

Ontwikkeling
OW

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 538
8000 AM Zwolle
Telefoon (038) 498 2486
www.zwolle.nl

Voorkeuren burgerpanel voor "Mijn buitenruimte"

uitkomsten enquête

input voor de nieuwe visie en beleidskeuzes BOR

Opdrachtgever	R. Gerard en W. Blokland
Opdrachtnemer	O&I
Versie	1.0
Datum	16 maart 2015

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

Inhoud

	Inleiding	3
	Aanleiding	3
	Keuze peiling	3
	Aanvulling: beeld uit Buurt voor Buurt	4
1	Respons en achtergrondkenmerken respondenten	5
2	Uitkomsten enquête Stad	6
2.1	Prioritering beleidsdoelen en aspecten van onderhoud	6
2.2	Keuzes maken	6
2.3	Top drie woonomgeving	8
2.4	Bewoners initiatieven	8
2.5	Geselecteerde uitkomsten uit Buurt voor buurt	10
3	Vergelijking van beelden tussen de wijken	12
	Bijlage 1. Vragenlijst "Mijn buitenruimte"	13
	Bijlage 2. Selectie vragen uit Buurt voor Buurt 2014	18
	Bijlage 3. Wijkdialogen versus de wijkindeling uit Buurt voor Buurt 2014	20
	Bijlage 4. Tabellen	21

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

Inleiding

Aanleiding

In 2013 is afdeling BOR met de stad in gesprek gegaan over de veranderingen in de maatschappij en de consequenties daarvan op het beheer van de openbare ruimte. De maatschappelijke ontwikkelingen en uitkomsten van deze eerste dialoog met de stad leveren drie nieuwe principes voor het toekomstige beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Dat zijn:

- Beheren doen we toekomstbestendig
- Beheren doen we samen
- Beheren doen we op maat

Daarnaast ligt er een bezuinigingsopgave voor de komende jaren.

Op 12 januari 2015 heeft de raad de nieuwe uitgangspunten voor het beheer van de openbare ruimte vastgesteld. Met deze uitgangspunten wordt er een nieuwe visie op beheer openbare ruimte de komende maanden uitgewerkt.

Het College vindt de mening van de burger over de openbare ruimte en de nieuwe uitgangspunten van belang. Via een peiling onder het burgerpanel hebben we input gekregen voor de uitwerking van de visie: invulling van de uitgangspunten en het uitwerken van de bezuinigingen.

Vanwege toezeggingen aan de Raad wordt er een strak tijdschema voor de uitwerking van de visie gehanteerd. Bovendien zijn de uitkomsten van de peiling ook in de geplande wijkdialogen in januari en februari 2015 besproken. .

Wijkdialogen met de stad	januari/ februari 2015
Uitwerken visie BOR/ PPN	maart 2015

Keuze peiling

De uitvoering van de peiling is bij het team O&I van de gemeente belegd. Binnen de aangedragen planning heeft de uitwerking en uitvoering van de peiling plaats gevonden. Vanwege een strak tijdschema is de keuze gemaakt voor het houden van een on-line enquête onder Zwolse burgerpanelleden boven de 16. Voor een snelle verwerking van de resultaten zijn alleen de internetpanelleden (en niet de schriftelijke leden) aangeschreven.

De hoofdvraag voor de enquête is als volgt geformuleerd:

Wat vindt de burger belangrijk in de openbare ruimte en is hij bereid om zelf een bijdrage te leveren aan het beheer en onderhoud ervan?

De volledige vragenlijst vindt u in [bijlage 1](#).

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

Om de overige geïnteresseerde burgers in gelegenheid te stellen hun mening te geven is dezelfde vragenlijst als een open link op de website van Zwolle geplaatst. De reacties via de open link zijn gezamenlijk met de reacties van het internetpanel geanalyseerd.

Aanvulling: beeld uit Buurt voor Buurt

Medio 2014 heeft het periodiek onderzoek Buurt voor Buurt in Zwolle plaats gevonden. Een aantal vragen over buitenruimte maken onderdeel uit van dit onderzoek. Het betreft de vragen over aanwezigheid en tevredenheid over de buurtvoorzieningen.

Selectie van deze vragen staan in [bijlage 2](#) weergegeven.

Uitkomsten uit Buurt voor buurt worden per desbetreffende wijk weergegeven.

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

1 Respons en achtergrondkenmerken respondenten

In totaal deden 5.055 inwoners van Zwolle aan het onderzoek mee.

	Respons
Burgerpanel	4.764
Spontane deelname	291
Totaal	5.055

Er waren 10.274 leden van het Zwolse burgerpanel uitgenodigd. Daarvan deden er 4.764 mee. Dit is een *respons* van ruim 46%. Daarnaast waren er 291 spontane deelnemers die hebben gereageerd op de oproep van de gemeente via verschillende media, zoals posters, bericht in de krant en op twitter.

Resultaten van de peiling zijn op stads- en op wijkniveau geanalyseerd en gerapporteerd. De wijkindeling van Buurt voor Buurt is als basis gebruikt voor de wijkindeling. Voor communicatie van de uitkomsten in de wijkdialogen is uiteindelijk het schema van de geplande wijkdialogen gehanteerd, waardoor een aantal wijken zijn samengevoegd (zie [bijlage 3](#) voor details).

In vier wijken is de respons te laag voor kwantitatieve analyse: Wijthmen, Windesheim, Buitengebied Noord en Kamperpoort. Voor deze gebieden is dezelfde analyse uitgevoerd, maar wordt gerapporteerd in absolute getallen. Deze resultaten zijn niet generaliseerbaar voor de hele wijk, maar bieden wel een ingang voor een gesprek. De respons in de wijken Veerallee, Spoolde en Hanzeland is ook aan de lage kant, maar nog voldoende voor de kwantitatieve analyse. Voor het totaal overzicht van aantal respondenten per wijk, zie [bijlage 4](#).

