkele grotere projecten.

De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning bouw: 600
- Omgevingsvergunning sloop: 10
- Melding sloop: 375
- Melding ondergrondse leidingen: 300

NB: Vaak is naast het bouwen ook voor een afwijking van het bestemmingsplan of monumenten de omgevingsvergunning nodig. Zie ook de volgende paragrafen.

### 3.3 **Ruimtelijke Ordening**

In het kader van Zwolle op Orde (ZOO) en Zwolle Extra op Orde (ZEEO) zijn de afgelopen jaren de bestemmingsplannen geactualiseerd, met daarbij ook een verruiming van binnenplanse afwijkingsmogelijkheden. Het project ZOO / ZEEO krijgt de komende jaren een vervolg, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de plannen die nog niet voldoen aan de huidige digitale eisen en standaarden. Het doel is om bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet (naar verwachting in 2021) alleen nog bestemmingsplannen te hebben die niet ouder zijn dan 10 jaar, zodat deze voldoen aan de digitale eisen die de Omgevingswet stelt aan omgevingsplannen.

De verwachting is dat het aantal afwijkingprocedures in 2018 vergelijkbaar zal zijn met die van 2017. Vaak is naast een afwijking van het bestemmingsplan ook voor het bouwen de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning afwijken BP enkelvoudig: 40
- Omgevingsvergunning afwijken BP samengesteld: 140
- Omgevingsvergunning afwijken BP complex (POV): 3

#### Adviseur ruimtelijke initiatieven

De adviseur ruimtelijke initiatieven begeleidt initiatiefnemers die plannen hebben voor een ruimtelijke ontwikkeling in Zwolle. Er komt het nodige bij kijken om van plan naar uitvoering te komen. De adviseur helpt bij de voorbereiding: heeft het idee kans van slagen, past het binnen de bestaande beleidskaders en welke weg moet bewandeld worden om het initiatief te realiseren. In de afgelopen twee jaar is er een verschuiving binnen de projecten naar plannen met grotere omvang. Door de veranderende rol van de overheid en toename van het aantal inbreidingsplannen zal hij in de toekomst meer tijd besteden aan invulling van het participatietraject met de omgeving van het gebied waarin het initiatief gerealiseerd wordt.

Historisch gezien verwachten wij voor 2018 weer circa 20 nieuwe initiatieven, waaronder:

- herontwikkeling WEZO-locatie Herfterlaan
- 2 woningen Zuiderkerkstraat 2

Lopende plannen die in elk geval nog in 2018 in behandeling blijven zijn o.a.:

- 25 woningen Botlek
- 29 appartementen Campherbeeklaan

### **3.4 Brandveilig gebruik**

Sinds een wijziging van het Bouwbesluit in 2012 kan voor toestemming voor brandveilig gebruik van panden in de meeste gevallen worden volstaan met een melding. De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Melding brandveilig gebruik: 45
- Omgevingsvergunning brandveilig gebruik: 10

### **3.5 Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)**

In het bestemmingsplan kan zijn bepaald dat voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals het (ver)graven van een sloot of het aanleggen van een verharding, een omgevingsvergunning nodig is. Vaak is tevens een omgevingsvergunning nodig voor het afwijken gebruik van het bestemmingplan (bijvoorbeeld het aanleggen van een parkeerplaats in de bestemming "groenvoorziening").

De verwachting is dat in 2018 circa 8 aanvragen zullen worden behandeld.

### **3.6 Monumenten**

De werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door het team monumentenzorg. Vaak is naast het onderdeel monumenten ook voor het onderdeel bouw de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning monumenten enkelvoudig: 8
- Omgevingsvergunning monumenten samengesteld: 40

### **3.7 Reclame, kap en uitweg**

Ook de taakvelden reclame, kap en uitweg vallen onder de omgevingsvergunning. In het programma van 2017 is het aantal aanvragen reclame op basis van cijfers voorgaande jaren verhoogd. Deze verwachting is uitgekomen. In de planning voor 2018 hanteren wij dezelfde aantallen als in 2017.

De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning reclame: 40
- Omgevingsvergunning kap: 75
- Omgevingsvergunning uitweg: 25

### **3.8 Natuur**

Op 1 januari 2017 is de Wet natuurbescherming (Wnb) in werking getreden. Hierbij zijn taken en verantwoordelijkheden verschoven van rijksniveau naar provinciaal en gemeentelijk niveau. In geval van een samengestelde aanvraag is de gemeente bevoegd gezag voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving.

Een aanvrager kan er ook voor kiezen om voorafgaand aan de aanvraag omgevingsvergunning een Wnb-vergunning dan wel Wnb-ontheffing bij het daarvoor geldende bevoegd gezag aan te vragen. In de praktijk blijkt dat de meeste aanvragers voor dat laatste kiezen.

De gemeentelijke taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving richten zich vooral op de advisering vooraf, om te beoordelen of de provincie (of soms nog het ministerie) bij de vergunningprocedure betrokken moet worden. Deze werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door de ecologen. Dit kan tot de conclusie leiden dat er een verklaring van geen bedenkingen (vvgb) aan het bevoegd gezag Wnb gevraagd moet worden.

Naar verwachting gaat het in 2018 om circa 5x een vvgb Natura2000 en circa 2x een vvgb Flora en Fauna.

### **3.9 Parkeren**

In de binnenstad van Zwolle geldt een autoluw beleid. Daarbuiten is voor bepaalde gebieden rondom de binnenstad een parkeervergunning of parkeerabonnement nodig. Voor bepaalde doelgroepen is voor kortdurend parkeren in de binnenstad een ontheffing mogelijk. Bezoekers van gebieden waar een parkeervergunningstelsel geldt, kunnen gebruik maken van een bezoekersvergunning. Bewoners die minder mobiel zijn kunnen in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats.

Sinds 1 juni 2016 is het voor de klant mogelijk om digitaal een vergunning aan te vragen of te wijzigen in het digitale parkeerloket. De meeste burgers gebruiken het digitale parkeerloket. Veel bedrijven maken nog geen gebruik van het digitale parkeerloket, omdat E-herkenning een hoge drempel is.

Op 1 oktober 2017 waren er circa 9.500 parkeerproducten geldig. De mutatiegraad is relatief hoog, bewoners c.q. studenten verblijven relatief kort op een adres. Ook was er de afgelopen jaren sprake van een geringe autonome groei door toename van wagenbezit, door verdichting van gebouwen in de stad en een beperkte uitbreiding van de parkeerschil. Deze ontwikkeling verwachten wij ook 2018 te zullen zien.

De gemeente Zwolle heeft de afgelopen jaren een digitaliseringstraject ingezet, waarbij gestreefd wordt naar lage uitvoeringskosten (ook goed voor de vergunninghouders). In de ideaalsituatie gaat alles 100 % digitaal, waarvoor ook medewerking van vergunninghouders nodig is.

Hier werken we de komende jaren verder naar toe door onderstaande acties:

- In 2018 wordt gestreefd naar een verdere verfijning van de beslisbomen in het parkeersysteem CityPermit, waardoor de backoffice minder aanvragen hoeft af te wijzen en meer aanvragen automatisch worden goedgekeurd.
- Ook zal in 2018 het gebruik van het digitaal loket door meer bedrijven gestimuleerd worden, door hier communicatief (website en sjablonen) meer aandacht aan te schenken en door de verlenging voor 2019 voor de vergunninghouders die nog niet automatisch betalen, via het digitaal loket en iDEAL te laten verlopen.

Bij aanvragen die via het digitale parkeerloket worden ingediend, is in een aantal gevallen ook een beoordeling nodig door de backoffice. Ook is de verwachting dat het aantal klantvragen (vooralsnog) niet zal afnemen.

Gelet op bovenstaande is het lastig om een goede inschatting te maken van de werkvoorraad in 2018 en om die reden hebben wij geen aantallen in dit programma opgenomen. De werkvoorraad bestaat uit nieuwe aanvragen parkeervergunningen, bezoekerspassen, uitrijkaarten, (kenteken)mutaties, aanvragen c.q. mutaties van een gehandicaptenparkeerplaats en klantvragen.

### **3.10 APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang**

Naast de Wabotaken (reclame, kap en uitweg) houden wij ons bezig met een diversiteit aan "toestemmingen" in de openbare ruimte, zoals evenementenvergunningen, ligplaatsvergunningen en standplaatsvergunningen, maar ook kinderopvang en vergunningen op grond van de Drank- en Horecawet.

Voor terrassen is een gedeeltelijke vergunningplicht ingevoerd (in combinatie met vergunningsvrije aangewezen gebieden). In 2018 starten wij met een inhaalslag om oude vergunningen op basis van de exploitatievergunning om te zetten naar nieuwe vergunningen.

Voor evenementen wordt gebruik gemaakt van de Beleidsregel evenementen (o.a. onderscheid grootschalig / kleinschalig) en de evenementenkalender. Deze wordt voor het begin van het kalenderjaar vastgesteld.

