

RAAMOVEREENKOMST
Dagbesteding in het kader van
Goede dagen & Perspectief
Gemeente Zwolle

Versie : **1.0**

Status : **Definitief**

De ondergetekenden

- Gemeente Zwolle (Gemeente), publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Grote Kerkplein 15 en het Lübeckplein 2 te Zwolle, rechtsgeldig vertegenwoordigd door @@@, < Functie>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Zwolle, de heer drs. H Procé, zulks ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders (het College) d.d. 3 oktober 2017.

en

- (Opdrachtnemer), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Deze overeenkomst noemt Gemeente en Opdrachtnemer gezamenlijk Partijen en ook separaat van elkaar een Partij.

Deze overeenkomst noemt Opdrachtnemers ook separaat van elkaar Opdrachtnemer. Onder Opdrachtnemer wordt tevens verstaan derden die door of via Opdrachtnemer worden ingezet ter uitvoering van deze Overeenkomst.

OVERWEGINGEN

Partijen overwegen bij het aangaan van deze Overeenkomst als volgt:

- A. De Gemeente draagt op grond van de Wmo 2015 zorg voor de maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- B. In het kader van A. draagt de Gemeente zorg voor de algemene voorziening dagbesteding. Deze vorm van maatschappelijke ondersteuning is onderdeel van 'Goede dagen & perspectief' waar naast dagbesteding ook welzijnsactiviteiten deel van uitmaken.
- C. De gemeente streeft naar een aanbod, dicht bij huis, dat zich richt op participatie en zelfredzaamheid en niet op beperking van cliënten. Dagbesteding in het kader van 'Goede dagen & perspectief' richt zich niet op de aandoening of beperking van inwoners, maar op wat inwoners willen en kunnen.
- D. De Gemeente heeft vanaf medio 2016 en gedurende 2017 en 2018 haar plannen ten aanzien van een (verdere) transformatie binnen het Sociaal Domein en in het licht daarvan in het bijzonder ook (het beleid en randvoorwaarden omtrent en de contractering van) 'Goede dagen & perspectief', openbaar kenbaar gemaakt en ruimte geboden voor afstemming met belanghebbenden en belangstellenden.
- E. Het College kan de uitvoering van de algemene voorziening 'Goede dagen & perspectief' door derden laten verrichten. Het College heeft besloten om die uitvoering aldus en in het licht van deze sectie 'Overwegingen' door derden (Opdrachtnemers) te laten verrichten en heeft hiertoe een openbare aanbesteding gedaan voor het deel dagbesteding.
- F. Opdrachtnemer is bereid en in staat om aan de in E) genoemde uitvoering en alle in de openbare aanbesteding gestelde eisen en voorwaarden te voldoen en garandeert de goede, professionele uitoefening daarvan volgens de hoogste zorgvuldigheidsmaatstaven.