Meer dan de helft van de respondenten is man, 41 % is vrouw en van bijna zes procent is dit niet ingevuld. De tabel met de verdeling naar geslacht is in de [bijlage 4](#) te vinden.

De helft van de Zwollenaren die aan het onderzoek meededen, zijn tussen de vijftig en 74 jaar oud. Bijna de helft is jonger dan vijftig. Er deden 4% 75-plussers mee en slechts 1% jongeren van 16 tot en met 18 jaar (zie voor detailoverzicht [bijlage 4](#)).

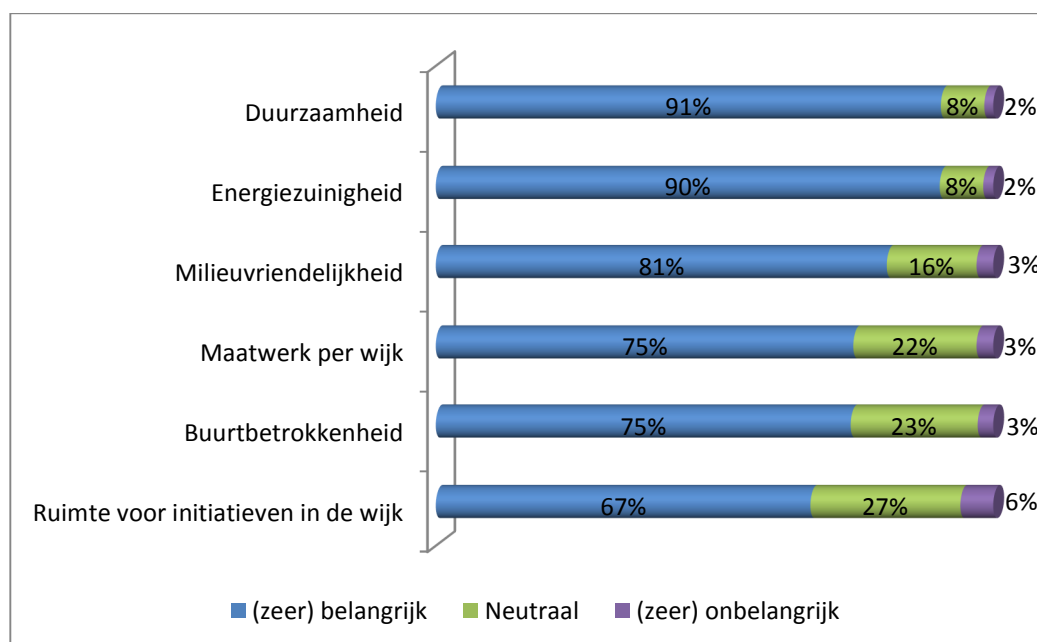
Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

2 Uitkomsten enquête Stad

In dit hoofdstuk schetsen wij een totaal beeld over "Mijn buitenruimte" voor Zwolle. Eerst geven wij de uitkomsten van de enquête voor hele Zwolle weer. Dit doen we conform de indeling van de vragenlijst.

2.1 Prioritering beleidsdoelen en aspecten van onderhoud

De genoemde aspecten van onderhoud van de woonomgeving worden door meer dan de helft van de respondenten belangrijk gevonden (zie grafiek 1.) De onderwerpen zijn op de volgorde van belangrijkheid in de grafiek weergegeven.



2.2 Keuzes maken

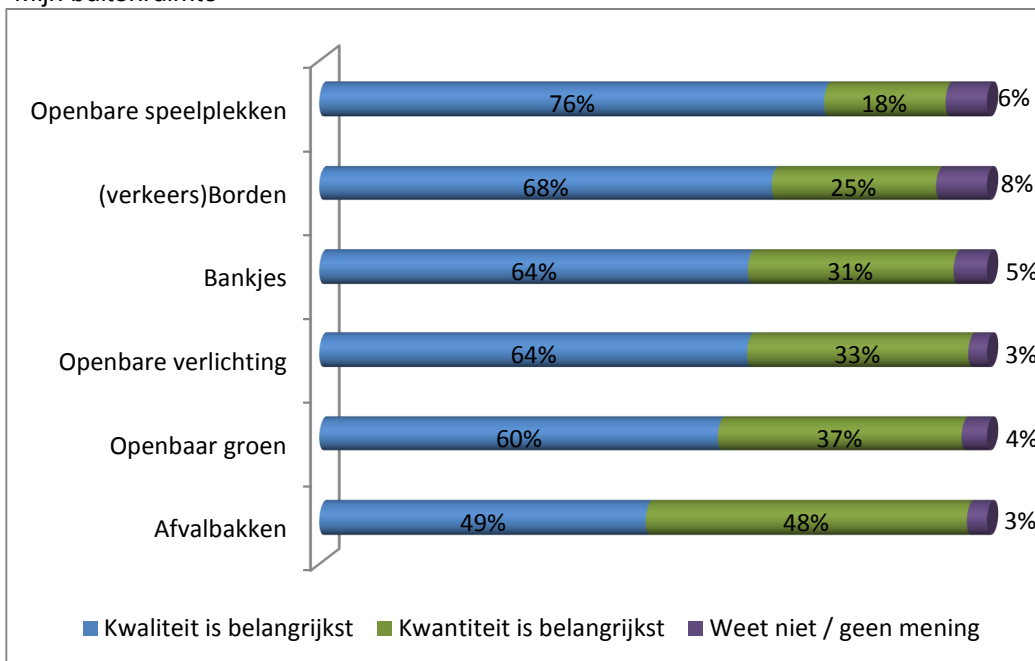
De respondenten verkiezen kwaliteit van de openbare ruimte op alle aspecten boven de kwantiteit. Het belangrijkste vinden zij dit bij openbare speelplekken, gevolgd door verkeersborden. Voor afvalbakken vinden zij kwaliteit en kwantiteit ongeveer even belangrijk.

