

RAAMOVEREENKOMST

Integrale Thuisondersteuning

Gemeente Zwolle

Versie : 1.0 d.d. 29 maart 2018

Referentie : Versie 1.0-def

De ondergetekenden

- Gemeente Zwolle (Gemeente), publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Grote Kerkplein 15 en het Lübeckplein 2 te Zwolle, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Procé, directeur Sociaal Domein, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Zwolle, de heer drs. H.J. Meijer, zulks ter uitvoering van het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders (het College) d.d. 3 oktober 2017.

en

- (Aanbieder), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Deze overeenkomst noemt Gemeente en Aanbieder gezamenlijk Partijen en ook separaat van elkaar een Partij.

Deze overeenkomst noemt Aanbieders ook separaat van elkaar Aanbieder. Onder Aanbieder wordt tevens verstaan derden die door of via Aanbieder worden ingezet ter uitvoering van deze Overeenkomst.

OVERWEGINGEN

Partijen overwegen bij het aangaan van deze Overeenkomst als volgt:

- A. Gemeente draagt op grond van de Wmo 2015 zorg voor de maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- B. Het College draagt er zorg voor dat er een maatwerkvoorziening thuisondersteuning wordt toegekend ten behoeve van zelfredzaamheid en participatie aan die personen die daarvoor in aanmerking komen. Het College heeft daartoe de plicht een onderzoek te doen indien het een melding ontvangt van een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het Sociaal Wijkteam. Gezien het basaal en vitaal belang dat degene door of namens wie de melding is gedaan heeft bij een maatwerkvoorziening, is een cruciale voorwaarde dat het Sociaal Wijkteam het onderzoek hiernaar niet-beïnvloed en ongehinderd kan uitvoeren opdat het College tot een zorgvuldig besluit op de aanvraag kan komen in het licht van de wettelijke verplichtingen.
- C. Gezien het basaal en vitaal belang dat degene door of namens wie de melding is gedaan heeft bij een maatwerkvoorziening, en gezien diens kwetsbare positie in onze samenleving, is een cruciale voorwaarde dat de cliënt, in het geval dat het College besluit een maatwerkvoorziening te verstrekken, niet-beïnvloed, ongehinderd, en waar nodig onafhankelijk ondersteund tot een keuze kan komen tussen een persoonsgebonden budget of een 'zorg in natura' voorziening, en van een daartoe door het Sociaal Wijkteam geschikt geachte Aanbieder, waarbij deze Aanbieder een acceptatieplicht kent.