- G. Partijen werken actief aan de beweging van zwaardere naar lichtere ondersteuning door initiatieven tot samenwerking met en gebruikmaking van voorliggende voorzieningen waarin mede de verbinding wordt gelegd met welzijnsactiviteiten. Een en ander aansluitend op het continue streven van Gemeente om waar mogelijk lichte(re), collectieve, en innovatieve vormen van 'Goede dagen & perspectief' in te kunnen zetten ter vervanging van minder effectieve en efficiënte ondersteuningsvormen.
- H. Opdrachtnemer verleent de uitvoering van de opdracht in lijn met de gedachte: "zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig".
- I. Opdrachtnemer realiseert een passend en flexibel aanbod, dat vraag en doel gestuurd is en in samenwerking met andere door de gemeente gecontracteerde en gesubsidieerde partijen wordt afgestemd. Daarbij creëert de Opdrachtnemer inzicht in diens aanbod voor cliënten en belanghebbenden.
- J. Partijen wensen een samenwerkingsrelatie aan te gaan gebaseerd op integriteit, openheid en onderling vertrouwen die, zo veel als de van toepassingen zijnde kaders dat toelaten, elkaars professionals de ruimte geeft om hun vak uit te oefenen gericht op de ondersteuningsvraag van de cliënt, met onderkenning en erkenning van eenieders rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- K. Partijen stellen 'in denken en doen' de cliënt centraal en trekken samen op in de uitvoering van deze Overeenkomst, bij het meten van de effecten van gemeentelijk beleid en geboden diensten en bij (door)ontwikkelingen in het Sociaal Domein.
- L. Partijen onderkennen de kwetsbaarheid in onze samenleving van de cliënten die behoren tot de doelgroep van deze Overeenkomst. Gezien deze kwetsbaarheid en het basaal en vitaal belang dat cliënten hebben bij een goede maatschappelijke ondersteuning onderkennen Partijen de cruciale voorwaarde dat cliënten niet-beïnvloed, ongehinderd, en waar nodig onafhankelijk ondersteund tot een keuze kunnen komen voor een geschikte Opdrachtnemer, waarbij deze Opdrachtnemer een acceptatieplicht kent.
- M. Partijen stellen elkaar in staat ieders rol, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de cliënt goed te vervullen.
- N. Opdrachtnemer, Sociaal Wijkteam en Gemeente werken samen aan de doorontwikkeling van Goede Dagen & Perspectief.
- O. Partijen staan open voor en geven ruimte aan opdrachten buiten deze Overeenkomst die voortvloeien uit de doorontwikkeling van Goede Dagen & Perspectief; wanneer het binnen deze Overeenkomst gecontracteerde aanbod op cliëntniveau geen passende oplossing biedt; en/of wanneer de markt met innovatieve oplossingen komt; en/of initiatieven op basis van een Right to Challenge.
- P. Partijen onderkennen dat op enig moment zich een (al dan niet te voorziene) situatie ontwikkelt waarin wederzijdse organisatiebelangen en –doelstellingen, de samenwerking en/of de afspraken onder spanning komen te staan, of zelfs één of beide Partijen niet langer passen. Op dat moment spannen Partijen zich in op een manier die gegeven de omstandigheden redelijkerwijze mag worden verwacht om, voor zo ver mogelijk binnen en met wederzijds respect voor elk van de Partijen geldende kaders, tot passende afspraken te komen.
- Q. Tegelijkertijd onderkennen Partijen dat op enig moment de wens bij één van hen ontstaat om deze Overeenkomst eenzijdig te beëindigen; dit staan Partijen elkaar op voorhand toe ongeacht de aanleiding en de omstandigheden, onder de voorwaarde dat de opzeggende Partij zorgdraagt voor een zorgvuldige overdracht van de taken die voortvloeien uit 'Goede dagen & perspectief'.

Partijen verklaren met inachtneming van de voorgenoemde overwegingen als volgt te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in § 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Overeenkomst. De begripsbepalingen zijn in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

1.2 Aanvullend op het eerste lid hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

AIV ZKO 2015: de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Zwolle, gemeente Kampen, provincie Overijssel 2015.

Overeenkomst: de onderhavige raamovereenkomst en de op basis daarvan verstrekte Dienstverleningsopdracht(en).

Right to Challenge: initiatief door inwoners van de gemeente Zwolle om (onderdelen van) de thuisondersteuning die onderwerp is van deze Overeenkomst uit te voeren op een dusdanige manier dat meer maatschappelijk effect tegen lagere of vergelijkbare kosten worden bereikt dan via de manier waarop Gemeente en/of Opdrachtnemer (s) dat doen.