Datum

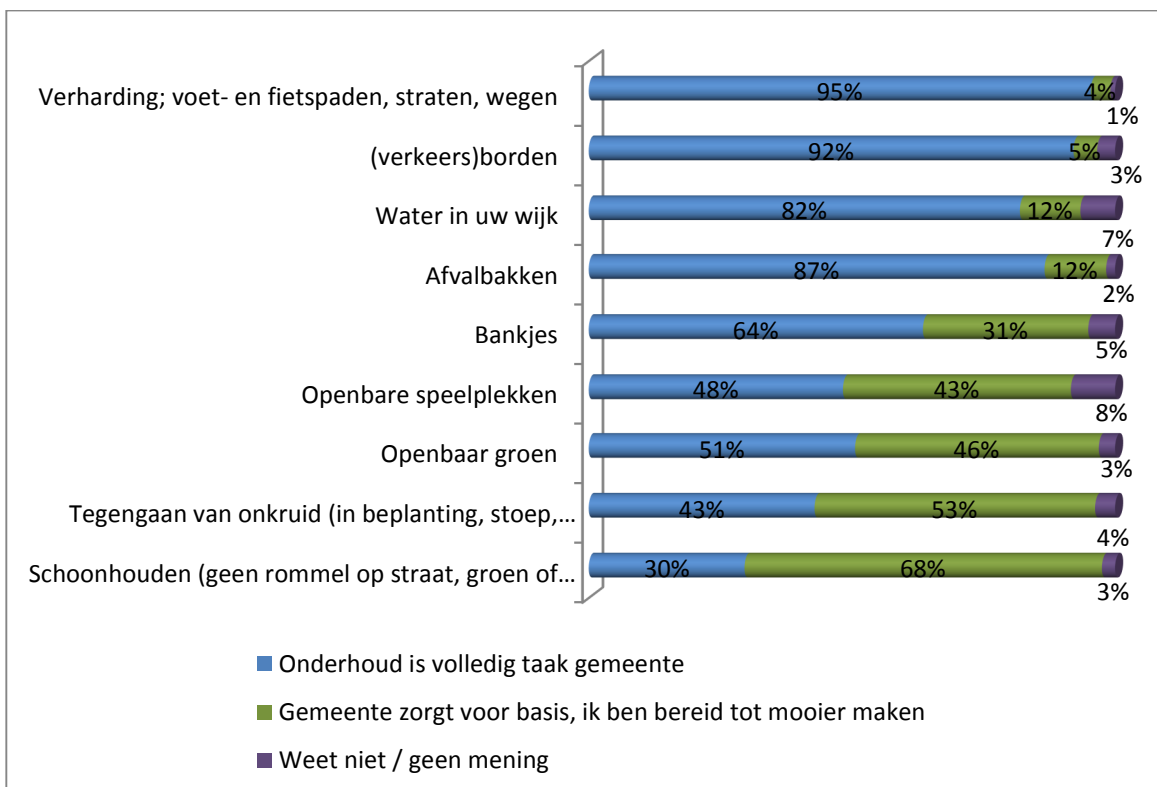
16 maart 2015

Ons kenmerk

Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"



Bij de keuze voor "samen doen" valt op dat een meerderheid van de bewoners vindt dat zijzelf een rol hebben in het mooier maken van hun woonomgeving voor de volgende twee aspecten: schoonhouden (geen rommel op straat, in groen en water) en bij het tegengaan van onkruid. Van de respondenten wil 43 % meewerken aan de verfraaiing van openbare speelplekken en 46 % aan het openbaar groen.



Datum 16 maart 2015

Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor "Mijn buitenruimte"

De Top vier van aspecten in de woonomgeving die volledig door de gemeente moeten worden onderhouden is:

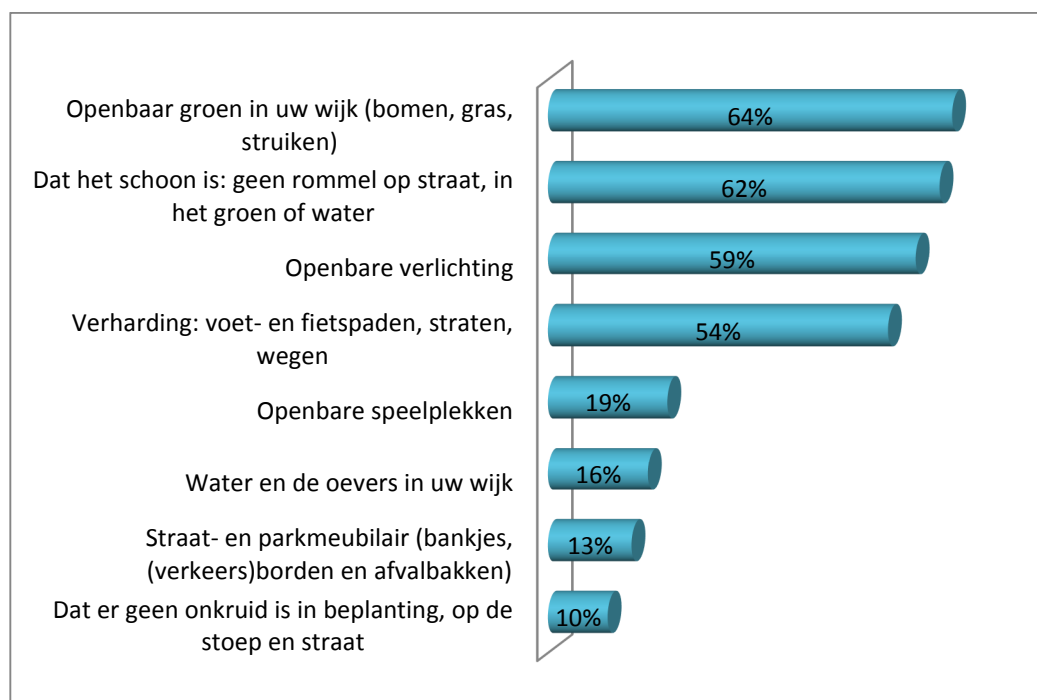
1. De verharding (95%);
2. De verkeersborden (92%);
3. Afvalbakken (87%);
4. Het water in de wijk (82%).