In 2016 en 2017 is uitvoering gegeven aan het plan van aanpak om te komen tot een aanscherping van het strategisch kader en een uitvoeringsbeleid op het gebied van evenementen. Ook is het aanvraagproces doorgelicht en waar nodig verbeterd (o.a. wanneer welke indieningsvereisten, aandachtspunten toezicht).

In 2018 gaan wij hiermee verder, onder meer door eerder dan tot nu toe gebruikelijk met organisatoren van grote evenementen in gesprek te gaan over de verwachting die wij van elkaar hebben. In 2017 zijn wij gestart met het bijscholen van de medewerkers. Begin 2018 wordt deze bijscholing afgerond.

Voor standplaatsen wordt gebruik gemaakt van de vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn.



De verwachting is dat in 2018 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Drank en horecaverunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen, loterijen): 120
- Terrasvergunningen: 125
- Gedoogbeschikkingen (verkooppunt softdrugs): 1
- Vergunning seksinrichting: 2
- Evenementenvergunningen: 160
- Ontheffingen geluid: 70
- Standplaatsen: 60
- Ligplaatsvergunningen: 15
- Overige APV-vergunningen: 80
- Kinderopvang: 475 (circa 120 nieuw, 200 wijziging, 155 beëindiging)

## 4 Programma Toezicht en Handhaving 2018

De toezichthouders van de gemeente en de Omgevingsdienst IJsselland (OD) leveren een bijdrage aan een veilige en leefbare stad. Zij doen dit door te zorgen voor een goede naleving van regelgeving op het gebied van milieu, bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, openbare orde en veiligheid en enkele bijzondere wetten. Denk hierbij aan regelgeving in algemene regels, vergunningvoorschriften, voorwaarden die aan ontheffingen zijn verbonden, voorschriften uit verordeningen en besluiten.

Wij zetten in op verbetering van naleving door een mix van preventieve en repressieve middelen zoals communicatie over acties, het uitvoeren van preventieve controles (toezicht) en het geven van uitleg en voorlichting tijdens deze controles. Zo nodig volgen repressieve controles en inzet van bestuursrechtelijke sancties. Wij handelen hierbij volgens de landelijke handhavingsstrategie tenzij er voor een bepaalde taak een specifieke handhavingsstrategie is opgesteld.

Veelal vinden de preventieve controles plaats volgens een planning die gemaakt is op basis van een risicoanalyse. Dit zijn de periodieke controles. Daarnaast voeren we controles uit in het kader van projecten en naar aanleiding van meldingen uit de samenleving (klachten, meldingen en signaleringen van burgers en externe partners over situaties in de stad, denk bijvoorbeeld aan meldingen over illegale bouw, klachten over geluidsoverlast door bedrijven, zorgen over uitstoot van een bedrijf, meldingen over uitbreiding van terrassen etc.).

Voor elk taakveld is tijd en capaciteit gereserveerd voor periodieke controles en projecten. Dit zijn de planbare activiteiten. Daarnaast is er tijd gereserveerd voor hercontroles als er overtredingen zijn geconstateerd (repressieve controles) en controles naar aanleiding van meldingen. Dit hoofdstuk biedt inzicht in deze planning en de keuzes die hieraan ten grondslag liggen. De samenwerking met de OD speelt hierbij ook een grote rol. Per taakveld is beschreven op welke wijze de samenwerking is ingevuld

Voor meldingen geldt in het algemeen dat we enerzijds streven naar een hoge klanttevredenheid en een adequate aanpak van overtredingen maar anderzijds dat we willen voorkomen dat we door het afhandelen van meldingen niet meer toekomen aan de taken die wij hogere prioriteit hebben gegeven.

De doelstelling is om elke melding af te handelen en een daarbij een passende controle uit te voeren. Hiervoor is per taakveld tijd gereserveerd. Deze tijd is evenwel niet ongelimiteerd. Ook bij de afhandeling van meldingen moeten wij prioriteiten stellen. Dit houdt in dat lang niet alle meldingen resulteren in een controle en dat wij niet altijd tegemoet komen aan de wens van de melder. De ervaring heeft geleerd, dat een groot deel van de meldingen geen betrekking heeft op overtreding van regelgeving, en veel meldingen gaan over aspecten waar wij minder prioriteit aan geven.

Bij meldingen wordt daarom niet direct voor inzet van handhaving gekozen, tenzij sprake is van een acuut onveilige situatie. Wij kiezen er in eerste instantie voor om meer met de partijen in gesprek te gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van mediationvaardigheden. Door inzet van mediation bereiken wij dat:

- Er bij de melder meer acceptatie is van het feit dat niet alle overlast door regelgeving en handhaving kan worden weggenomen en daarmee begrip ontstaat voor de keuzes van de gemeente.
- Er bij de veroorzaker meer bereidheid is om maatregelen te treffen, ook als deze niet door regelgeving wordt voorschreven.

In voorgaande jaren zijn hiermee in de meeste gevallen goede ervaringen opgedaan. Zo bereiken we ons doel en kunnen we toch grip houden op de inzet op meldingen.

## **4.1 Milieu**

Op het gebied van inrichtingsgebonden milieutaken worden vrijwel alle taken uitgevoerd door de OD. Daarnaast zijn ook andere specifieke milieutaken zoals geluid, bodem en asbest ondergebracht bij de OD.

Niet inrichtingsgebonden milieutaken, zoals afval en lozingen vanuit huishoudens vallen onder Toezicht Openbare Ruimte en worden besproken onder punt 4.1.7 en 4.1.8

### **4.1.1 Periodiek toezicht bij bedrijven**

Binnen het product milieu vindt toezicht en handhaving plaats volgens afspraken met de OD over kwaliteit. Zoals in paragraaf 2.4 is aangegeven doen we dit aan de hand van een producten- en dienstencatalogus (PDC) en de risico analyse van de RUD en ons actuele bedrijvenbestand. Hiervoor is de inventarisatietool van de RUD gebruikt. Volgens afspraken gemaakt voor de transitie van RUD naar Omgevingsdienst, worden voor 2018 dezelfde getallen gehanteerd als in 2017.

De risicoanalyse bestaat uit 4 categorieën met een eigen controle frequentie, te weten:

1. Intensieve controle: minimaal eens per jaar een controlemoment;
2. Verscherpte controle: minimaal om de drie jaar een controlemoment;
3. Reguliere controle: minimaal om de vijf jaar een controlemoment;
4. Lage controle: minimaal om de tien jaar een controlemoment.

Deze risicoanalyse van de RUD mist nu nog de verfijning en duiding om volledig als onderlegger te kunnen dienen voor de keuzes die wij in Zwolle maken. Zo wordt er binnen categorieën nu nog geen onderscheid gemaakt op grond van naleefgedrag of meldingen. Ook wordt geen rekening gehouden met lokale problemen of eerder uitgevoerde projecten. Dit zijn gegevens waar wij wel kennis over hebben.

Zwolle heeft daarom op onderdelen, andere keuzes gemaakt. Dit betreft aanpassingen in de bezoekfrequentie. Wij kijken in specifiek benoemde gevallen op basis van onze gegevens af van de RUD ambitie. Wij hebben deze keuzes gemaakt op basis van kennis en ervaring van voorgaande jaren en met het oog op de beschikbare capaciteit en in lijn met het gedachtengoed van de risico analyse. In veel gevallen betreft het verscherpingen ten opzichte van de risicoanalyse.

Zo bezoeken wij bijvoorbeeld het ziekenhuis en tankstations vaker dan voorgeschreven. Maar er zijn ook aanpassingen naar beneden. Bedrijven in de lichtste categorie bezoeken wij slechts als er signalen zijn dat er mogelijk iets niet in orde is (piepsysteem, dus alleen naar aanleiding van meldingen).

De specifiek Zwolse keuzes zijn bij het invullen van de tool verwerkt en met uitleg aangeboden aan de OD (zie bijlage 1). Voor 2018 levert dit de volgende uitkomst op over de te bezoeken bedrijven:

#### BRZO

Er is 1 BRZO bedrijf in Zwolle. Deze moet jaarlijks door het bevoegd gezag worden gecontroleerd. Hiervoor is vanaf 1 januari 2016 de provincie het bevoegd gezag.

#### IPPC Agrarisch

We hebben in Zwolle 2 van deze bedrijven met een frequentie van eens per 3 jaar. In 2018 moet 1 bedrijf gecontroleerd worden.

#### IPPC Niet Agrarisch

Wij hebben in Zwolle 5 IPPC Niet Agrarische bedrijven waarvoor wij bevoegd gezag zijn en die jaarlijks bezocht worden. In 2018 gaat dit dus om 5 controles.

#### Overige periodieke controles

Naast bovengenoemde controles in specifieke branches volgt uit de risicoanalyse (op basis van de Tool van de RUD inclusief Zwolse keuzes) dat er daarnaast in 2018 in totaal 365 gecontroleerd moeten worden. De aantallen zijn verdeeld over diverse branches. Binnen deze aantallen per branche selecteren wij zelf de bedrijven .

Zoals hierboven is toegelicht houden wij deze selectie rekening met naleefgedrag en de laatste controledatum. Ook houden we rekening met de bedrijven die door de 4e tranche onlangs van vergunningplichtig nu meldingplichtig zijn geworden.