ARTIKEL 2 OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst heeft betrekking op het leveren van diensten voor Dagbesteding Goede dagen & Perspectief in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, zoals verwoord in de bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 2.2 Op de Overeenkomst zijn de AIV ZKO 2015 van toepassing, voor zover daar in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 - I. De Overeenkomst (inclusief bijlagen);
 - II. De Nota('s) van inlichtingen;
 - III. Het Inkoopdocument Goede dagen & Perspectief (inclusief bijlagen) zoals beschikbaar in Negometrix, tendernummer 92117;
 - IV. De AIV ZKO 2015;
 - V. De inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.4 Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht en treden Partijen in overleg om nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 Gemeente behoudt zich het recht voor om, zonder daartoe schadelijktig te zijn richting Opdrachtnemer, overeenkomsten aan te gaan en/of opdrachten te verstrekken buiten deze Overeenkomst waarbij nieuwe Deelnemers daar naartoe worden omgeleid, in het geval de voor en door de Deelnemer te behalen zorgdoelen en -resultaten ook zijn te realiseren via (een al dan niet na het aangaan van deze overeenkomst beschikbaar komende):

- Uit doorontwikkeling voort komende ondersteuningsvormen, en/of
 - Initiatief in het kader van een Right to Challenge.
 - Het gecontracteerde aanbod op cliëntniveau geen passende oplossing biedt.
- Hierbij geldt een aanpassings- en/of beëindigingstermijn van 3 kalendermaanden na schriftelijke mededeling door Gemeente aan Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer werkt in dit geval actief mee aan een zorgvuldige overdracht van Deelnemers. Hierbij doet Opdrachtnemer al hetgeen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat de Deelnemer zonder belemmeringen kan overstappen. Partijen treden daartoe in overleg en de daaruit voortvloeiende afspraken worden vastgelegd in een separate overeenkomst (de Overgangsregeling).

ARTIKEL 3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Partijen zijn gerechtigd een voorstel tot wijziging van de overeenkomst aan de andere Partij te doen voor zover de wijziging niet wezenlijk van aard is.
- 3.2 Wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als bijlage bij deze Overeenkomst zullen worden gevoegd.
- 3.3 Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST VAN RECHTSWEGE

- 4.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 1 jaar, en loopt vanaf 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 op welk moment de Overeenkomst van rechtswege eindigt.
- 4.2. Na afloop van de in artikel 4.1 genoemde periode eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat enige nadere opzegging is vereist, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht de Raamovereenkomst te verlengen, met inachtneming van het volgende: Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst te verlengen met ten hoogste drie maal een jaar. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste drie maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3 Indien de Overeenkomst eindigt, werkt Opdrachtnemer actief mee aan een zorgvuldige overdracht van Deelnemers. Hierbij doet Opdrachtnemer al hetgeen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door Gemeente aan te wijzen Opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de ondersteuningstaken kan overnemen en/of soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Gemeente kan verrichten.
- 4.4 Uiterlijk 3 kalendermaanden vóór het in 4.1 en 4.2 beschreven van rechtswege eindigen van de Overeenkomst treden Partijen in overleg om te komen tot een zorgvuldige overgang van de ondersteuningstaken. De daaruit voortvloeiende afspraken worden vastgelegd in een separate overeenkomst (de Overgangsregeling).
- 4.5 Voorwaarden die naar hun aard zijn bestemd om ook na uitvoering van de Overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 5 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR OPZEGGING

- 5.1 Partijen hebben het recht de Overeenkomst eenzijdig buiten rechte te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke opzegging, waarbij een opzegtermijn geldt van 3 kalendermaanden gerekend vanaf de dagtekening van de opzegging.
- 5.2 Opdrachtnemer die gebruik maakt van de opzeggingsmogelijkheid in artikel 5.1, is verplicht zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst vóór het einde

van de in artikel 5.1 genoemde opzegtermijn onverkort te doen overnemen door één of meerdere van de overige gecontracteerde Opdrachtnemers, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen thuisondersteuning.