2.3 Top drie woonomgeving

Top vier elementen die belangrijk worden gevonden in de woonomgeving zijn:

1. Openbaar groen (64%)
2. Dat het schoon is (62%)
3. Openbare verlichting (59%)
4. De verharding (54%)

Het minst vaak worden onkruidbestrijding en het straat en parkmeubilair genoemd.



2.4 Bewoners initiatieven

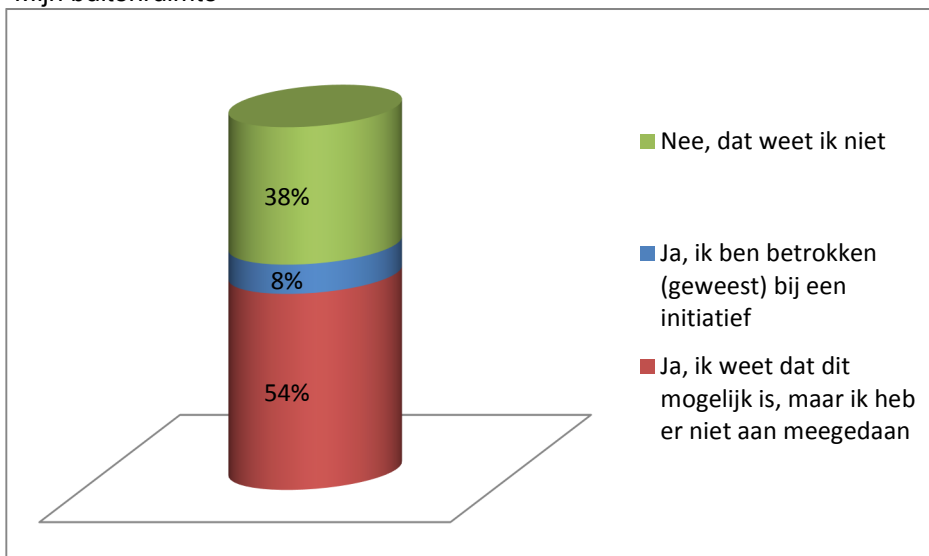
Meer dan de helft van de respondenten weet van het bestaan van bewonersinitiatieven en 8 % is er zelf wel eens bij betrokken geweest.

Datum

16 maart 2015

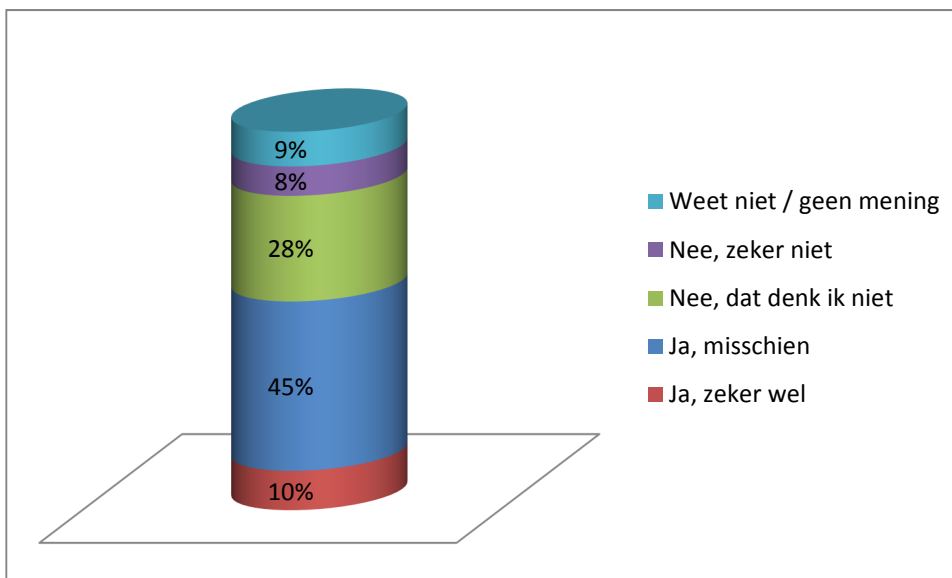
Ons kenmerk

Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"



Zouden inwoners aan zo'n initiatief willen deelnemen of initiëren?

10% van de inwoners geeft aan dit zeker wel te willen en nog eens 45 % wil dit misschien wel. Acht procent weet zeker dat zij hieraan niet meedoen en 28 % denkt van niet. Negen procent weet het niet of heeft hierover geen mening.