Bij deze bedrijven moet vóór 2019 worden gecontroleerd of het nodig is om maatwerkvoorschriften op te nemen. Deze bedrijven zijn daarom met voorrang ingepland voor reguliere controles in de komende jaren.

De onderverdeling in klassen is als volgt:

Klasse III productie Chemie	7 controles
Klasse III met uitzondering van Chemie	15 controles
Klasse III Afvalverwerking	1 controle
Klasse II complex	26 controles
Klasse II eenvoudig en Klasse I	351 controles (inclusief 35 agrarisch overig)
Totaal aantal controles overig	400 controles

Op basis van bovengenoemde tool (met de specifieke Zwolse keuzes) betekent dit dat de Omgevingsdienst in het totaal circa 406 bedrijven (overige plus specifiek genoemde branches) moet bezoeken in 2018 om aan ons ambitieniveau te voldoen.

#### Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. Onze doelstelling is om te handelen volgens de landelijke sanctiestrategie. Als er bij een eerste controle onregelmatigheden zijn geconstateerd ontvangt het een waarschuwingsbrief en wordt na afloop van de hersteltermijn een hercontrole uitgevoerd. Indien het bedrijf bij de hercontrole nog niet in orde is, volgt in de regel een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd en na afloop van de begunstigingstermijn wordt weer een controle uitgevoerd. Slechts in goed gemotiveerde uitzonderingssituaties wijken we van deze aanpak af.

#### Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico vragen wij de Omgevingsdienst IJsselland deze jaarlijks te bezoeken.

### **4.1.2 Niet periodiek toezicht bij bedrijven**

Wij maken met de Omgevingsdienst afspraken over de inzet op onderstaande producten.

#### Opleveringscontroles

In de loop van het jaar worden er nieuwe omgevingsvergunningen milieu afgegeven of meldingen ingevolge het Activiteitenbesluit milieubeheer geaccepteerd, of komen er nieuwe bedrijven bij die zich niet hebben gemeld. Deze bedrijven worden opgenomen in het bedrijvenbestand en komen daarmee in het vervolg automatisch in aanmerking voor periodiek toezicht. De OD maakt op basis van de risicomatrix een afweging of in 2018 direct al een opleveringscontrole wordt uitgevoerd.

Voor deze controles is geen extra tijd gereserveerd. Deze komen in plaats van controles die als periodiek voor 2018 staan gepland. Dit betekent dat een aantal geplande controles dan niet meer in 2018 kunnen worden uitgevoerd en die schuiven dan door naar volgend jaar (waar ze met voorrang voor dat jaar worden ingepland en niet nog een keer kunnen doorschuiven). Dit aantal is niet vooraf precies vast te leggen. Hierdoor zijn wij in staat het totaal aantal controles te beheersen want het totaal aantal uit te voeren periodieke controles blijft daarmee immers gelijk.

#### Controles naar aanleiding van meldingen van burgers over bedrijven

Burgers kunnen overlast ondervinden van bedrijven. Dan kunnen ze hierover een melding indienen. De melding kan rechtstreeks bij ons of bij de Omgevingsdienst binnenkomen of als het gaat om klachten buiten kantooruren, kan dit ook via het Meldpunt of via de politie in geval van taken waarop we samenwerken (zoals bij horeca).

Als naar aanleiding van een melding of klachten van burgers blijkt dat er aanleiding is om een passende controle uit te voeren dan wordt daar, conform onze doelstelling, door de Omgevingsdienst tijd voor gereserveerd. In veel gevallen hebben meldingen over

bedrijven betrekking op een enkel aspect, zoals geluid of geur. In dat geval is een aspectcontrole een passende controle. Maar het is ook mogelijk dat naar aanleiding van een melding, en zeker als het een melding betreft over een ongewoon voorval, blijkt dat er sprake is van een potentieel risicovolle situatie bij een bedrijf. In dat geval is een volledige integrale controle nodig.

Voor 2018 is, op basis van ervaringen van vorige jaren, tijd gereserveerd voor het uitvoeren van deze controles en bijbehorende hercontroles. In principe komen deze controles dus bovenop het aantal geplande periodieke controles. Tenzij blijkt dat het aantal meldingen erg groot is, dan zal, net als bij opleveringscontroles worden geschoven met geplande periodieke controles.

#### **4.1.3 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder**

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op geluidsnormen Activiteitenbesluit bij bedrijven, en (vaste) horeca
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (dit is geen VTH taak en daarom niet in dit programma meegenomen).

Geluidsaspecten bij bedrijven worden meegenomen in de reguliere bedrijfscontroles of aspectcontroles naar aanleiding van meldingen die betrekking hebben op geluid door bedrijven (bijvoorbeeld meldingen over koelinstallaties, geluidsoverlast van laden en lossen, afzuigsystemen en overige bedrijfsactiviteiten bij winkels of productiebedrijven of geluidsoverlast door muziek bij horeca). Deze controles worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland en passen binnen de capaciteit voor periodieke controles dan wel controles naar aanleiding van meldingen.

Geluid bij evenementen (zoals geregeld in het Evenementenbeleid op basis van de APV), vraagt aparte inzet van capaciteit en wordt niet overgedragen aan de Omgevingsdienst (zie hiervoor paragraaf 4.6.1).

#### **4.1.4 Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit**

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag voor de Wet bodembescherming en die daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente met betrekking tot de Wet bodembescherming verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht.

Vanaf 2018 worden deze taken uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. Dit houdt in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften,
- preventieve werking uitgaat van toezicht op de naleving van de wettelijke vereisten,
- een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt door toezicht en handhaving.

Niet alle saneringen worden gecontroleerd maar wel de saneringen die naar verwachting een impact op de omgeving kunnen hebben.

Door verandering in de eisen (bodemsanering moet kosten effectief zijn) neemt het aantal ingrijpende saneringen langzaam af. Controles worden daardoor minder complex maar niet minder belangrijk of minder tijdrovend. Desondanks kan elke sanering nog steeds een impact hebben op de omgeving en brengt bij controle nog steeds dezelfde taken met zich mee (bijhouden kadastrale aantekeningen, beoordeling van plannen en rapporten, overleg bij wijzigingen van plannen etc.). Voor 2018 is daarom voor deze taak dezelfde capaciteit gereserveerd als vorig jaar.

Daarnaast houdt de Omgevingsdienst toezicht op de naleving van het Besluit Bodemkwaliteit (Kwalibo). Dit besluit heeft betrekking op grondstromen, toepassing van grond en toepassing van secundaire bouwstoffen. Controle hierop valt onder het project Ketentoezicht bodem, dat ook in 2018 door de Omgevingsdienst verder zal worden uitgevoerd.

#### **4.1.5 Asbestsloop**

Vanuit de Provincie is in 2017 een project gestart voor de verwijdering van asbestdaken. Dit project richt zich op het stimuleren van de verwijdering van asbestdaken voor 2024. In de eerste plaats gebeurt dit door voorlichting en subsidieverstrekking. De gemeente Zwolle zet extra in op dit project om de sanering te versnellen en te bereiken dat er in 2024 geen asbestdaken meer zijn.

Om deze versnelling te bewerkstelligen worden de volgende acties uitgevoerd:

- Duidelijk in kaart brengen waar de asbestdaken liggen en de voortgang van de sanering monitoren.
- Een duidelijke boodschap via de gemeentelijke communicatiekanalen verspreiden. Het gaat om informatie over veilig saneren, financieringsregelingen en procedures.
- Een gebiedsgerichte aanpak ontwikkelen waarbij bewoners gezamenlijk de kleinere asbestdaken (kleiner dan 35 m<sup>2</sup>) saneren en vervangen. Bijvoorbeeld per straat wordt voorlichting gegeven over veilige verwijdering en afvoer, hulp bij het aanmelden en een het gezamenlijk inkopen van nieuwe daken.
- Aansluiten bij buurtgerichte activiteiten (energiebesparing, duurzaamheid en klimaatadaptatie) en daar de verwijdering van asbestdaken in meenemen.
- De medewerkers Toezicht en handhaving opleiden zodat zij bij milieu-inspecties voorlichting kunnen geven over veilig saneren en de kunnen wijzen op stimuleringsmaatregelen.
- De landelijke en provinciale ontwikkelingen op de voet volgen zodat de Zwolse burger hier optimaal van profiteert.

#### **4.1.6 Projecten Ketentoezicht en Energie**

Door de Omgevingsdienst IJsselland worden, in 2018 ook weer een aantal projecten gedraaid. In het regionale VTH programma (jaarplan van de OD) worden deze projecten beschreven en zijn afspraken vastgelegd over de inzet op deze projecten.

Door Zwolle is capaciteit overgedragen voor inzet op de volgende projecten:

##### Ketentoezicht

Ketenprojecten op het gebied van Bodem en Asbest. Hiermee geven wij invulling aan de ambitie om te komen tot een ketendicht toezicht op deze producten.

