

Jaarverslag 2014

Mantelzorg Adviesraad Zwolle

**EN WIE VRAAGT
DE MANTELZORGER
HOE HET
MET HEM GAAT**

Loesje

Postbus 108
8001 AB Zwolle
www.loesje.nl

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. De Mantelzorg Adviesraad	4
3. PR en communicatie.....	4
4. Activiteiten	4
5. Advisering	5
6. Deskundigheidsbevordering.....	5
7. Vertegenwoordiging	5
8. Samenstelling Mantelzorg Adviesraad	6
9. Financieel	6
10. Afkortingen	6
11. Colofon.....	6

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

Definitie: Nationale raad voor de Volksgezondheid

1. Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2014 van de Mantelzorg Adviesraad.

De Mantelzorg Adviesraad van Zwolle is in het najaar van 2010 tot stand gekomen met behulp van een toenmalige medewerker van het Platform Mantelzorg Overijssel. De gemeente Zwolle heeft het mogelijk gemaakt om, na een onderzoek naar mantelzorgers in de gemeente, waar zij zelf opdracht toe gegeven heeft, tot een adviserend orgaan te komen.

Om voor subsidie in aanmerking te komen is in 2011 de Stichting Mantelzorg Adviesraad opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

In de 'sliptestream' van de gemeente heeft de Mantelzorg Adviesraad in het jaar 2011 een flinke stap vooruit kunnen maken. De communicatiecampagne 'Mantelzorg doen we samen' heeft ervoor gezorgd dat we contacten hebben kunnen leggen met zorgaanbieders. Het bevorderen van het tot stand komen van mantelzorgbeleid kan zo gemakkelijker bereikt worden. De extra aandacht die mantelzorg heeft gekregen is duidelijk tot uiting gekomen bij de opkomst op de 'Dag van de Mantelzorg'.

In 2013 was een van de speerpunten het uitbreiden van de formele informatie o.a. via de website van het Steunpunt Mantelzorg, het regulier contact en overleg hebben met het Steunpunt Mantelzorg, het Steunpunt Informele Zorg en ambtenaren van gemeente Zwolle met mantelzorg in hun portefeuille.

In 2014 heeft de Mantelzorg Adviesraad intensief meegedacht over het omgaan met de notitie over respijtzorg, het verdwijnen van het mantelzorgcompliment en het nieuwe onderzoek wat de gemeente onder mantelzorgers wilde doen. Eveneens heeft het bestuur zich verdiept in de consequenties voor mantelzorgers en zorgvragers per januari 2015 wat betreft de nieuwe WMO. Wat houden de keukentafelgesprekken in, hoe kun je je daarop voorbereiden, wat kunnen de sociale wijkteams betekenen voor de mantelzorgers.

Sinds de invoering van de WMO is de gemeente verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het mantelzorgbeleid. De Mantelzorg Adviesraad adviseert de gemeente hierin en vertolkt de stem van de mantelzorger. Daarnaast wil ze een klankbord zijn voor het Steunpunt Informele Zorg dat een deel van het mantelzorgbeleid, de ondersteuning van mantelzorgers en respijtzorg, uitvoert. Omdat per medio 2014 de WMO adviesraad is opgeheven is sinds de installatie van de Participatieraad zeer regelmatig en goed contact met een lid van de Participatieraad

In 2014 heeft de Mantelzorg Adviesraad haar activiteitenplan uitgevoerd. Hierin stonden de volgende doelen geformuleerd:

- probeert bij bijeenkomsten die voor mantelzorgers georganiseerd worden, aanwezig te zijn om zo in contact te komen met mantelzorgers uit de gemeente Zwolle.
- probeert de eigen achterban te vergroten.
- biedt een luisterend oor aan de individuele mantelzorger om haar/zijn belangen te kunnen behartigen.

Naast deze officiële doelen hebben we de beoogde samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg verder verbreed en een goede samenwerking opgebouwd met de participatieraad.

We hopen, als Mantelzorg Adviesraad, dat de mantelzorger niet te veel belast zal worden dan hij/zij aan kan i.v.m. de veranderingen AWBZ en WMO.

2. De Mantelzorg Adviesraad

Ze bestaat uit zeven leden en vertegenwoordigt de mantelzorger. Het zijn allen ervaringsdeskundigen, die vanuit het (ex-)mantelzorger zijn, streven naar erkenning en een betere positie van de mantelzorger. Ze treden op als belangenbehartiger voor alle mantelzorgers in de gemeente Zwolle. De Mantelzorg Adviesraad komt op voor alle groepen mantelzorgers, te weten jonge mantelzorgers, allochtone mantelzorgers, oudere mantelzorgers, mantelzorgers van mensen met een beperking of chronische ziekte en werkende mantelzorgers.

De Mantelzorg Adviesraad heeft in 2014 tien keer vergaderd. De vergadering werden (tot de zomer 2014) enige dagen voorafgaand aan de vergadering van de WMO-adviesraad gehouden, zodat besproken kan worden welke punten daar vanuit het mantelzorgperspectief ingebracht kunnen worden.