Datum

16 maart 2015

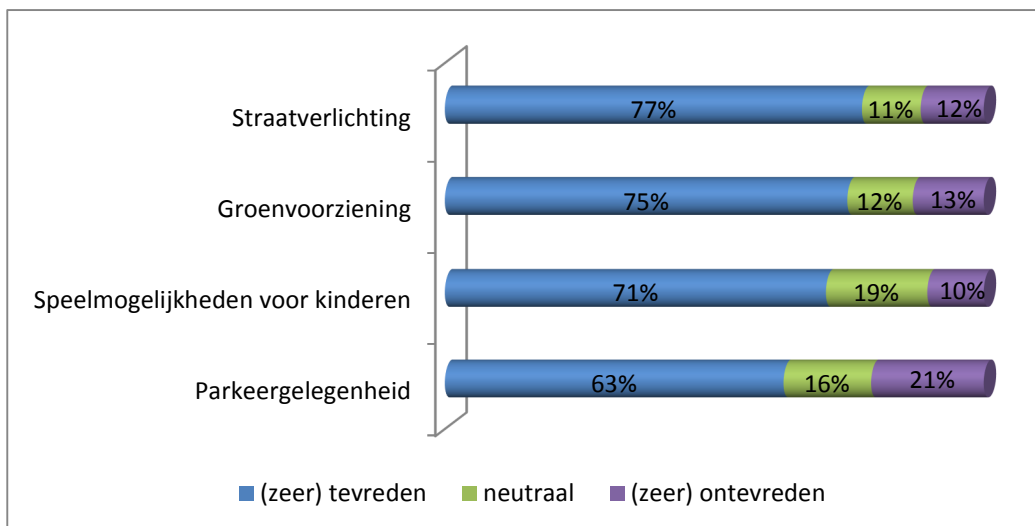
Ons kenmerk

Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

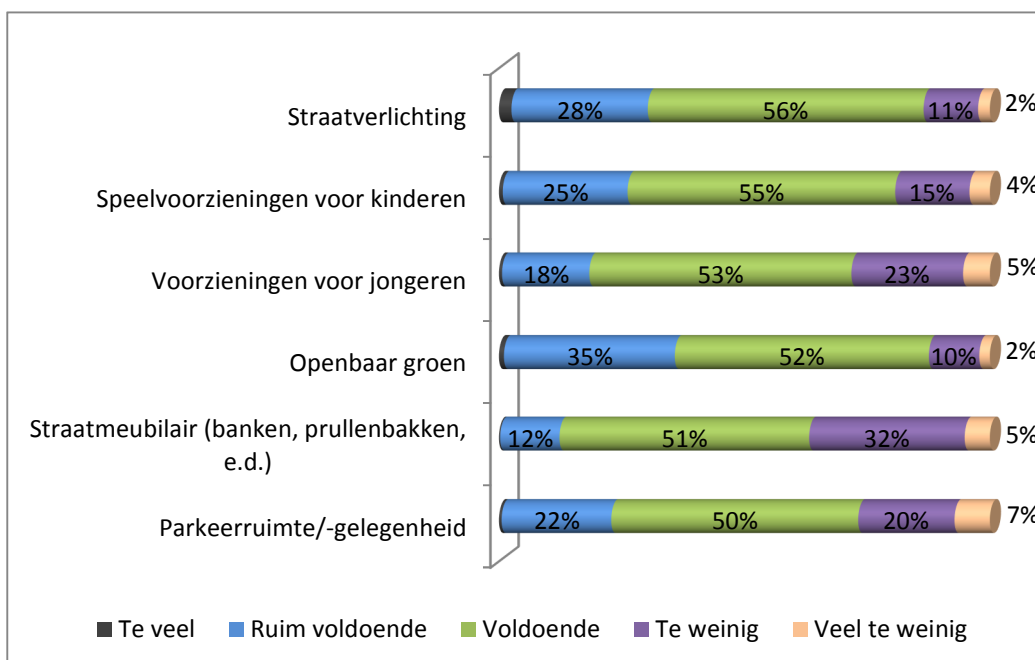
2.5

Geselecteerde uitkomsten uit Buurt voor buurt

Algemene tevredenheid over voorzieningen



Mening of voorzieningen voldoende aanwezig zijn



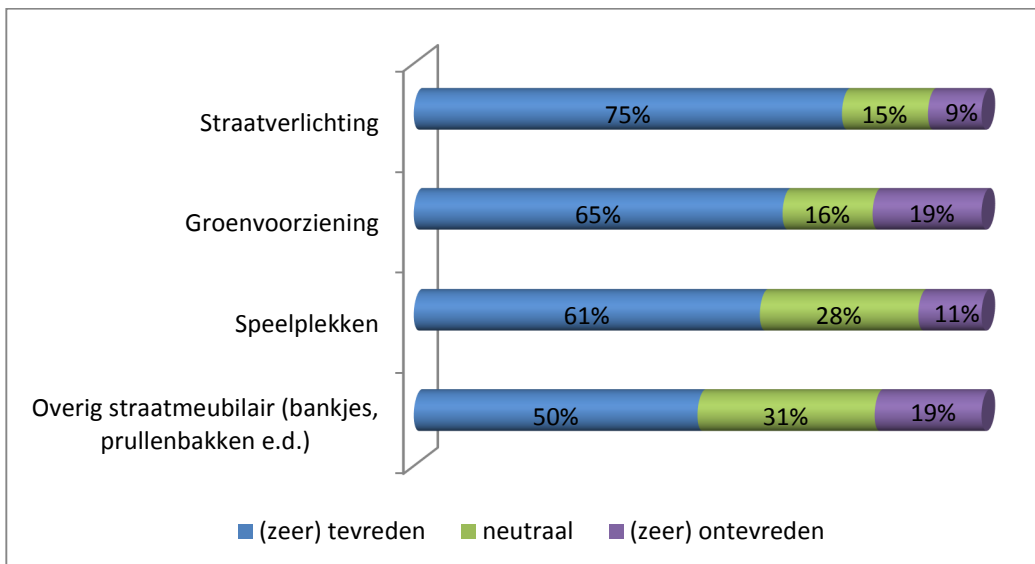
Datum

16 maart 2015

Ons kenmerk

Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

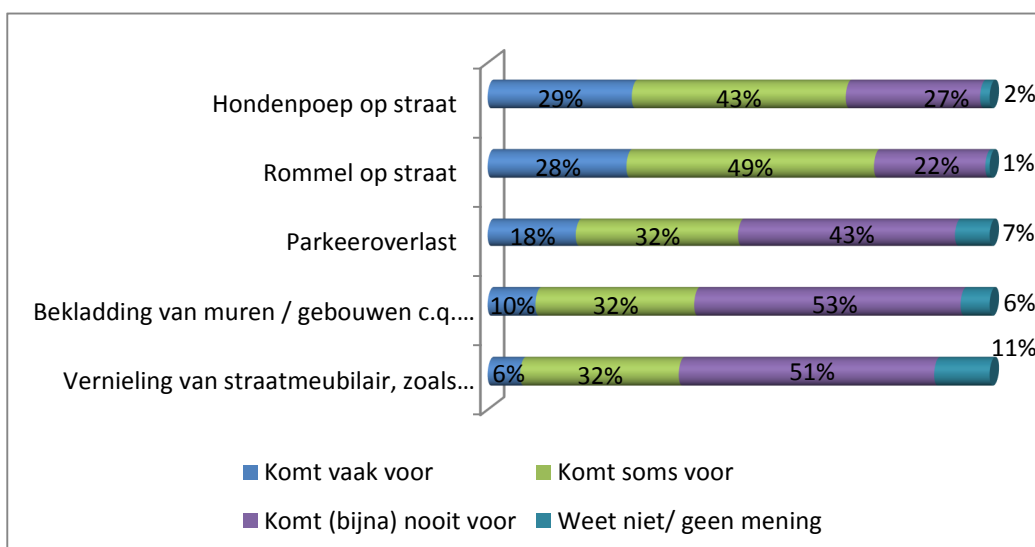
Tevredenheid over onderhoud en beheer van voorzieningen