Op basis van het ketentoezicht zijn een aantal projecten afgesproken. Dit betreft:

- voortzetting van het lopende project bodem;
- voortzetting van het project ketentoezicht asbest;
- verdere uitrol van het project grond en puin.

#### Projectplan energiebesparingsaanpak bij bedrijven

Voor 2018 wordt, net als in 2017, met ondersteuning van de Provincie Overijssel, toegewerkt naar een volwaardige uitvoeringsorganisatie op het gebied van energietoezicht. Om dit te realiseren zijn er opleidingstrajecten en hands-on trainingen ontwikkeld voor vergunningverleners en toezichthouders. Daarnaast wordt het energieaspect bij alle controles van de Omgevingsdienst meegenomen.

In 2018 wordt in het kader van dit project door de Omgevingsdienst:

- Tijdens periodieke controles extra aandacht gegeven aan het aspect energiebesparing;
- Aparte aspect controles uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. Een exact aantal is nog niet te noemen.

De samenwerking die in 2017 is gestart met brancheorganisaties en de Provincie Overijssel om tot een uitrol van de Energie Prestatie Keuring (EPK) te komen wordt ook in 2018 voortgezet. De EPK is een instrument dat door bedrijven voor bedrijven is ontwikkeld om de betrokken ondernemers behulpzaam te zijn bij het implementeren van de wettelijke energiebesparingsmaatregelen.

#### **4.1.7 Afval (lokaal)**

De doelstelling bij afval is om er voor te zorgen dat regelgeving wordt nageleefd waardoor bestaande inzamelvoorzieningen juist worden gebruikt, het aantal onjuiste aanbiedingen afneemt en de leefomgeving schoon blijft. Daarnaast willen we bereiken dat de doelstellingen op het gebied van hergebruik en scheiding van afval worden behaald.

De doelstelling om te bereiken dat het aantal onjuiste aanbiedingen zou afnemen is ondanks al onze inzet de afgelopen jaren niet bereikt. Ook de cijfers over 2017 laten een toename zien in onjuist aangeboden afval, met name afval dat naast de ondergrondse containers wordt gezet.

Er zijn een aantal oorzaken denkbaar:

- Het systeem van ondergronds inzamelen wordt steeds meer toegepast maar heeft ook nadelen, zoals meer storingen en defecten door onjuist gebruik (onvoldoende afvalscheiding waardoor het systeem sneller vol zit dat verwacht of te grote stukken afval in de container die de invoer blokkeren)
- Gemakzucht (men ziet er al iets naast staan en gaat er al vanuit de het systeem niet werkt dan wel er gewoon naast plaatsen zonder überhaupt te checken of het systeem werkt)



Gelet op deze mogelijke oorzaken van onjuist aanbieden checken wij altijd eerst of er sprake is van storing. Als dit het geval is nemen we direct contact op met de ROVA om de storing te verhelpen en als wij zien dat er naast het verhelpen van de storing ook andere acties nodig zijn om de situatie te verbeteren stellen wij die ook voor. In deze situaties zijn we coulant met de overtreders. We zetten pas handhaving in als we geen belemmeringen zien om het afval op een juiste manier aan te bieden. Met deze inzet willen we gemakzucht op den duur tegen te gaan. Verder willen we dit patroon vooral doorbreken nog door meer in te zetten op preventie.

### Preventie

Bij preventie gaat het om het voorkomen van overtredingen door voorlichting, advisering (afvalcoach) en faciliteren (extra aanbod mogelijkheden).

In het kader van beter faciliteren werkt de gemeente aan het opzetten van kleinschalige afvalpleinen. Dit zijn inzamellocaties in de wijk waar de bewoner het afval kwijt kan waarvoor hij anders naar de brenglocatie van de ROVA zou moeten rijden. Ook zullen we, net als in voorgaande jaren, in specifieke situaties, zoals verhuizingen en wijkgebonden renovatieprojecten extra inzamelmogelijkheden aan bieden.

In het kader van voorlichting zal in 2018 meer actieve communicatie plaatsvinden over hoe om te gaan met afval in het algemeen. Er wordt verder net als in 2016 en 2017 specifiek extra voorlichting gegeven over het scheiden van afval in wijken waar omgekeerd inzamelen wordt geïntroduceerd. De ROVA verzorgt dit samen met de gemeente. Daarnaast geven wij, in wijken waar omgekeerd inzamelen wordt geïntroduceerd, ondersteuning in de vorm van persoonlijke adviezen bij uitzonderlijke situatie of probleemsituaties (afvalcoach).

Onder preventie verstaan we niet alleen het voorkomen van onjuiste aanbiedingen maar ook het zoveel mogelijk voorkomen van overlast hierdoor en meldingen hierover. Dit doen wij door klachten en eigen constatering zo snel mogelijk op te pakken en toezicht te concentreren op de wijken waar veel problemen met afval zijn. Hierbij is het goed dat onze voertuigen duidelijk herkenbaar zijn en wij laten zien dat de gemeente op dit gebied actief is, dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

Vanaf november 2017 tot april 2018 loopt er in 2 gebieden in Zwolle een pilot getiteld "belonen Zwolle". Het doel van deze pilot is om te onderzoeken of deze manier van inzamelen en belonen werkt in relatie tot het achterliggende doel om te komen tot 100 kg restafval per inwoner per jaar en een scheidingspercentage van 75%, in 2020. Als onderdeel van de pilot worden de ervaringen van de deelnemende huishoudens onderzocht en wordt tijdens de pilot intensief toe gezien op het juist scheiden van de aangeboden afvalstromen. Dit betekent dat al naar gelang het aanbodregime een extra toezichtsinzet van ongeveer 25 tot 30 uur per week. Tijdens de pilotperiode gaat dit ten koste van toezicht openbare ruimte. Dit zal na de pilot weer worden rechtgetrokken.

### Repressie

Ons doel bij repressie is vooral om te zorgen dat onjuist aangeboden afval snel wordt opgeruimd en overtreders hierop aan te spreken. Hiermee bereiken we niet alleen dat

overlast zo snel mogelijk wordt beëindigd maar vooral ook dat de overlast zo beperkt mogelijk blijft. Verder hopen we hiermee te bereiken dat herhaling wordt voorkomen.

Het belangrijkste probleem met afval is dat het afval aantrekt, waardoor de overlast die vaak klein begint, snel toeneemt. Zodra er één vuilniszak naast een ondergrondse container staat, kunnen mensen denken dat er storing is en zetten ook de zak ernaast. Als er ergens grofvuil wat langer staat, wordt er vaak wat bijgeplaatst of juist in gerommeld om er nog wat nuttigs tussen uit te trekken. In alle gevallen leidt dit tot meer overlast en het kan ook onveilig zijn (brandstichting, scherpe voorwerpen en verspreiding van het afval).

Om de leefbaarheid in de stad te behouden, is het dus van groot belang om te zorgen dat er nergens langdurig afval op straat staat. Dit doel wordt vooral bereikt door veel te controleren, door meldingen snel en consequent af te handelen en strak te handhaven. Deze inzet valt onder repressie en dit zal blijvend veel capaciteit vergen. Onze inzet wordt grotendeels gestuurd door meldingen. We zijn daardoor automatisch het meest in wijken waar zich de meeste problemen voordoen.

Daarnaast reserveren wij capaciteit om bij nieuwe locaties voor ondergrondse afvalsystemen en nieuwe locaties met omgekeerd inzamelen extra inzet te kunnen plegen. Ervaring heeft immers geleerd dat het aantal onjuiste aanbiedingen bij een nieuwe manier van inzamelen, ondanks veel voorlichting en coaching, in het begin extra hoog is. Deze locaties krijgen daarom gedurende enige weken meer aandacht, totdat wij het beeld hebben dat de mensen gewend zijn aan de nieuwe werkwijze.

#### **4.1.8 Lozingen**

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering of waterzuivering overbelast raken of dat verontreiniging van oppervlaktewater ontstaat door onjuiste (illegale) lozingen. Hiervoor wordt toezicht gehouden op het aspect lozingen.

Bij toezicht op lozingen gaat het om drie categorieën

- Lozingen door bedrijven op het riool die vallen onder de werkingssfeer van de Wet milieubeheer (indirecte lozingen Wm);
- Lozingen door bedrijven op het riool die voorheen vielen onder de Wet oppervlaktewater (zgn. grote lozers);
- Lozingen rechtstreeks op oppervlaktewater.

Het aspect lozingen, voor zover het valt onder de Wet milieubeheer, wordt door de Omgevingsdienst, bij de periodieke integrale controles van bedrijven meegenomen. Daarnaast kunnen er naar aanleiding van meldingen over een verstopt riool dan wel signalen van onze beheerders dat er een probleem is met een riool, aspectcontroles worden uitgevoerd als het waarschijnlijk is dat het probleem wordt veroorzaakt door een (illegale) lozing vanuit een bedrijf.