- 5.3 Opdrachtnemer die gebruik maakt van de opzeggingsmogelijkheid in artikel 5.1 treedt per direct in overleg met één of meerdere van de overige gecontracteerde Opdrachtnemers en spant zich in om de overname van betrokken beroepskrachten en het voorzetten van de bestaande cliënt-hulpverlener relaties te bewerkstelligen, onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW. Het niet slagen in deze overname en/of voortzetting biedt geen grond voor een beroep op overmacht op grond waarvan de opzeggende Opdrachtnemer zich aan artikel 5.2 kan onttrekken.
- 5.4 Onverlet en in aanvulling op het bepaalde in artikel 5.1 is Gemeente, zonder daartoe schadeplichtig te zijn richting Opdrachtnemer, gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld.
- 5.5 Indien Gemeente de Overeenkomst met Opdrachtnemer opzegt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door Gemeente gecontracteerde Opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Gemeente kan verrichten.

ARTIKEL 6 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR ONTBINDING

- 6.1 In aanvulling op artikel 10 lid 2 a. tot en met f. AIV ZKO 2015 heeft Gemeente het recht om, zonder daartoe schadeplichtig te zijn richting Opdrachtnemer, de Overeenkomst tussen Partijen per direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden als Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden op Opdrachtnemer van toepassing zijn. Gemeente heeft het recht om tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te toetsen of Opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Gemeente kan hiertoe opdracht verstrekken aan een derde. Opdrachtnemer verleent diens volledige medewerking aan de toetsing en stelt daartoe de door Gemeente gevraagde informatie en bewijsstukken onverwijld ter beschikking.
- 6.2 In het geval Gemeente de Overeenkomst beëindigt door ontbinding vanwege verzuim door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, voor eigen rekening, onverwijld te doen overnemen door één of meerdere van de overige gecontracteerde Opdrachtnemers, zonder dat hierbij afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen thuisondersteuning.

ARTIKEL 7 INZET DERDEN

- 7.1 Opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de Overeenkomst niet in zijn geheel uit aan een derde.
- 7.2 Opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de Overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door Gemeente.
- 7.3 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Gemeente nadere informatie over de door Opdrachtnemer in te zetten derden en over de manier waarop Opdrachtnemer deze derden inzet bij de uitvoering van een Dienstverleningsopdracht. Gemeente kan dit verzoek zowel voorafgaand aan als tijdens de inzet van de derde doen.
- 7.4 Gemeente behoudt zich het recht voor om instemming met de uitbesteding aan derden te onthouden, in te trekken, of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de derde voldoet aan de

eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze Overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.

- 7.5 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst onverkort op te leggen aan alle derden waarmee hij verbintenissen aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en waarvoor hij derden inzet.
- 7.7 Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeente van enige aansprakelijkheid jegens de door hem ingezette derden.

ARTIKEL 8 OVERDRACHT EN BEZWARING

- 8.1 Opdrachtnemer draagt zijn rechten en verplichtingen op basis van deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk over aan een andere partij, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door Gemeente. Gemeente behoudt zich het recht voor deze instemming te onthouden of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de opvolgende Partij voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze Overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe bij overdracht alle rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst volledig en ongewijzigd over te laten gaan op diens rechtsoptvolger.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd deze Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover Gemeente uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
- 8.4 Aan de verboden in dit artikel komt naast een verbintenisrechtelijke werking ook een goederenrechtelijke werking toe in de zin van artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 9 BIJLAGEN

- 9.1 Middels ondertekening van deze Overeenkomst verklaren Partijen tevens akkoord te gaan met de volgende bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage	Bevat
Bijlage B1	Programma van Eisen Goede dagen & Perspectief, inclusief de bijlagen:
Bijlage B1.1	Tarievenblad Goede dagen & Perspectief
Bijlage B1.2	Productindeling
Bijlage B1.3	Toelichting op Social Return

OP DEZE WIJZE kwamen Partijen tot de Overeenkomst.

Gemeente Zwolle

Naam Opdrachtnemer

Handtekening

Handtekening

Dhr. H. Procé,

Dhr/mevr:

:

Directeur sociaal domein

Functie

:

Plaats : _Zwolle

Plaats : _____

Datum : _____

Datum : _____