

Samen kleur geven aan de stad



PROJECT DE HERBERG

Zwolle



beginspraak

Zwolle



www.zwolle.nl

Arda van den Brink, voormalig projectleider

Voormalig projectleider Arda van den Brink vertelt dat het project, na de keuze voor de locatie, uit drie onderdelen bestond: het uiterlijk en de positionering van het gebouw, de benodigde flankerende maatregelen en de uitwerking van het beheersplan. "Vooral bij het tweede punt, de flankerende maatregelen, hadden meerdere partijen inspraak".

Van den Brink richtte, in overleg met de adviseur van de afdeling communicatie, een klankbordgroep op met daarin ondernemers, winkeliers, politie, nabijgelegen scholen en twee bewoners uit de bewonersgroep. "Die hadden heel concrete inspraak. **We zijn de straat op gegaan en hebben routes gelopen die bewoners van De Herberg na voltooiing ook zouden lopen.** Zo wilden we bekijken waar eventuele overlast zou kunnen ontstaan. Die kans was onder meer aanwezig bij de bosjes rond het talud naast De Herberg: een potentiële plek voor dealers". De vraag was: de bosjes laten staan of ze geheel of gedeeltelijk kappen. "Ik vond het verrassend om te zien dat bewoners daarop heel ontspannen reageerden, terwijl de professionals veel krampachtiger

waren. Die wilden het té goed doen en waren eerder geneigd te rigoureuze beslissingen te nemen". Wanneer Van den Brink twijfelde over de haalbaarheid van bepaalde ideeën in de klankbordgroep, deed ze navraag bij de verantwoordelijke wethouder. Van de inbreng uit de klankbordgroep maakte ze een praktische vertaalslag en ze verwerkte dat in concrete voorstellen voor de gemeente.

Van den Brink noemt de samenwerking met de klankbordgroep soepel. "Dat is zeker ook toe te schrijven aan de bewonersorganisatie, die actief en constructief heeft meegedacht. Zij hebben een belangrijke rol gespeeld in het slagen van deze vorm van samenwerking". Verder heeft ze met de klankbordgroep vanaf het begin een strak vergaderschema gehanteerd. "En daar hebben we ons allemaal aan gehouden. De bijeenkomsten heb ik steeds voorbereid samen met de voorzitter van de klankbordgroep en met een projectleider van de woningbouwcorporatie". Ze kijkt tevreden terug op de planvorming en concludeert: "Wanneer je een project serieus oppakt, loopt het goed".



De plek van de nieuwbouw

"Mooi partnerschap"

Annamiek van Dalen,

onafhankelijk voorzitter klankbordgroep

"Wij hebben concrete voorstellen gedaan om eventuele overlast van bewoners van De Herberg tot een minimum te beperken. Enkele voorbeelden: betere verlichting rondom De Herberg, een hek voor de arft van de snelweg, het verleggen van een naastgelegen fietspad en de aanpassing van oversteepleaatsen, iedereen heeft elkaar met respect behandeld. Projectleider Arda van den Brink heeft ons geholpen onze rol als klankbordgroep neer te zetten. Zij fungeerde als brug naar de gemeente. "Wij hebben concrete voorstellen gedaan om eventuele overlast van bewoners van De Herberg tot een minimum te beperken. Enkele voorbeelden: betere verlichting rondom De Herberg, een hek voor de arft van de snelweg, het verleggen van een naastgelegen fietspad en de aanpassing van oversteepleaatsen, iedereen heeft elkaar met respect behandeld. Projectleider Arda van den Brink heeft ons geholpen onze rol als klankbordgroep neer te zetten. Zij fungeerde als brug naar de gemeente."

Dat werkte goed. Het kan zijn dat ambtenaren van de gemeente met dezelfde voorstellen waren gekomen als wij, maar het is voor ons belangrijk dat we betrokken werden bij het vaststellen van de randvoorwaarden. Omdat ze samen in de klankbordgroep hebben gezeten, weten de partijen elkaar nog steeds te vinden en zoeken ze gemakkelijker contact met elkaar wanneer dat nodig is. Het is een mooie vorm van partnerschap geweest, waardoor alle deelnemers achter het idee staan".

De toegevoegde waarde

Dak- en thuislozenopvang De Herberg in Zwolle had een nieuwe locatie nodig. Het vinden van die nieuwe plek was een heikele kwestie. Toen de keuze in 2006 viel op Holtenbroek, eiste een aantal bewoners van die wijk betrokken te worden bij de inpassing van het nieuwe gebouw en het vormgeven van de randvoorwaarden. De betrokkenheid van de bewonersgroep bleek van grote toegevoegde waarde. Door goed overleg accepteerde de wijk uiteindelijk de locatiekeuze. Ook werden alle belanghebbende partijen het samen eens over een pakket flankerende maatregelen.



De huidige opvang bij de WRZV-hallen



“Duidelijke uitleg”

Cor Loos, lid van de bewonersgroep en de klankbordgroep. Tevens bestuurslid van wijkorganisatie Holtenbroek N.U.

“De bewoners van Holtenbroek werden pas bij het proces betrokken toen de locatiekeuze al vast stond. Daar waren wij op z'n zachtst gezegd niet blij mee. Op ons verzoek is de gemeente in ons wijkcentrum langs gekomen voor een extra informatiesessie. Daar is afgesproken dat we in het verdere traject inspraak zouden hebben. Bijvoorbeeld over verlichting, veiligheid en looproutes. Vanaf die tijd is de samenwerking erg goed verlopen en is er vanuit de wijk acceptatie voor de locatiekeuze ontstaan. De zaken die door

de klankbordgroep werden besproken, overlegden wij weer met de bewonersgroep. Die koppelde het op haar beurt terug naar haar achterban. Wanneer met voorstellen van de bewonersgroep niets gedaan kon worden, werd duidelijk uitgelegd waarom. Zo wisten we goed waar we aan toe waren. **We werden serieus genomen door de gemeente, dat is heel belangrijk geweest voor het slagen van dit project**”.