Voor de beide andere categorieën lozingen werkt Het Waterschap samen met de Omgevingsdienst IJsselland en neemt daarin als eerste externe partij deel. Zij bieden specialistische kennis op het gebied van (afval)water en doen de toezichtcontroles op

lozingen op oppervlaktewater. Deze controles voeren zij met name uit bij bedrijven die voorheen (voor wetwijzigingen) vergunningplichtig waren op grond van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

## 4.2 **Bouwen**

Onder het thema Bouw vallen, in volgorde van prioriteit, de volgende taakvelden:

- constructieve veiligheid;
- monumenten;
- controle omgevingsvergunningen bouw;
- bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten is vooral van belang in het kader van veiligheid. Zo zien wij onder meer toe op de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid. Maar toezicht is ook van belang in verband met de leefbaarheid en met duurzaamheid. Wij zien daarom ook toe op welstand, behoud van monumenten en energie-prestatie-normen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

Op het taakveld bouwen worden jaarlijks ook veel meldingen ingediend. Zoals in de inleiding van dit hoofdstuk al is aangegeven is hier wel capaciteit voor maar kunnen we niet alle meldingen afhandelen. Voor het thema bouw werken we met selectiecriteria op basis waarvan bepaald wordt of een controle nodig (zie ook 4.2.3).

### 4.2.1 **Constructieve veiligheid**

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als één van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit en daarom is specifiek voor deze taak voldoende capaciteit gereserveerd om onderstaande doelstelling te realiseren.

Ons doel is om vóór de bouw, een controletoeets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen, bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is. Hierop maken wij wel een uitzondering. Wij voeren geen controletoeets uit op de constructie van bouwwerken die normaal gesproken vergunningvrij zijn maar die alleen door de situering en/of welstandseisen vergunningsplichtig zijn.

Op basis van de trend verwachten wij het in 2018 om ongeveer 1900 constructieberekeningen zal gaan. Naast een controletoeets op basis van de constructieberekening is het doel om in 60% van de gevallen waarin beton wordt gestort ook een controle op het werk uit te voeren. De verwachting is dat het om ongeveer 180 buitencontroles zal gaan.

Naar aanleiding van het incident met de parkeergarage in Eindhoven is vastgesteld dat ook in Zwolle, op 5 locatie vloeren van gelijk type als in Eindhoven zijn toegepast. Hier is onderzoek naar gedaan, de problematiek is in beeld en waar nodig zijn er (tijdelijke)

maatregelen getroffen. De verwachting is dat we in 2018 nog de nodige capaciteit moeten inzetten op de problematiek rond dit type betonvloerconstructies.

#### **4.2.2 Controle tijdens bouw**

Naast preventief toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op constructieve veiligheid, bouwkundige veiligheidsaspecten en brandveiligheidsaspecten tijdens de bouw hoge prioriteit. Dit is vooral van belang bij nieuwbouw en verbouwingen van grote of complexe panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen en kantoren en ook gebouwen waarin veel mensen wonen en/of slapen, zoals verzorgingshuizen.

Als een gebouw van de buitenkant al af lijkt begint juist de afwerking en inrichting in het gebouw en is er nog veel toezicht nodig. Vooral bij de bouw van grote projecten neemt dit veel tijd in beslag. In de praktijk blijkt dat tijdens de lange periode van bouw van voorfase tot eindfase over meerder jaren meerder controles per groot project nodig zijn. Dit kan bij deze grote projecten gaan om enkele tientallen controles op jaarbasis en dit vraagt veel toezichtscapaciteit. Voor deze grote projecten wordt daarop specifiek capaciteit gereserveerd.

In 2018 lopen of starten in ieder geval de volgende grote projecten:

- Kraanbolwerk
- woningbouwproject Groot Wezenland
- Woningbouw Brecamp Oost
- Woningbouw locatie Lankhorst
- Sloop en nieuwbouw voormalige bioscoop Gasthuisplein
- Sloop IJsselcentrale
- Hanos, diverse projecten en uitbreidingen
- Kop van de Hoogstraat
- Busbrug

#### **4.2.3 Overige bouwwerken**

We verwachten in 2018 een aanbod van ongeveer 330 nieuwe overige bouwdoSSIERS waarop controle moet worden gehouden. Dit aanbod ligt, door het aantrekken van de markt hoger dan voorgaande jaren. Aangezien het grootste deel van de beschikbare capaciteit voor bouw wordt ingezet voor controle op constructieve veiligheid en grote projecten is er maar beperkt capaciteit over voor controle op de overige bouwwerken. Om deze capaciteit zo effectief mogelijk te benutten hebben wij ook voor de overige bouwwerken scherpe keuzes gemaakt om met de beschikbare capaciteit voldoende kwaliteit te kunnen leveren.

##### Standaard woningbouw, kleine projecten en verbouwingen

Wij voeren toezicht uit als er sprake is van verhoogd risico en wij voeren controles uit als er meldingen en/of klachten over bouwwerken bij ons worden ingediend. Wij voeren geen of minder controles uit bij standaard woningbouw (één woning controleren = alle woningen gecontroleerd) en kleine verbouwingen of kleine bouwwerken.

#### Illegale bouw en strijdig gebruik

Bij bouw hoort ook het toezicht op de naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en de Woningwet. Meestal gaat het dan om het bouwen en/of gebruiken van bouwwerken zonder de benodigde omgevingsvergunning of in strijd met het bestemmingsplan. Wij zien hier niet actief op toe omdat we daar op dit moment de capaciteit niet voor hebben. Dat wil zeggen dat we niet actief op zoek gaan naar illegale bouw of strijdig gebruik.

De meeste meldingen op het taakveld bouw hebben evenwel betrekking op illegale bouw en strijdig gebruik. Inwoners en ondernemers vragen om verschillende redenen aan de gemeente of een bepaalde situatie toegestaan is, maken melding van een illegale situatie of dienen een verzoek om handhaving in. Hierdoor worden wij in kennis gesteld van strijdig gebruik of illegale bouw. Daarom is capaciteit gereserveerd voor de afhandeling hiervan.

Niet bij alle meldingen gaat het om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. Regelmatig is de achtergrond van een melding onenigheid in de buurt. Deze ontwikkeling stelt ons voor een dilemma. Enerzijds wil de gemeente alle meldingen behandelen, anderzijds kosten deze meldingen veel capaciteit en deze capaciteit kan dan niet worden ingezet op het toezicht op de bouwkundige veiligheidsrisico's. Bij meldingen wordt dus steeds weer bekeken of de situatie waar de melding betrekking op heeft, van belang is binnen onze keuzethema's veiligheid en leefbaarheid. Als dat het geval is vindt naar aanleiding van de melding een controle plaats. Meldingen die niet direct opgepakt worden, kunnen later gegroepeerd worden opgepakt. Daarnaast worden kleine afwijkingen van minder dan 5%, in de regel niet meer gehandhaafd.

Voordat bij een illegale bouw of strijdig gebruik wordt overgegaan tot een handhavingsactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw en/of het gebruik alsnog te legaliseren.

#### **4.2.4 Monumenten**

Regels voor monumenten zijn opgesteld om de bijzondere zichtbepalende waarde die deze gebouwen representeren, te beschermen. Als deze regels niet worden nageleefd, gaat deze waarde voorgoed verloren. Aandacht voor monumenten is daarom van groot belang en om die reden is hiervoor ook in 2018 weer de nodige capaciteit gereserveerd.

Het doel is om de waarde van monumenten en de waarde van het Beschermd Stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren,
- te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld,
- en door altijd direct handhavend op te treden bij dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade aan de monumentale waarden van het monument en bij dreigende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht.

Van dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade of aantasting is sprake als er activiteiten plaatsvinden zonder of in afwijking van de verleende vergunning.

Het gaat dan vooral om:

- ingrijpende verbouwingen, als de structuur van het pand wordt aangetast zoals aanpassingen aan balklagen, muren en kap, - verbouwingen waarbij de monumentale waarden van het pand worden aangetast.
- doorbraken tussen panden,
- aanpassingen waarbij wordt afgeweken van het kleurbeleid,
- alle verbouwingen in de binnenstad die leiden tot aantasting van het Beschermd Stadsgezicht,
- werkzaamheden die het normale onderhoud te boven gaan,
- het illegaal realiseren van bouwwerken bij monumenten (bijvoorbeeld in de tuin).

### **4.3 Ruimtelijke Ordening**

Tot nog toe hadden wij geen specifieke inzet op het gebied van toezicht en handhaving op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Toezicht hierop is integraal onderdeel van het bouwtoezicht, en dit wordt met name opgepakt aan de hand van meldingen. Dit blijven we ook in 2018 doen.

In 2018 besteden we projectmatig aandacht aan detailhandel op bedrijventerreinen, met name op het bedrijventerrein Marslanden. Dit is een extra invulling van de taak toezicht op Ruimtelijke Ordening.

### **4.4 Brandveilig gebruik**

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden met meerdere gebruikers of met minder zelfredzame gebruikers. De controles vinden plaats op basis van het Bouwbesluit 2012. Het besluit geldt ook voor panden die in eigendom zijn van de gemeente. Gemeentelijke panden worden op dezelfde wijze ingepland en gecontroleerd als de andere panden.

