

**Informatienota voor de raad**

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

Onderwerp Uitkomsten overleg omwonenden locatie Leger des Heils aan de  
Burgemeester van Walsumlaan

Versienummer 03

Portefeuillehouder Vedelaar

Informant Diny Flierman  
Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/Maatschappelijke Ontwikkeling  
Telefoon 038-4982071  
Email [d.flierman@zwolle.nl](mailto:d.flierman@zwolle.nl)  
Bijlagen 

1. Verslag bewonersbijeenkomst 29 mei 2013
2. Overzicht overlast gekoppeld aan maatregelen

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

De uitkomsten van het traject met omwonenden locatie Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan.

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

### [Toelichting op het voorstel](#)

#### **Inleiding**

Op 2 april 2013 hebben wij besloten uw raad voor te stellen de nachtopvang structureel uit te breiden met 15 plaatsen in De Herberg en 10 tot 12 plaatsen nachtopvang te realiseren bij het Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan. We willen immers het Nel Banninkhuis sluiten. Bij het debat hierover op 22 april hebben wij voorgesteld tijd te nemen om in gesprek te gaan met omwonenden over beheersmaatregelen om overlast te voorkomen en terug te dringen en over de randvoorwaarden die van belang zijn bij het realiseren van deze uitbreiding en uw raad in juni te informeren over de uitkomsten. Uw raad heeft besloten dat de besluitvorming hierna kan plaatsvinden.

In de afgelopen periode zijn verschillende gesprekken gevoerd, onder andere met de initiatiefnemers van de handtekeningenactie. Daarnaast is er gesproken met de begeleidingscommissie Burgemeester van Walsumlaan/Oostzeelaan en is op 29 mei een bijeenkomst gehouden met omwonenden. Zie bijlage 1 voor het verslag. De uitkomsten van het gehele traject treft u in deze informatienota aan.

#### **Kernboodschap**

De afgelopen periode hebben wij een tussenstap ingelast, die extra inzicht en informatie heeft opgeleverd. Het lijkt nu rustiger in de omgeving van de locatie van het Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan te zijn, toch is er nog overlast. Daar werken we hard aan door prompte opvolging van meldingen van overlast, de persoonsgebonden aanpak met waar nodig inzet van drang en dwang, verbetering van verlichting Lünenpad, de uitbreiding APV aanwijzingsgebied alcohol, het intensiveren van contacten met buurtbewoners en het onderzoek naar gereguleerde alcoholverstreking binnen de instellingen van het Leger des Heils en Tactus. Samen met de begeleidingscommissie en betrokken instellingen werken we aan verbetering van de registratie van meldingen, de aanpak en communicatie daarover met de melder.

Nadat het beheersplan is aangepast en er een sluitend registratiesysteem van meldingen is, achten wij, alles afwegend, het verantwoord om op de locatie van het Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan uit te breiden met 10 tot 12 plaatsen nachtopvang. Indien de raad akkoord gaat wordt er overgegaan tot realisatie van deze nachtopvangplaatsen. Dit brengt vanaf 1 juli een bedrag van € 17.500 per maand aan extra kosten met zich mee.

#### **Onze bevindingen zijn als volgt:**

*Voldoende inzicht in bestaande overlast, geen noodzaak onafhankelijk onderzoek*

De initiatiefnemers van de handtekeningenactie stellen een onafhankelijk onderzoek naar de aard, omvang en de ernst van de ervaren en beleefde overlast als voorwaarde voor realisatie van nachtopvangplaatsen in de Burgemeester van Walsumlaan. Zij willen dat de besluitvorming van deze uitkomsten afhankelijk wordt gemaakt. Wij willen deze voorwaarden niet volgen en vinden een dergelijk onderzoek niet van toegevoegde waarde.

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

Iedere twee jaar wordt het buurt voor buurtonderzoek uitgevoerd waarin onderzoek naar overlast is opgenomen. Ook constateren we na een bijeenkomst met de begeleidingscommissie en met omwonenden dat we voldoende inzicht hebben in de ervaren en beleefde overlast van omwonenden. Er zijn geen andere vormen van overlast gemeld dan die door omwonenden tijdens en naar aanleiding van de bewonersbijeenkomst van 12 maart naar voren zijn gebracht. Het gaat hierbij om alcoholgerelateerde overlast (schreeuwen, rommel, urineren agressief gedrag, laveloos op straat liggen en openbare dronkenschap), rondhangen in groepen, dealen van drugs, heling van goederen, afwijkende mensen in de wijk, onveilig voelen en ergernis. Er zijn echter ook bewoners die aangeven geen overlast te ervaren. Zij wijzen op stigmatisering van de hele doelgroep en benadrukken het belang van meer kennis bij omwonenden over de problematiek van de doelgroep die wordt opgevangen. Op 10 september 2013 wordt hierover een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd. Het hierboven geschetste beeld komt overeen met de uitkomsten van het buurt voor buurtonderzoek van eind 2012. Dit onderzoek laat zien dat 10% van de bewoners in de wijk (Schellerbroek) overlast ervaart van dronken mensen, 3% meer dan gemiddeld in Zwolle; 7% ervaart overlast van zwervers, 3% meer dan het gemiddelde stedelijk. Drugsoverlast ligt 2% onder het gemiddelde in de stad (2% resp. 4%). De sociale overlast ligt 0.3% lager dan gemiddeld (1.4 resp. 1.7%) en 10% voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt, dat is 8% lager dan gemiddeld in Zwolle. De ervaringen van bewoners nemen we serieus en daar moeten serieuze maatregelen tegenover staan, maar het totaal laat een genuanceerder beeld zien.