Na de oprichting in 2010 bestond de Mantelzorg Adviesraad uit vijf leden. In 2011 is gewerkt aan uitbreiding van het aantal leden. Dat heeft geresulteerd in drie nieuwe leden. Het is de afgelopen jaren gelukt na het aftreden van een bestuurslid hiervoor op korte termijn een nieuwe vrijwilliger te vinden. Toch is het bestuur nog op zoek naar versterking.

Van elke vergadering wordt een verslag gemaakt; door een professioneel notulist. De werkzaamheden van de Mantelzorg Adviesraad worden mogelijk gemaakt door een jaarlijkse subsidie van de gemeente Zwolle.

3. PR en communicatie

De Mantelzorg Adviesraad heeft een eigen informatiebrochure Deze wordt verspreid bij diverse bijeenkomsten om de Mantelzorg Adviesraad meer bekendheid te geven. In 2014 is de zichtbaarheid van de Mantelzorg Adviesraad aangevuld met een eigen website. Deze komt rond de zomer van 2015 live. www.mantelzorgadviesraadzwolle.nl.

De Mantelzorg Adviesraad heeft ook contact gelegd met de gecertificeerde mantelzorgers van de AMWAHT-groep om zodoende de communicatielijnen met deze groep mantelzorgers kort te houden.

4. Activiteiten

- Actief betrokken geweest bij de dag voor de mantelzorg
- Meegedacht en -gesproken in de regiegroep mantelzorg
- Contact met het Steunpunt Mantelzorg van de vrijwilligerscentrale Zwolle Doet is verstevigd
- Contacten gehad met achterban en bijeenkomsten
 - Achterbanraad ZGR
 - Festival van de Kwetsbaarheid
 - Verslavingsproblematiek en mantelzorg
 - Onderzoek naar professioneel samenwerken in de wijk
 - Masterclass Versterken van je sociale netwerken
 - Bezoek ZGR
 - Vervoersraad

5. Advisering

- Handreiking bij het voeren van keukentafelgesprekken voor mantelzorgers maken
- Onderzoeksvragen van de enquête van de gemeente opstellen
- Adviseren bij organiseren bij Dag van de Mantelzorg
- Politieke partijen op verzoek adviseren over mantelzorg problematiek
- Adviseren van de regiegroep mantelzorg
- Vrijwilligerscentrale Zwolle Doet
- Evaluatie Dag van de Mantelzorg 2013
- Onderzoek gemeente naar waardering en ondersteuning van mantelzorgers
- Organisatie van de Dag van de Mantelzorg 2014
- Werkgroep AWBZ transitie WMO
- In gesprek met Achmea over brieven PGB verantwoording

6. Deskundigheidsbevordering

De leden van de Mantelzorg Adviesraad laten zich goed informeren over alle ontwikkelingen op het gebied van mantelzorgondersteuning, belangenbehartiging, verandering in wet- en regelgeving. Leden hebben daarom de bijeenkomsten van het PMO bijgewoond en informatie verkregen via Mezzo.

De Mantelzorg Adviesraad heeft inhoudelijke ondersteuning gehad van het Platform Mantelzorg Overijssel/Zorgbelang Overijssel.

7. Vertegenwoordiging

De Mantelzorg Adviesraad is door één of meerdere leden vertegenwoordigd in:

- Betrokken vanuit de Mantelzorg Adviesraad als naastbetrokkene bij Dimence
- Deelname aan de organisatie van de mantelzorgdag
- Platform Mantelzorg Overijssel (PMO)
- Regiegroep mantelzorg van de gemeente Zwolle
- Werkgroepen of klankbordgroepen van de Wmo-adviesraad
- WMO-adviesraad Zwolle (tot medio 2014)

8. Samenstelling Mantelzorg Adviesraad

Mw. H. van der Honing, voorzitter

Mw. W. Tanja, secretaris

Mw. M. Luiting, bestuurslid

Dhr. J.A. Vink, lid (eind 2014 afgetreden als penningmeester)

Mw. B. Michies, vertegenwoordiger Wmo-adviesraad (medio 2014 afgetreden vanwege toetreding tot de gemeenteraad)

Mw. J. Steen, bestuurslid

Mw. A. Tobij, bestuurslid

Mw. H. Koca, bestuurslid

Mw. E. Groenewold, notulist

9. Financieel

Overzicht baten en lasten

Zie jaarrekening 2014.

10. Afkortingen

SIZ	Steunpunt Informele Zorg
PMO	Platform Mantelzorg Overijssel
GGz	Geestelijke gezondheidszorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
ZGR	Zwolse Gehandicapten Raad
VG	Mensen met een verstandelijke beperking
AMWAHT	Alle mantelzorgers werken aan hun toekomst

11. Colofon

Bestuur Stichting Mantelzorg Adviesraad

Soerensebeek 28

8033 DM Zwolle

Zwolle, 17 april 2015