- D. De Gemeente heeft vanaf medio 2016 en gedurende 2017 haar plannen ten aanzien van een (verdere) transformatie binnen het Sociaal Domein, en in het licht daarvan in het bijzonder ook (het beleid en randvoorwaarden omtrent en de contractering van) de maatwerkvoorziening op het gebied van thuisondersteuning, openbaar kenbaar gemaakt, en ruimte geboden voor afstemming met belanghebbenden en belangstellenden. Belangrijke voorwaarde in dit geheel is het werken volgens integrale arrangementen, waarbij één Aanbieder verantwoordelijk is om de afgesproken resultaten te behalen, en waarbij de Aanbieder een beweging van zwaardere naar lichtere trajecten bewerkstelligt door zijn initiatieven tot samenwerking met en gebruikmaking van voorliggende voorzieningen, nieuwe ondersteuningsvormen, en het stellen van een prioritering van resultaten en tijd – een en ander aansluitend op het continue streven van Gemeente om waar mogelijk lichte(re), collectieve, en innovatieve vormen van ondersteuning in te kunnen zetten ter vervanging van minder effectieve en efficiënte ondersteuningsvormen.
- E. Het College kan de uitvoering van de maatwerkvoorziening ‘Thuisondersteuning’ door derden laten verrichten. Het College heeft besloten om de uitvoering van de maatwerkvoorziening ‘Thuisondersteuning’ aldus en in het licht van A. t/m D. door derden (Aanbieders) te laten verrichten en heeft hiertoe een openbare aanbesteding gedaan.
- F. Aanbieder is bereid en in staat om aan de in E. genoemde uitvoering en alle in de openbare aanbesteding procedure gestelde eisen en voorwaarden te voldoen; en garandeert de goede, professionele uitoefening daarvan volgens de hoogste zorgvuldigheidsmaatstaven.
- G. Partijen wensen een samenwerkingsrelatie aan te gaan gebaseerd op integriteit, openheid en onderling vertrouwen die, zo veel als de van toepassingen zijnde kaders dat toelaten, elkaars professionals de ruimte geeft om hun vak uit te oefenen gericht op de ondersteuningsvraag van de cliënt, met onderkenning en erkenning van eenieders rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- H. Partijen stellen ‘in denken en doen’ de cliënt centraal en trekken samen op in de uitvoering van deze Overeenkomst, bij het meten van de effecten van gemeentelijk beleid en geboden diensten, en bij (door)ontwikkelingen in het Sociaal Domein.
- I. Partijen onderkennen de kwetsbaarheid in onze samenleving van de cliënten die behoren tot de doelgroep van deze Overeenkomst, en de inspanning die nodig is om deze cliënten te beschermen tegen elke vorm van beïnvloeding ten aanzien van de ondersteuningsvraag, de keuze voor en invulling van het bijpassende arrangement, en/of de keuze voor Aanbieder, waardoor de ondersteuningsvraag niet of onvoldoende zou worden gediend en daarmee de Gemeente zou worden gehinderd in het voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.
- J. Partijen stellen het Sociaal Wijkteam in staat zijn rol, taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de cliënt goed te vervullen.
- K. Partijen staan open voor en geven ruimte aan opdrachten buiten deze Overeenkomst wanneer het binnen deze Overeenkomst gecontracteerde aanbod op cliëntniveau geen passende oplossing biedt, en/of wanneer de markt met innovatieve oplossingen komt, en/of initiatieven op basis van een Right to Challenge.
- L. Partijen onderkennen dat op enig moment zich een (al dan niet te voorziene) situatie ontwikkelt waarin wederzijdse organisatiebelangen en –doelstellingen, de samenwerking, en/of de afspraken onder spanning komen te staan, of zelfs één of beide Partijen niet langer passen. Op dat moment spannen Partijen zich in op een manier die gegeven de omstandigheden redelijkerwijze mag worden verwacht om, voor zo ver mogelijk binnen en met wederzijds respect voor elk van de Partijen geldende kaders, tot passende

afspraken te komen. Tegelijkertijd onderkennen Partijen dat op enig moment de wens bij één van hen ontstaat om deze Overeenkomst eenzijdig te beëindigen; dit staan Partijen elkaar op voorhand toe ongeacht de aanleiding en de omstandigheden, onder de voorwaarde dat de opzeggende Partij zorg draagt voor een zorgvuldige overdracht van de thuisondersteuningstaken.

Partijen verklaren met inachtneming van de voorgenoemde overwegingen als volgt te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

1.1 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in § 1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Overeenkomst. De begripsbepalingen zijn in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

1.2 Aanvullend op het eerste lid hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Aanbieder: een organisatie of Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP'er) die zorg, maatschappelijke en/of vergelijkbare dienstverlening aanbiedt aan inwoners van de Gemeente.

AIV ZKO 2015: de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Zwolle, gemeente Kampen, provincie Overijssel 2015.

Dienstverleningsopdracht: een op deze Overeenkomst gebaseerde en conform deze Overeenkomst uit te voeren nadere opdracht voor het leveren van een maatwerkvoorziening thuisondersteuning die via een Toewijzing door de Gemeente aan de Aanbieder wordt verstrekt.

Gemeente: de gemeente Zwolle.

(Integraal) Arrangement: maatwerkvoorziening thuisondersteuning bestaande uit één of meerdere resultaatgebieden gericht op het gedurende bepaalde tijd ondersteunen en/of activeren van Client, voor welke Aanbieder integraal verantwoordelijk is.

Model integrale arrangementen Thuisondersteuning (ook wel '(het) Model'): document als onderlegger voor de gesprekken die het Sociaal Wijkteam voert met Client en Aanbieder, en op basis waarvan het Sociaal Wijkteam bepaalt voor welk arrangement thuisondersteuning Client in aanmerking komt c.q. welke Dienstverleningsopdracht aan Aanbieder wordt verstrekt.