#### *Passende maatregelen voor de aanpak van overlast*

Er is een beheersplan Beschermd Wonen Burgemeester van Walsumlaan in werking met daarin een samenhangend pakket van maatregelen en afspraken om overlast te voorkomen en terug te dringen. De begeleidingscommissie ziet toe op de uitvoering ervan. In ons voorstel hebben wij een aantal passende maatregelen toegevoegd aan de bestaande, die meer zijn toegesneden op de door omwonenden gemelde overlast. Deze aanvullende maatregelen zijn besproken met de begeleidingscommissie en voorgelegd aan bewoners op de bijeenkomst van 29 mei. Alle suggesties voor maatregelen die bewoners op deze bijeenkomst hebben gedaan worden besproken in de begeleidingscommissie (zie bijlage 1 voor het totaal overzicht).

We constateren dat de door ons voorgestelde maatregelen passend en adequaat zijn en nu al effect hebben (zie bijlage 2 Overlast gekoppeld aan maatregelen). Bewoners geven aan dat zij merken dat de maatregelen worden uitgevoerd. In beide bijeenkomsten is het belang van een sluitend systeem van melding en terugrapportage benadrukt en van een goede registratie en monitoring. Dit heeft hoge prioriteit. Onder regie van de gemeente en in afstemming met de begeleidingscommissie worden nadere afspraken gemaakt over registratie van de meldingen en welke gegevens worden vastgelegd (melding, melder, opvolging melding en door wie, uitkomst opvolging en communicatie naar melder). Daarnaast maakt de gemeente met Leger des Heils, Tactus en de politie sluitende afspraken over het doorzetten van meldingen naar elkaar wanneer dit aan de orde is.

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

### *Randvoorwaarden*

We hebben tijd nodig voor het aanpassen van het beheersplan en voor een goede uitvoering van de maatregelen. We stellen de raad voor de nachtopvang pas in de Burgemeester van Walsumlaan te realiseren nadat het aangepaste beheersplan is vastgesteld<sup>1</sup>. Hiermee creëren we de juiste randvoorwaarden om de structurele uitbreiding van de nachtopvang vorm te geven.

De door ons voorgestelde maatregelen worden al ingezet (persoonsgebonden aanpak) of zijn inmiddels uitgevoerd (verlichting Lünenpad). Samen met het Leger des Heils en Tactus is een onderzoek gestart naar de mogelijkheden voor gereguleerde alcoholverstrekking in de instelling. Andere maatregelen worden samen met de begeleidingscommissie uitgewerkt, zoals het ontwikkelen van een sluitend systeem van meldingen en aanpakken van overlast, communicatie daarover aan melder, bespreking in de begeleidingscommissie en een goede registratie. De uitbreiding van het aanwijzingsgebied alcohol van de APV hebben wij tevens op 18 juni 2013 vastgesteld. De begeleidingscommissie werkt aan het realiseren van meer contact met de buurt waardoor de overlastbeleving in de buurt beter zichtbaar wordt. Daarnaast hebben wij op de bewonersbijeenkomst van 29 mei 2013 toegezegd om de uitbreiding met 10 tot 12 plaatsen nachtopvang, in de locatie van het Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan, met de begeleidingscommissie en buurtbewoners na een halfjaar te evalueren. We overleggen met de begeleidingscommissie over de wijze waarop dit vorm wordt gegeven.

### **Consequenties**

#### *Aanpassen beheersplan*

Het huidige beheersplan dient te worden aangepast door de realisatie van nachtopvang in de locatie van het Leger des Heils in de Burgemeester van Walsumlaan. Het aangepaste beheersplan wordt op 18 juni aan de begeleidingscommissie voorgelegd. Nadat de begeleidingscommissie met het aangepaste beheersplan heeft ingestemd wordt het voorgelegd aan de Driehoek. Nadat het college instemt met het aangepaste beheersplan wordt de raad geïnformeerd. Na positieve besluitvorming in de raad kan dan in beginsel tot effectuering van de 10 tot 12 plaatsen nachtopvang op de locatie van het Leger des Heils aan de Burgemeester van Walsumlaan worden overgegaan.