#### **4.4.1 Toezicht bij nieuwe panden**

Bij nieuwbouw en verbouw willen wij het toezicht op de bouwregelgeving en het toezicht op de brandveiligheid zoveel mogelijk combineren. Tijdens de bouw wijzen wij de (toekomstige) gebruiker op de regels voor brandveiligheid, zodat hij hier rekening mee kan houden in de bouwfase en tijdens de eindcontrole van de bouw worden de aspecten van brandveilig gebruik meegenomen.

Wij streven ernaar om deze controles uit te voeren binnen de verplichte termijn van 4 weken na de melding of vergunningverlening. Als een melding is ingediend of vergunning is aangevraagd kan de controle worden afgerond en kan het pand vervolgens worden opgenomen in het bestand voor het regulier toezicht op het brandveilig gebruik (het controleplan). Het pand mag dan in gebruik worden genomen.

#### **4.4.2 Regulier toezicht bij bestaande panden**

Wij hebben voor de bestaande panden in Zwolle het toezicht niveau vastgesteld en een controleplan Zwolle opgesteld. In dit controleplan zijn de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag

van de gebruikers. Het risico neemt toe als er veel gebruikers zijn, of gebruikers niet zelfredzaam zijn of als weinig onderlinge relatie is tussen de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven, bij hoger het risico wordt er vaker gecontroleerd.

Dit ziet er volgt uit:

prio	frequentie	Aantal	voorbeeld van dit soort panden
prio 1	1 keer/ jaar	111	ziekenhuis, kinderdagverblijven
prio 2	1 keer/ 2 jaar	178	horeca, parkeergarages onder woningen
prio 3	1 keer/ 3 jaar	186	kamerverhuur (vanaf 5 kamers)
prio 4	1 keer/ 4 jaar	672	grote kantoorgebouwen (meer dan 50 personen)

In 2018 leggen vullen wij dit als volgt in:

prio 1	Nieuwe integrale controles (incl. eventuele hercontroles)	81
	Hercontroles die volgen uit integrale controles die eind 2017 zijn uitgevoerd	30
prio 2	integrale controle en eventueel hercontrole	89
prio 3	integrale controle en eventueel hercontrole	62
prio 4	integrale controle	30
hercontroles prio 2, 3 en 4 (n.a.v. integrale controles 2016/2017)		145
Totaal		437

Hieruit blijkt dat we de keuze hebben gemaakt om minder nieuwe integrale controles uit te voeren bij de prio 4 panden dan uit het controleplan volgt. Op deze manier maken we tijd vrij om de achterstand in hercontroles die in voorgaande jaren is ontstaan (zie jaarverslagen) in te lopen. De hercontroles zijn nodig omdat uit ervaring blijkt dat overtredingen zonder deze hercontroles niet of in beperkte mate worden opgeheven.

Wij realiseren ons dat door deze keuze er geen integrale controles plaatsvinden bij een aantal niet eerder gecontroleerde prio 4 panden. Om die reden gaan wij in 2018 onze controlegegevens analyseren om te kijken of er aanleiding is tot het aanpassen van ons controleplan. Mogelijk dat we door herprioritering meer ruimte kunnen creëren voor prio 4 controles. Los hiervan hebben wij afgesproken dat, mocht er in het oorspronkelijk programma tijd overblijven, wij alsnog extra integrale controles uit voeren bij prio 4 panden.

## 4.5 Gebruik openbare ruimte

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil gebruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaarheid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn daarop gericht. Onder de reikwijdte van het begrip leefbaarheid valt ook zorg voor goede toegankelijkheid van de openbare ruimte.

Het doel is om door toezicht op naleving van deze regels de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten. Naast de algemene items die hieronder vermeld

staan kan er per wijk specifieke aandacht zijn voor situaties die niet passen binnen het algemene kader, maar wel om aandacht vragen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van burgerinitiatieven. Hierin stemmen toezicht en handhaving, wijkbeheer en wijkmanagement gezamenlijk af waarop en hoe toezicht en handhaving wordt ingezet.

Onder het thema gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- reclame;
- parkeeroverlast;
- overlast van honden;
- terrassen;
- markten en standplaatsen;
- woonschepen, havens en waterwegen;
- brugbediening;

Deze taken worden geprioriteerd op basis van veiligheid en leefbaarheid. Taken waar veiligheid in het geding is scoren hoog. Ook taken waarbij een slechte naleving grote invloed heeft op leefbaarheid krijgen een hogere prioriteit. Dit is mede bepaald op basis van signalen uit de samenleving (buurtonderzoeken en klachtenpatronen) en input van in- en externe partners. Taken met hoge prioriteit worden zeker zo veel mogelijk opgepakt en overige taken krijgen minder of geen aandacht. In de volgende paragrafen is aangegeven welke taken in 2018 hoge prioriteit hebben gekregen en hoe we omgaan met de taken met lagere prioriteit.

#### 4.5.1

##### **Reclame**

De openbare ruimte wordt veelvuldig gebruikt voor het maken van reclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden,abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir. Bij de inzet maken we onderscheid in losse reclame en uitstallingen (op grond van de APV) en gevelreclame (op grond van omgevingsvergunning). Er is reclamebeleid ontwikkeld met heldere algemene regels voor het gebruik van de openbare ruimte voor reclame. Dit beleid zal in 2018 worden geactualiseerd.

##### Losse reclame en uitstallingen

De meeste winkeliers vinden het belangrijk om losse reclame voor hun winkelpand te hebben om zo beter zichtbaar te zijn voor het (winkelend) publiek en dus mensen in hun winkel te "trekken".

Zonder controle hierop is het risico dat de hoeveelheid losse reclame en uitstallingen toe neemt en dat winkeliers de reclame weer steeds wat verder van de gevel (meer in het pad van het winkelende publiek) zullen te plaatsen. De (verkeers)veiligheid wordt in de meest gevallen niet in gevaar gebracht en daarnaast is de algemene impact op leefbaarheid ook beperkt. Daarom heeft deze taak de afgelopen jaren weinig prioriteit gekregen. De gemeente besteedt steeds meer aandacht aan de toegankelijkheid van de binnenstad in het algemeen en de toegankelijkheid voor minder validen in het bijzonder. In dat kader gaan we in 2018 ook weer meer aandacht besteden aan losse reclame en uitstallingen, door voorlichting, uitleg en controles. Doel is om samen met ondernemers te zorgen voor een aantrekkelijke en toegankelijke binnenstad.



Buiten de binnenstad heeft deze taak geen hoge prioriteit. Hier heeft vorig jaar een pilot bij winkelcentra plaatsgevonden waarbij de verantwoordelijkheid voor een goed gebruik van de ruimte voor reclame bij de ondernemers is neergelegd. Op basis van ervaringen met deze pilot wordt gewerkt aan ontwikkeling en verbetering van regelgeving. Tot dit nader is uitgewerkt wordt hier nog geen toezicht opgehouden maar indien nodig wordt wel opgetreden tegen excessen.

#### Gevelreclame

Om het huidige reclamebeeld in de binnenstad in overeenstemming te brengen met het reclamebeleid is de afgelopen jaren veel inzet gepleegd in de handhaving van de gevelreclame in de binnenstad. Dit heeft tot goede resultaten geleid. Om deze situatie vervolgens te behouden is actief toezicht nodig. In relatie met ander taken heeft dit evenwel geen hoge prioriteit. In 2018 wordt daarom geen structureel toezicht meer gehouden en treden we bij meldingen alleen op als er sprake is van excessen, naar aanleiding van meldingen of eigen constatering.

#### **4.5.2 Parkeerverlast en afzetcontainers**

Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans en andere recreatievoertuigen neemt de parkeerdruk in een wijk vaak toe. Dit leidt tot veel ergernis en soms tot gevaarlijke situaties. Er zijn jaarlijks veel meldingen hierover en de laatste tijd neemt het aantal meldingen ook toe. Deze taak krijgt dus de nodige aandacht.

#### Parkeerverlast

In de APV is bepaald dat recreatie voertuigen en aanhangwagens e.d. niet langer dan drie dagen achtereen op de weg geparkeerd mogen staan. Verder is bepaald dat grote voertuigen niet in de nacht in woonwijken mogen worden geparkeerd of niet uitzicht belemmerend geparkeerd mogen worden. Deze regels houden voor een klein deel verband met veiligheid (als grote voertuigen zorgen voor gebrek aan overzicht maar dienen verder vooral het belang van leefbaarheid (toename parkeerdruk of indruk van verloederling door aanhangwagens in slechte staat).

De nadruk ligt op het afhandelen van meldingen, optreden tegen de excessen en projectmatig enkele perioden van intensievere controles net voor en na de vakantieperiodes. Bij een controle naar aanleiding van meldingen kijken wij niet alleen naar het gemelde voertuig maar controleren wij ook in de directe omgeving om rechtsongelijkheid en naar elkaar wijzen tegen te gaan. Door het gebruik van deze werkwijze krijgen automatisch probleemwijken de meeste aandacht.