Overeenkomst: de onderhavige raamovereenkomst en de op basis daarvan verstrekte Dienstverleningsopdracht(en).

Right to Challenge: initiatief door inwoners van de gemeente Zwolle om (onderdelen van) de thuisondersteuning die onderwerp is van deze Overeenkomst uit te voeren op een dusdanige manier dat meer maatschappelijk effect tegen lagere of vergelijkbare kosten worden bereikt dan via de manier waarop Gemeente en/of Aanbieder(s) dat doen.

Sociaal Wijkteam: het team van professionals onder regie van de gemeente Zwolle die, in samenspraak met de inwoner en zijn sociaal netwerk, de toegang tot het sociale domein organiseert voor inwoners van de Gemeente.

Toewijzing: het via elektronische weg (iWmo) verstrekken van een Dienstverleningsopdracht.

ARTIKEL 2 OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst heeft betrekking op het leveren van maatwerkvoorzieningen thuisondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, zoals verwoord in de bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 2.2. Op de Overeenkomst zijn de AIV ZKO 2015 van toepassing, voor zover daar in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Aanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 - 1) De Overeenkomst (inclusief bijlagen);
 - 2) De Nota('s) van inlichtingen;
 - 3) Het beschrijvend document (het geheel van informatie dat in tender 71947 in Negometrix beschikbaar is gesteld);
 - 4) De AIV ZKO 2015;
 - 5) De inschrijving van Aanbieder.
- 2.4. Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht en treden Partijen in overleg om nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5. Gemeente is gerechtigd om op deze Overeenkomst gebaseerde Dienstverleningsopdrachten aan Aanbieder te verstrekken; Gemeente is daartoe echter niet verplicht en Aanbieder komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Dienstverleningsopdracht toe. Aanbieder is verplicht door Gemeente verstrekte Dienstverleningsopdrachten te aanvaarden en uit te voeren conform deze Overeenkomst.
- 2.6. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle Dienstverleningsopdrachten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Gemeente aan Aanbieder worden verstrekt, tenzij in een Dienstverleningsopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van de Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.7. Gemeente behoudt zich het recht voor om overeenkomsten aan te gaan en/of opdrachten te verstrekken buiten deze Overeenkomst wanneer het gecontracteerde aanbod op cliëntniveau geen passende oplossing biedt, en/of wanneer de markt met innovatieve oplossingen komt, en/of in het kader van een Right to Challenge.
- 2.8. Gemeente behoudt zich het recht voor om, zonder daartoe schadeplichtig te zijn richting Aanbieder, Dienstverleningsopdrachten te beperken of geheel – buiten rechte – te beëindigen in het geval de voor en door Client te behalen zorgdoelen en -resultaten ook zijn te realiseren via een collectieve ondersteuningsvorm, een (algemene) basisvoorziening, of een initiatief in het kader van een Right to Challenge. Hierbij geldt een aanpassings- en/of beëindigingsstermijn van 3 (drie) kalendermaanden na schriftelijke mededeling door Gemeente aan Aanbieder. Aanbieder doet datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat Client zonder belemmeringen kan overstappen naar de collectieve ondersteuningsvorm, (algemene) basisvoorziening, of het Right to Challenge-alternatief.

ARTIKEL 3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Partijen zijn gerechtigd een voorstel tot wijziging van de Overeenkomst aan de andere Partij te doen voor zover de wijziging niet wezenlijk van aard is.
- 3.2 Wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Partijen van de voorgestelde wijziging, welke wijzigingsdocumenten als bijlage bij deze Overeenkomst zullen worden gevoegd.
- 3.3 Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST VAN RECHTSWEGE