Mening over frequentie voorvallen/ misdrijven

Twee aspecten (uit onderstaande selectie) worden door meer dan de helft respondenten genoemd als meest voorkomende voorvallen: rommel op straat (77%) en hondenpoep (71%).

Uit de enquête "Mijn buitenruimte" blijkt dat de inwoners een bijdrage kunnen leveren aan het schoonhouden van eigen wijk.



3

Vergelijking van beelden tussen de wijken

In de voorgaande hoofdstukken hebben we de stadsbrede uitkomsten weergegeven. In een aparte bijlage zijn de uitkomsten per wijk gerapporteerd. Hierbij zijn de geplande wijkdialogen leidend geweest. De uitkomsten hebben we ook tussen de wijken onderling vergeleken. Hieronder sommen wij de punten op die ons opgevallen zijn (bij de wijken waarin de respons niet representatief is, beschouwen we afwijkingen als niet opvallend). Er zijn verder geen grote verschillen tussen de wijken te benoemen:

- Duurzaamheid, energiezuinigheid en milieuvriendelijkheid komen Zwolle-breed als de top-drie aspecten naar voren waarmee de gemeente rekening moet houden bij het onderhoud van de woonomgeving. Echter verschilt de volgorde van deze aspecten per wijk. Alle drie aspecten scoren boven de 80% in alle wijken van Zwolle op twee na. De wijk Spoolde vindt naast milieuvriendelijkheid en duurzaamheid, buurtbetrokkenheid belangrijk. In de wijk Veerallee liggen de scores voor alle voorgelegde aspecten van onderhoud dicht bij elkaar in vergelijking met de stad; er komen vier aspecten uit: duurzaamheid, ruimte voor initiatieven, buurtbetrokkenheid en milieuvriendelijkheid.
- Stedelijk is de *kwaliteit* het belangrijkste voor de openbare speelplekken en (verkeers)borden. In de meeste wijken gelden dezelfde top-twee aspecten. In de Binnenstad en Veerallee komt de kwaliteit van de bankjes op de tweede plaats. In Westenholte en Holtenbroek staat de kwaliteit van de openbare verlichting op de tweede plaats.
- Zwollenaren vinden *kwantiteit* voor de afvalbakken en het openbaar groen het belangrijkste. In de Binnenstad komt na afvalbakken, openbare verlichting op de tweede plaats. In Holtenbroek scoren de (verkeers)borden als tweede. De rest van de wijken zijn vergelijkbaar met het stadsbeeld.
- Als volledige taak van de gemeente worden door meerderheid van de respondenten (boven 80%) de volgende vier genoemd: verharding, (verkeers)borden, afvalbakken en water in de wijk. In alle wijken geldt hetzelfde beeld, op twee na. Respondenten uit Spoolde en Stadshagen plaatsen 'water in de wijk' als derde belangrijke aspect.
- De top-vier aspecten in de woonomgeving zijn gelijk in alle wijken in Zwolle. Het gaat om de volgende aspecten: dat het schoon is, openbare verlichting, openbaar groen en verharding. De volgorde van belangrijkheid verschilt iets per wijk. In de meeste wijken scoort 'openbaar groen' of 'dat het schoon is' als het belangrijkste. In drie wijken (Spoolde, Berkum en Wijthmen) wordt openbare verlichting als belangrijkste aspect genoemd.
- In alle wijken zijn meer dan de helft van de respondenten bekend met de bewonersinitiatieven. Zwolle breed gaat het om 62%. Veerallee heeft de hoogste bekendheid (79%). De minste bekendheid van de bewonersinitiatieven is in de wijk Westenholte (55%).
- Stadsbreed is 55% van de inwoners bereid om een taak bij een bewonersinitiatief op zich te nemen. De wijk Veerallee scoort hierbij het hoogst (67%) en de wijk Hanzeland scoort het laagst (42%).

Datum 16 maart 2015
 Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
 "Mijn buitenruimte"

Bijlage 1. Vragenlijst "Mijn buitenruimte"

Inleiding

De gemeente Zwolle wil de openbare ruimte beter laten aansluiten op de wensen en verwachtingen van bewoners, bezoekers en gebruikers. Bovendien moet er vanwege bezuinigingen op een andere manier worden beheerd en onderhouden. Wij vinden het belangrijk om uw mening te laten meewegen in deze besluitvorming, vandaar deze enquête.

Wij zijn blij dat u met ons mee wilt denken om een goede richting te vinden!

I. Samen, duurzaam en op maat

Vanaf 2015 wil de gemeente gaan werken met drie nieuwe uitgangspunten: *samen*, *duurzaam* en *op maat*. Deze uitgangspunten zijn te vertalen in een aantal aspecten die wij hieronder aan u voorleggen.