#### *Financiële consequenties*

Door de uitgestelde besluitvorming kan de uitvoering van het raadsvoorstel niet meer per 1 juli 2013 plaatsvinden. Bij besluitvorming medio september 2013 én conform voorstel vindt de realisatie van de nachtopvang aan de Burgemeester van Walsumlaan naar verwachting in oktober plaats. Hierbij wordt rekening gehouden met 1 maand overgangstermijn in verband met de personele consequenties van de afbouw van de nachtopvang in het Nel Banninkhuis. Deze situatie leidt tot overschrijding van de binnen de begroting 2013 geraamde middelen maatschappelijke opvang met € 17.500 per maand vanaf 1 juli. Dit zijn de meerkosten per maand van het (langer) openhouden van de nachtopvangfunctie van het Nel Banninkhuis ten

---

<sup>1</sup> De procedure hiervoor is als volgt: begeleidingscommissie stemt in met aangepaste beheersplan, daarna wordt het ter advisering aan geboden aan de Driehoek. Daarna wordt het beheersplan ter besluitvorming voorgelegd aan het college, waarna de raad wordt geïnformeerd.

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

opzichte van de Burgemeester van Walsumlaan. De daadwerkelijke overschrijving zal worden gemeld en verantwoord in de Berap.

#### *Sluiting van het Nel Banninkhuis voor nachtopvang*

Nadat nachtopvang is gerealiseerd in de locatie aan de Burgemeester van Walsumlaan sluit het Nel Banninkhuis voor nachtopvang. De gemeente zal medewerking verlenen aan de zoektocht naar een vervangende huurder.

#### Communicatie

Bewoners uit de wijk zijn per brief geïnformeerd over ons voorstel aan de raad d.d. 22 april 2013 om met bewoners in gesprek te gaan over de overlast, de maatregelen en randvoorwaarden voor realisatie van 10 tot 12 plaatsen nachtopvang in de Burgemeester van Walsumlaan. Vijftien bewoners hebben zich voor dit gesprek aangemeld, inclusief de initiatiefnemers van de handtekeningenactie. Daarnaast hebben we met de initiatiefnemers van de handtekeningenactie een gesprek gevoerd over de besluitvorming, de communicatie, herstel van vertrouwen en hun verzoek voor een onafhankelijk onderzoek naar de aard, omvang en ernst van de overlast. Wij hebben hen geïnformeerd dat we geen meerwaarde zien voor een dergelijk onderzoek. Ook hebben we hierover gesproken met de begeleidingscommissie. De meerderheid van de commissie ziet geen meerwaarde in een onafhankelijk onderzoek naar overlast en heeft voldoende zicht op de aard van de overlast die wordt ervaren en hecht aan de gezamenlijke aanpak ervan zoals dit nu wordt vormgegeven. Ook zijn een aantal verbeteringen voorgesteld, zoals een sluitend registratiesysteem en periodieke evaluatie, die zijn toegevoegd aan ons de door ons voorgestelde maatregelen. Op 29 mei 2013 heeft de bewonersbijeenkomst plaatsgevonden. Aan deze bijeenkomst hebben 11 bewoners deelgenomen. Ook leden van de begeleidingscommissie, raadsleden en vertegenwoordigers van betrokken instellingen waren aanwezig. Aan bewoners die verhinderd waren hebben we aangeboden een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek en hebben toegezegd hen op de hoogte te houden. In de bijeenkomst hebben we benadrukt dat we de overlast die bewoners ervaren serieus nemen en passende maatregelen treffen. Ook hebben we aangegeven dat om te spreken over overlast de juiste maat en toon van belang zijn. Bewoners wijzen op stigmatisering van de doelgroep en de noodzaak tot passende voorlichting over de problematiek van de doelgroep. Ook hebben we geconcludeerd dat er geen nieuwe vormen van overlast zijn gemeld en dat de maatregelen voor de aanpak ervan als passend en adequaat worden ervaren.

Met de betrokken instellingen hebben wij overleg gevoerd over de aanpak van overlast, de maatregelen die al uitgevoerd worden en de maatregelen die wij daarnaast aanvullend hebben voorgesteld. Het overleg met de begeleidingscommissies wordt voortgezet evenals de communicatie met de omwonenden. We voeren een intensief communicatietraject met de buurt, waarin we hen regelmatig per brief informeren over het proces en hen uitnodigen per mail, telefoon en in een apart persoonlijk gesprek te reageren. Daarnaast houden we de omwonenden op de hoogte via de website 'Welkom in mijn wijk'. We constateren dat we op de goede weg zijn gelet op de positieve reacties die we hierover ook ontvangen.

Datum 10 juni 2013  
Ons kenmerk OW1306-0021

### **Vervolg**

Op de bewonersbijeenkomst van 29 mei hebben we afgesproken na besluitvorming door uw raad een tweede bijeenkomst te organiseren. Deze bijeenkomst vindt plaats op 10 september en wordt samen met het Leger des Heils en andere betrokken instellingen georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst wordt informatie verstrekt over de aard van de problematiek van de doelgroep die wordt opgevangen.

Het vergroten van de inbreng van de buurt wordt agendeerd in de begeleidingscommissie van 18 juni 2013. Zodra wij het aangepast beheersplan hebben vastgesteld informeren wij u hierover.

### **Openbaarheid**

De nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

drs. H.J. Meijer, burgemeester

drs. O. Dijkstra, secretaris