#### Afzetcontainers

Grote afzetcontainers kunnen gevaar opleveren, bijvoorbeeld als ze deels op de rijbaan staan en onvoldoende zichtbaar zijn. Daarom moet de plaatsing van een afzetcontainer altijd vooraf gemeld worden. Meldingen worden getoetst op basis van vastgestelde criteria. Als een afzetcontainer wordt geconstateerd die niet is gemeld, of die niet voldoet aan de criteria met betrekking tot zichtbaarheid (markering), wordt handhavend opgetreden.

#### 4.5.3 Honden

De APV geeft regels om overlast van honden te voorkomen. Het gaat dan over gevaarlijke en/of loslopende honden, honden in verboden gebieden en hondenpoep. Deze taak kent dus verschillende aspecten en ieder aspect heeft een eigen prioriteit.

##### Gevaarlijke honden

Bij gevaarlijke honden gaat het om meldingen over bijtincidenten en meldingen over potentieel gevaarlijke honden. De laatste jaren stijgt het aantal bijtincidenten en ook het aantal meldingen van potentieel gevaarlijke honden. Gelet op de veiligheid en de impact die een dergelijk incident heeft op het slachtoffer heeft de aanpak van bijtincidenten de hoogste prioriteit. Wij werken hierbij nauw samen met de politie.

Op alle meldingen over bijtincidenten reageren wij direct en adequaat en zien wij toe op een eventuele muilkorf- en korte aanlijnplicht die hieruit volgt. Als blijkt dat deze plicht wordt overtreden (door eigen constatering, melding of doordat opnieuw een nieuw bijtincident heeft plaatsgevonden) volgt inbeslagname. Het proces rond bijtincidenten vergt veel inzet. Het behelst naast het contact met slachtoffer en dader (of de mogelijk zoektocht naar de eigenaar van de bijtende hond) ook de controle op de muilkorf- en aanlijnplicht en het proces van inbeslagname en de nasleep hiervan. Bij meldingen van potentieel gevaarlijke honden kijken we naar patronen maar ook concrete meldingen die direct verontrustend zijn worden opgepakt.

##### Honden overlast

De tijd die we beschikbaar hebben voor toezicht op honden wordt volledig besteed aan de afhandeling van de bijtincidenten. Ruimte om reguliere controles te doen op loslopende honden dan wel eigenaren die de poep van hun hond niet opruimen is er niet meer. Als gaandeweg het jaar blijkt dat het aantal bijtincidenten minder is, kunnen deze reguliere controles wellicht nog plaatsvinden.

#### 4.5.4 Terrassen

In 2016 is de vernieuwde APV vastgesteld met daaraan gekoppeld de "nieuwe" regels voor terrassen. Deze nieuwe regels zijn gebaseerd op de oude regels waarbij er meer flexibiliteit is voor terrassen, maar ook meer duidelijkheid over de opslag van het terrasmeubilair. Deze regels zijn tot stand gekomen in samenwerking met Horeca Nederland.

In 2016 zijn de horecaondernemers in Zwolle hierover schriftelijk geïnformeerd. En in 2017 is een rondgang gemaakt om de situatie te inventariseren en de mogelijkheden per ondernemer te bespreken. Er is een start gemaakt met handhaving en vergunningverlening. Tijdens dit proces bleek dat de nieuwe regelgeving een omissie bevatte. Hierdoor kon het proces niet worden voortgezet.

Nu de APV is aangepast kan het traject in 2018 weer hervat worden. Voor 2018 betekent dit daarom nogmaals extra inzet op het gebied van voorlichting, handhaving en vergunningverlening op het gebied van terrassen.

#### **4.5.5 Markten en Standplaatsen**

##### Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholte en op de vrijdag- en zaterdagmarkt in de binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening.

Om te zorgen dat de regels uit de marktverordening worden nageleefd, is ook toezicht noodzakelijk. Er is capaciteit beschikbaar om op alle markten tenminste één toezichthouder te hebben. Deze ziet in het kader van veiligheid en leefbaarheid toe op het vrijhouden van de doorgang voor hulpverleningsdiensten (zowel bij de opbouw van de markt als gedurende de markt), op naleving van de veiligheidsvoorschriften bij bak- en braadkramen en het opruimen van afval.

Daarnaast ziet de toezichthouder toe op specifieke voorschriften met betrekking tot het functioneren van de markt zoals het persoonlijk aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren. Bij de centrummarkt zien we bovendien extra toe op auto's die niet op de markt aanwezig mogen zijn na het opbouwen.

##### Standplaatsen

Wij beschikken over zo'n vijftig vaste standplaatsen verdeeld over de stad. Hiervoor worden standplaatsvergunningen afgegeven. Wij houden regelmatig toezicht op deze standplaatsen. Het doel hiervan is om te controleren of de standplaatsen alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn en dus ook dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is dan in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval.

Maandelijks wordt een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats nog gebruikt wordt, de situatie niet is gewijzigd c.q. het aantal m<sup>2</sup> dat ingenomen wordt nog klopt en de omgeving van de standplaats schoon is. De informatie van onze controles wordt ook beschikbaar gesteld aan de sectie vergunningen in verband met de heffing van de precariorechten.

Daarnaast bezoeken wij iedere standplaats tenminste éénmaal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften.

#### **4.5.6 Woonschepen, havens en waterwegen**

##### Woonschepen

Het toezicht op woonschepen wordt uitgevoerd aan de hand van de Ligplaatsenverordening woonschepen, de vergunning die per woonschip is afgegeven en de

ligplaatsenkaart. Zodra het gewijzigde bouwbesluit in werking treedt (zie paragraaf 2.5) zal ook gecontroleerd worden op het Bouwbesluit. Vanaf dan kunnen voor nieuwe situaties ook omgevingsvergunningen voor het onderdeel bouw worden verleend.

De doelstelling is om de Zwolse ligplaatsen aantrekkelijk te houden, zowel voor bewoners als voor omwonenden. Om dit te bereiken wordt onder meer toezicht gehouden op wildgroei op het water zoals het afmeren van meerdere kleine vaartuigen bij woonboten, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonschepen. Ervaring heeft geleerd dat dit toezicht regelmatig nodig is om een aantrekkelijk beeld te behouden.

Ook toezicht op walgebruik hoort hierbij. Sinds 2014 is dit op steeds meer plaatsen toegestaan. Waar dit mogelijke is wordt dit geregeld in bestemmingsplannen. In vervolg hierop wordt in elk gebied waar nu duidelijkheid is of walgebruik toegestaan is of niet, strikt gehandhaafd, zodat bestaande wildgroei wordt aangepakt en nieuwe wildgroei wordt voorkomen. Hiervoor is ook in 2018 capaciteit gereserveerd die besteed zal worden aan handhaving van langdurig bestaande overtredingen en vervolgens regulier toezicht.

#### Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het (illegaal) afmeren in het buitengebied ten behoeve van recreatief gebruik, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen.

Door in de winter een keer per maand, en in de zomer twee keer per week, te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen.

We zien dat er steeds meer sloepen en andere bootjes langdurig of permanent in de stadsgracht gestald worden op plekken waar dat niet de bedoeling is. Dit geeft een geen mooi beeld. Juist voor de mooie grachten komen ook mensen Zwolle bezoeken. Vandaar dat we in 2018 extra aandacht hebben voor dit item en hier op handhaven.

#### **4.5.7 Brugbediening**

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle.

De uitvoering van de bediening van de 4 op afstand bediende bruggen in Zwolle wordt met ingang van 1 november 2017 verzorgd door Rijkswaterstaat vanuit het sluiscomplex Spoolde.

### **4.6 APV/Bijzondere Wetten**

#### **4.6.1 Evenementen**

Voor evenementen is het uitgangspunt dat alle evenementen met een hoog risicogehalte bezocht worden. Dit zijn in ieder geval de evenementen waarbij sprake is

aanzienlijk aantallen bezoekers, de zogenaamde B en C-evenementen. Per evenement wordt in overleg met de vergunningverlener en adviseur openbare orde en veiligheid bepaald op welke onderwerpen toezicht plaatsvindt.

De rol die wordt gevraagd van de gemeente is steeds nadrukkelijker die van aanspreekpunt en regisseur ter plaatse. Wij proberen hierbij met de organisatoren sluitende afspraken te maken om te stimuleren dat zij meer verantwoordelijkheid nemen bij het bestrijden van overlast.

De afgelopen jaren hebben wij een forse stijging van de gemeentelijke inzet bij evenementen gezien. Oorzaken hiervoor zijn met name de toegenomen aandacht voor geluid en voor risico's tijdens evenementen. Het is niet de verwachting dat deze inzet op termijn minder wordt.

#### Geluid bij evenementen

Bij evenementen is geluid één van de aspecten waar wij op controleren. Het doel van het toezicht is dat de vergunninghouder zich houdt aan de verleende vergunning. Dit bereiken wij door:

- tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

Afhankelijk van de omvang en locatie van het evenement wordt bij deze controles het onbemenste geluidssysteem ingezet. De ervaringen die wij hiermee hebben opgedaan zijn positief. Dit systeem stelt namelijk ook de organisatoren in staat om tijdens het evenement de resultaten van de metingen in te zien en daarmee zelf verantwoordelijkheid te nemen en maatregelen te treffen.