1. Hoe belangrijk vindt u dat de Gemeente Zwolle bij het onderhoud van uw woonomgeving rekening houdt met:

Aspect	Voorbeelden	Totaal onbelangrijk	Niet zo belangrijk	Neutraal	Belangrijk	Heel belangrijk	Weet niet/ geen mening
Energiezuinigheid	<i>Gebruik van spaarlampen en LED-verlichting</i>						
Milieuvriendelijkheid	<i>Hemelwaterinfiltratie, gebruik van (bio)gas i.p.v. benzine</i>						
Duurzaamheid	<i>Hergebruik van materialen, afvalscheiding, recycling van straatmeubilair, gebruik van zonnepanelen</i>						
Ruimte voor initiatieven in de wijken	<i>Groen/plantsoen adopteren, zwerfvuilactie organiseren, buurtmoestuin starten</i>						
Buurtbetrokkenheid	<i>Meebeslissen bij ontwikkelingen of veranderingen in de openbare ruimte. Bijvoorbeeld, wijkboerderij Stadshagen, Schellerdriehoek in Zwolle-Zuid</i>						

Datum 16 maart 2015
 Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
 "Mijn buitenruimte"

Maatwerk per wijk	<i>Bepaalde wijken hebben extra impuls nodig of bewoners ontplooiën eigen activiteiten. Een ander voorbeeld is dat de bewoners/organisaties in de wijk handmatig wandelroutes strooien van een seniorencomplex naar het winkelcentrum</i>						
--------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

II. Keuzes maken

De gemeente staat ook voor een bezuinigingstaak in het wijkonderhoud. Daarbij wordt er aan de veiligheid niet getornd. Bezuinigen kan op verschillende manieren:

- ✓ *Bezuinigen op kwaliteit* : door minder vaak onderhoud te plegen aan de bestaande objecten (bankjes/bomen/afvalbakken/speeltoestellen etc.) in de openbare ruimte;
 - ✓ *Bezuinigen op kwantiteit*: door de hoeveelheid objecten (bankjes/afvalbakken/speeltoestellen etc.) in de openbare ruimte te verminderen;
2. Welke keuze adviseert u de gemeente in uw woonomgeving te maken: kiezen voor kwantiteit of voor kwaliteit?

	Kwaliteit is belangrijker dan kwantiteit	Kwantiteit is belangrijker dan kwaliteit	Weet niet / geen mening
Het openbaar groen			
De openbare speelplekken			
De (verkeers)borden			
Bankjes			
Afvalbakken			
Openbare verlichting			

- ✓ Keuze: 'samen doen'

De gemeente ziet het als haar taak om het basisonderhoud in de openbare ruimte te doen. Als er in een wijk de wens bestaat om extra zaken in de openbare ruimte te realiseren, of om excellent onderhoud te doen, wil de gemeente daarbij ruimte bieden aan **bewonersinitiatieven**. Bewoners kunnen dan een rol vervullen in het 'mooier' maken van hun omgeving, door bijvoorbeeld een groenstrook, plantsoen of een speelplek te 'adopteren'.

Datum 16 maart 2015
 Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
 "Mijn buitenruimte"
 3. Welke keuze maakt u?

	Onderhoud is een volledige taak voor de gemeente	Gemeente zorgt voor het basisniveau en ik ben als bewoner bereid om het 'mooier' te maken	Weet niet / geen mening
Het openbaar groen			
Het water in uw wijk			
De verharding; voet- en fietspaden, straten, wegen			
De openbare speelplekken			
De (verkeers-)borden			
Bankjes			
Afvalbakken			
Schoonhouden: dat er geen rommel op straat, in het groen of in het water is			
Tegengaan van onkruid in beplanting, op de stoep en op straat			

III. Top Drie woonomgeving

4. Wat is voor u het allerbelangrijkst in uw woonomgeving? Kies uw top 3 door maximaal drie zaken aan te kruisen

- Het openbaar groen in uw wijk (bomen, gras en struiken)
- Het water en de oevers in uw wijk
- De verharding: voet- en fietspaden, straten, wegen
- De openbare speelplekken
- De openbare verlichting
- Het straat- en parkmeubilair, zoals bankjes, (verkeers-)borden en afvalbakken
- Dat het schoon is; geen rommel op straat, in het groen of in het water.
- Dat er geen onkruid is in beplanting, op de stoep en op straat

IV. Bewonersinitiatieven

Het is in de gemeente Zwolle mogelijk een bewonersinitiatief in de wijk op te starten - al dan niet met financiering vanuit de gemeente.

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

Over bewonersinitiatieven

Er zijn verschillende bewonersinitiatieven mogelijk:

- ❖ *Zo kunt u een stukje openbaar groen of een pleintje adopteren, een boomgaard aanleggen (en onderhouden) of groente verbouwen in de stad;*
- ❖ *Daarnaast zijn er in de gemeente al een aantal kunstzinnige initiatieven gerealiseerd, zoals het maken van beeldhouwwerken op de pijlers van een brug in de Aalanden;*
- ❖ *Met hulp van sponsors is veel mogelijk. Een voorbeeld hiervan is de realisatie van een beweegtuintje in Holtenbroek maar ook de aanleg van een (natuurlijke) speelplek behoort tot de mogelijkheden;*
- ❖ *Om uw buurt schoon te houden, kunt u samen met buurtbewoners zwerfvuil ruimen of een actie op touw zetten tegen hondenpoep door zelf een bord te schilderen;*
- ❖ *Ook kleinschalige acties zijn mogelijk. Zo kunt u in uw straat een boomtuintje aanleggen en onderhouden;*
- ❖ *En wilt u uw kinderen zorgeloos op straat kunnen laten spelen, dan kunt u samen met uw burensamenwerking een kinderstraat organiseren.*
- ❖ *De feestverlichting in de Sassenstraat met de lampenkappen is een sprekend voorbeeld van zo'n initiatief door inwoners. Maar u kunt ook een openbaar plantsoen adopteren en uw eigen "groene" ideeën realiseren. Andere voorbeelden van initiatieven welke al uitgevoerd of opgestart zijn kunt vinden op www.zwolle.nl/doemee*

Uiteraard kan de gemeente u bij deze initiatieven ondersteunen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de link aan het einde van deze vragenlijst

5. Bent u op de hoogte van de mogelijkheid een bewonersinitiatief op te starten?
 - Ja, ik weet dat dit mogelijk is, maar ik heb er niet aan meegedaan
 - Ja, ik ben betrokken (geweest) bij een initiatief
 - Nee, dat weet ik niet

6. Bent u zelf bereid een taak bij een bewonersinitiatief op u te nemen?
 - Ja, zeker wel
 - Ja, misschien
 - Nee, dat denk ik niet
 - Nee, zeker niet
 - Weet niet / geen mening

7. Heeft u nog opmerkingen of suggesties aan de gemeente? Wilt u die hier vermelden?

De invullers van de open link krijgen voor nog de volgende twee achtergrond vragen:

7. Wat is uw leeftijd?
 - 18 jaar of jonger
 - 19 tot en met 49 jaar
 - 50 tot en met 74 jaar
 - 75 en ouder

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

8. Wat is uw postcode (bv. 8017 JZ)?

Wij danken u heel hartelijk voor uw deelname!

*Na verzending van de vragenlijst verschijnt dan nog de volgende tekst:
Wilt u meer weten over bewonersinitiatieven? Kijk op: <https://www.zwolle.nl/doemee>*

Datum 16 maart 2015
 Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
 "Mijn buitenruimte"

Bijlage 2. Selectie vragen uit Buurt voor Buurt 2014

Buurtvoorzieningen

15 **Bent u tevreden of ontevreden over onderstaande voorzieningen in uw buurt?**

Geef dit voor elke voorziening aan

	Ze te vreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze on tevreden	Weet niet/ n.v.t.
2 Speelmogelijkheden voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Groenvoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16 **Zijn de volgende voorzieningen naar uw mening voldoende aanwezig in de buurt?**

Geef dit voor elke voorziening aan

	Te veel	Ruim voldoende	Voldoende	Te weinig	Veel te weinig	Weet niet/ geen mening
1 Straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Openbaar groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Parkeerruimte / -gelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Straatmeubilair (banken, prullenbakken, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Speelvoorzieningen voor kinderen t/m 12 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Voorzieningen voor jongeren in openbare ruimte, zoals trap- of basketbalveld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17 **Bent u tevreden of ontevreden over het onderhoud / beheer van onderstaande voorzieningen?**

Geef dit voor elke voorziening aan

	Ze te vreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze on tevreden	Weet niet/ n.v.t.
1 Straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Groenvoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Speelplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Overig straatmeubilair (bankjes, prullenbakken, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"
Overlast in de buurt

18 Hoe vaak komen de volgende voorvallen / misdrijven volgens u voor in uw buurt?

Geef dit voor elk voorval / misdrijf aan

	Komt vaak voor	Komt soms voor	Komt (bijna) nooit voor	Weet niet/ geen mening
1 Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Bekladding van muren / gebouwen c.q. graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Hondenpoep op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Vernieling van straatmeubilair, zoals bushokjes en bankjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Parkeerverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen die in uw buurt moeten worden aangepakt?

Dit kunnen ook andere problemen zijn dan die bij vraag 18 zijn genoemd.

Geef maximaal 2 problemen aan

1
2

Datum 16 maart 2015
Ons kenmerk Voorkeuren burgerpanel voor
"Mijn buitenruimte"

Bijlage 3. Wijkdialogen versus de wijkindeling uit Buurt voor Buurt 2014

Wijk	Datum
Aa-landen	28-01-2015
Assendorp	28-01-2015
Kamperpoort	03-02-2015
Wipstrik	05-02-2015
Holtenbroek	10-02-2015
Hanzeland	10-02-2015
Westenholte	10-02-2015
Binnenstad	11-02-2015
Zwolle-Zuid	12-02-2015
Diezerpoort	17-02-2015
Windesheim	17-02-2015
Stadshagen	17-02-2015
Veerallee	18-02-2015
Berkum	18-02-2015
Spoolde	05-03-2015
Wijthmen	n.t.b.
Buitengebied-Noord	n.t.b.

De meeste wijken zoals voor de wijkdialogen benoemd zijn, komen(vrijwel) overeen met de 'Buurt voor Buurt-wijken' (BvB). De volgende verschillen zijn echter te benoemen:

- Wijk Diezerpoort bij wijkdialogen bestaat uit drie BvB-wijken: Dieze-West, Dieze-Oost en Indischebuurt
- De buurt Herfte is meegenomen met de wijk Berkum bij wijkdialogen, in de BvB valt deze buurt onder wijk Buitengebied-Oost.
- De wijk Hanzeland is een zelfstandige wijk in de wijkdialogen. Bij BvB valt deze buurt onder de wijk Assendorp.
- Zwolle-Zuid komt bijna over een met het hele stadsdeel Zuid. Hierin zijn de BvB-wijken Schelle, Oldeneel, Ittersum, Geren, 'Schelle-zuid en Oldeneel meegenomen.
- Windesheim bestaat uit de buurten Windesheim en 'Harculo en Hoog-zuthem'. Dat staat ongeveer gelijk aan de BvB-wijk Buitengebied-Zuid.
- Wijthmen is een buurt, die bij BvB onder de wijk Buitengebied-Oost valt. Voor de wijkdialogen is deze als een zelfstandige wijk gerapporteerd.

Datum

16 maart 2015

Ons kenmerk

Voorkeuren burgerpanel voor

"Mijn buitenruimte"

Bijlage 4. Tabellen

Tabel ... Aantal respondenten per wijk

Wijk	Respons
Binnenstad	192
Diezerpoort	381
Wipstrik	311
Assendorp	482
Kamperpoort	30
Veerallee	90
Spoolde	70
Westenholte	216
Stadshagen	679
Holtenbroek	305
Aalanden	533
Berkum	268
Hanzeland	77
Zwolle-Zuid	1320
Windesheim	57
Wijthmen	17
Buitengebied- Noord	27
Total	5.055

Tabel ... Respons naar leeftijdsgroep

Leeftijdsgroep	%
18 jaar of jonger	1%
19 t/m 49 jaar	46%
50 t/m 74 jaar	50%
75 jaar en ouder	4%
Total	100%

Tabel ... Respons naar geslacht

Geslacht	Percent
Man	53%
Vrouw	41%
Onbekend	6%
Total	100%