#### Overige aspecten

Bij evenementen vindt ook controle plaats op veiligheid. Het doel van dit toezicht is dat de veiligheid bij evenementen toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhouden van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen.

Daarnaast besteden de toezichthouders aandacht aan crowd-management, bijvoorbeeld door looproute vrij te (laten) houden en drukte tijdens evenementen te monitoren en, indien nodig, een signaal af te geven richting politie en organisatie.

### **4.6.2 Uitvoering handhaving openbare orde**

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de Politie gedaan. De afspraak is dat de politie (na kantooruren) de toezichtstaak op het gebied van sluitingstijden en terrassen bij horecabedrijven voor de gemeente uitvoert. Zij controleert hierbij ook bij o.a. nachtwinkels, coffeeshops en prostitutie-inrichtingen.

Als de politie hierbij overtredingen constateert geeft de politie deze door aan de gemeente. De doelstelling is om aan alle constatering een vervolg te geven door bestuursrechtelijk op te treden.

Deze samenwerking verloopt goed bij de controle op nachtwinkels, coffeeshops, prostitutie. Op het gebied van horeca is het beleid steeds in ontwikkeling en dit betekent dat ook de samenwerkingsafspraken steeds opnieuw aandacht verdienen. Dit speelt bijvoorbeeld op het terrein van handhaving van terrassen maar ook op het terrein van handhaving van sluitingstijden.

In de APV zijn regels opgenomen over sluitingstijden. Na vaststelling van de nieuwe APV 2015, is in 2016 de pilot vrije sluitingstijden gestart. Gedurende deze pilot was handhaving van sluitingstijden niet aan de orde maar wel handhaving van de voorwaarden van de evaluatie van de pilot zoals aanwezigheid van een portier en venstertijden. Aan de hand van de pilot wordt nader bepaald hoe we handhaving van openbare orde in relatie tot sluitingstijden, in de toekomst gaan invullen.

#### **4.6.3 Winkeltijdenwet**

De gemeente controleert incidenteel, meestal naar aanleiding van meldingen, op de naleving van de winkeltijdenwet. Veelal gaan de meldingen over aangekondigde verkoopacties van bepaalde bedrijven, op zondagen die niet zijn aangewezen als koopzondagen. Met inzet van handhaving proberen wij een dreigende overtreding te voorkomen. In 2018 zullen wij op dergelijke meldingen blijven reageren.

#### **4.6.4 Drank en Horeca**

Het toezicht en de handhaving van de leeftijdsgrens in het kader van de Drank- en Horecawet wordt sinds 2014 door een aantal RUD gemeenten gezamenlijk uitgevoerd. Het gaat hierbij om de gemeenten Kampen, Dalfsen, Olst-Wijhe, Staphorst, Raalte, Steenwijkerland en Zwolle. Door de samenwerking werd er in de regio op een eenduidige manier gecontroleerd en ervoor gezorgd dat de kwaliteit van de controles op niveau bleven. Het doel van deze controles is om ondernemers en jongeren bewust te maken van de gezondheidsrisico's van alcoholgebruik en het terugdringen van alcoholgebruik door jongeren.

Deze samenwerking werd vanuit Zwolle gecoördineerd. In Zwolle is de kennis aanwezig om taak zelfstandig voort te zetten. Dus ook in 2018 blijven we controles in het kader van de Drank en Horecawet uitvoeren. We vinden het ook nog steeds van belang om samen te werken met andere gemeenten. Begin 2018 zullen wij met de genoemde gemeenten overleggen of en hoe de samenwerking in 2018 e.v. ingevuld gaat worden. Dit kan betekenen dat we ook controles buiten Zwolle blijven uitvoeren. Het aantal te bezoeken locaties buiten Zwolle is afhankelijk van deze evaluatie.

#### **4.6.5 Hennepconvenant**

De gemeente levert een bijdrage aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. Dat kan zijn tijdens een ontmanteling van een hennepkwekerij, maar ook erna (opruimen hennepafval ter voorkoming illegale dumping, veiligheid elektrische installatie etc). Daarnaast heeft de gemeente als partner in het hennepconvenant ook een

Datum  
Titel

6 december 2017  
VTH-programma 2018 gemeente Zwolle

signalerende functie. Als wij tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden, bijv. milieu-inspecties of brandveiligheidsinspecties, verdachte situaties signaleren geven we dit door aan de politie.

## 5 Samenvatting van het programma, vertaling in budget

In 2018 worden de inrichtingsgebonden milieutaken uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. Daarom is alle capaciteit voor deze producten overgeheveld naar de Omgevingsdienst. Zij zal daarom hier niet meer worden benoemd.

### 5.1 Overzicht inzet binnen VTH-pakket

#### Inzet Vergunningen/team algemeen

APV verkeer en vervoer (wijkzaken)	1.776
APV Openbare Orde en Openbare Ruimte	5.279
Kinderopvang	700
<b>Totaal</b>	<b>6.401</b>

#### Inzet Vergunningen bouw

Bouw	9.950
Brandveilig gebruik	195
Kabels en leidingen	270
Adviseur Ruimtelijke Initiatieven	1350
<b>Totaal</b>	<b>11.765</b>

Bij toe- dan wel afname van de werkzaamheden wordt hierop zoveel mogelijk ingespeeld door het aanpassen van de in te zetten capaciteit. Hiervoor is een contract getekend met een adviesbureau.

#### Inzet Bouwtoezicht

<b>Totaal beschikbaar (9,6 fte)</b>	<b>12410</b>
Inzet op Constructieve veiligheid	2700
Inzet op Bouwtoezicht en handhaving	4130
Inzet op Ruimtelijke ordening (project detailhandel)	
Brandveilig gebruik	4050
Klachten	730
Advisering Evenementen	380
Advisering Brandveilig gebruik	200
Advisering Brandveiligheid Bouw	600
Afstemming repressie Brandweer	160

#### Inzet Toezicht openbare ruimte

<b>Item</b>	<b>uren</b>
Toeziht honden	1000
Wijkschouwen / wijkplatforms e.d.	300
Wijkopgave	200
Toeziht reclame	300
Toeziht afval	5885



Lozingenbesluit	50
APV Openbare Ruimte	935
APV Openbare Orde (controle evenementen)	500
Geluidstoezicht evenementen	450
Kabels en leidingen	0
Inhaalslag terrassen (project)	500
Digitaal Opkopersregister (DOR)	400
Horecasantiebeleid	363
Toezicht Drank en Horeca wetgeving	1350
<b>Totaal inzet Toezicht Openbare Ruimte</b>	<b>12233</b>

#### Inzet Markten en havens

Item	Uren
Toeziht markt Aa-landen	200
Toeziht markt Zwolle Zuid	300
Toeziht markt Centrum/Vrijdag	630
Toeziht markt Centrum/Zaterdag	600
Toeziht markt Stadshagen	175
Toeziht overige markten	25
Toeziht standplaatsen	325
Administratie markten	375
Toeziht Havens en Kaden	1.700
Toeziht binnenstad havens	225
Toeziht woonschepen	350
Administratie havens	550
Ligplaatsverg. recreatievaart.	25
Brugbediening binnenstad	100
Toeziht buitengebied (jachten, etc.)	275
<b>Totaal inzet M&amp;H</b>	<b>5855</b>

### Bijlage 1 Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD

Risico Analyse		Ambitie RUD	Ambitie Zwolle	Toelichting indien eigen ambitie afwijkt van RUD ambitie
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfalt-producten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d. (geen GPBV)	1	2	Betonmortel eens per twee jaar Provincie deed betonmortelcentrales jaarlijks ambitie 1), en natuur- grafsteen eens per drie jaar. Zwolle kiest voor eens per 2 jaar (ambitie 2)
WM050	Ziekenhuizen	3	2	Ziekenhuis wij gaan een per twee jaar omdat het een groot ziekenhuis is dus hogere ambitie
WM025	Overige vervaardiging van metalen (geen GPBV)	3	2	Scania Russenweg / Stork en Wartsila eveneens hogere ambitie omdat het grote en/of complexe bedrijven zijn binnen deze branche)
WM045	Detailhandel milieurelevant	10	5	Bij milieurelevante bedrijven kiezen wij voor 5 jarige bezoekfrequentie. Vuurwerkverkoop wordt ieder jaar gecontroleerd.
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	10	5	Bij milieurelevante bedrijven kiezen wij voor 5 jarige bezoekfrequentie.
WM051	Crematoria	10	5	I.v.m. emissie-eisen iedere 5 jaar
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	10	3	Dit zijn de agrarische loonbedrijven. I.v.m. de activiteiten achten wij daar meer toezicht nodig.
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	10	3	Deze bezoeken wij om de drie jaar i.v.m. de milieurelevantie (bodem). Eén LNG tankstation.
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM046	Detailhandel overige	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem

Datum 6 december 2017  
Titel VTH-programma 2018 gemeente Zwolle

WM038	Winning en distributie van water	10	0	Wij voeren controle bij de Type C locatie uit (opslag NaOH e.d.), de overige reservoirs e.d. niet wegens lage milieurelevantie.
-------	----------------------------------	----	---	---