- 4.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van 1 (één) jaar en 7 (zeven) maanden, en loopt vanaf 1 juni 2018 tot en met 31 december 2019 op welk moment de Overeenkomst van rechtswege eindigt.
- 4.2 Gemeente heeft het recht de Overeenkomst tweemaal te verlengen met ten hoogste 1 (één) jaar per keer. Gemeente deelt uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de Overeenkomst haar voornemen tot verlengen mee aan Aanbieder. Aan het einde van de looptijd van de verlengde Overeenkomst eindigt deze van rechtswege.
- 4.3 Uiterlijk 3 (drie) kalendermaanden vóór het verstrijken van de looptijd van de (verlengde) Overeenkomst treden Partijen in overleg om te komen tot een zorgvuldige overgang van de thuisondersteuningstaken.
- 4.4 Indien de Overeenkomst eindigt, doet Aanbieder datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door Gemeente gecontracteerde Aanbieder zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Gemeente kan verrichten.
- 4.5 Voorwaarden die naar hun aard zijn bestemd om ook na uitvoering van de Overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 5 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR OPZEGGING

- 5.1 Partijen hebben het recht de Overeenkomst eenzijdig buiten rechte te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke opzegging, waarbij een opzegtermijn geldt van 3 (drie) kalendermaanden gerekend vanaf de dagtekening van de opzegging.
- 5.2 Aanbieder die gebruik maakt van de opzeggingsmogelijkheid in artikel 5.1, is verplicht zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst vóór het einde van de in artikel 5.1 genoemde opzegtermijn onverkort te doen overnemen door één of meerdere van de overige gecontracteerde Aanbieders, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen thuisondersteuning.
- 5.3 Aanbieder die gebruik maakt van de opzeggingsmogelijkheid in artikel 5.1 treedt per direct in overleg met één of meerdere van de overige gecontracteerde Aanbieders en spant zich in om de overname van betrokken beroepskrachten en het voortzetten van de bestaande cliënt-hulpverlener relaties te bewerkstelligen, onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW. Het niet slagen in deze overname en/of voortzetting biedt geen grond voor een beroep op overmacht op grond waarvan de opzeggende Aanbieder zich aan artikel 5.2 kan onttrekken.
- 5.4 Onverlet en in aanvulling op het bepaalde in artikel 5.1 is Gemeente, zonder daartoe schadeplichtig te zijn richting Aanbieder, gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld.

- 5.5 Indien Gemeente de Overeenkomst met Aanbieder opzegt, doet Aanbieder datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door Gemeente gecontracteerde Aanbieder zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Gemeente kan verrichten.

ARTIKEL 6 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING OVEREENKOMST DOOR ONTBINDING

- 6.1 In aanvulling op artikel 10 lid 2 a. tot en met f. AIV ZKO 2015 heeft Gemeente het recht om, zonder daartoe schadeplichtig te zijn richting Aanbieder, de Overeenkomst tussen Partijen per direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden als Aanbieder niet (meer) voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden op Aanbieder van toepassing zijn. Gemeente heeft het recht om tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te toetsen of Aanbieder nog steeds voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Gemeente kan hiertoe opdracht verstrekken aan een derde. Aanbieder verleent diens volledige medewerking aan de toetsing en stelt daartoe de door Gemeente gevraagde informatie en bewijsstukken onverwijld ter beschikking.
- 6.2 In het geval Gemeente de Overeenkomst beëindigt door ontbinding vanwege verzuim door Aanbieder, is Aanbieder verplicht zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, voor eigen rekening, onverwijld te doen overnemen door één of meerdere van de overige gecontracteerde Aanbieders, zonder dat hierbij afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit in de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen thuisondersteuning.

ARTIKEL 7 INZET DERDEN

- 7.1 Aanbieder besteedt de uitvoering van de Overeenkomst niet in zijn geheel uit aan een derde.
- 7.2 Aanbieder besteedt de uitvoering van de Overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door Gemeente.
- 7.3 Aanbieder verstrekt op verzoek van Gemeente nadere informatie over de door Aanbieder in te zetten derden en over de manier waarop Aanbieder deze derden inzet bij de uitvoering van een Dienstverleningsopdracht. Gemeente kan dit verzoek zowel voorafgaand aan als tijdens de inzet van de derde doen.
- 7.4 Gemeente behoudt zich het recht voor om instemming met de uitbesteding aan derden te onthouden, in te trekken, of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de derde voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze Overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.
- 7.5 Aanbieder verplicht zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst onverkort op te leggen aan alle derden waarmee hij verbintenissen aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6 Aanbieder is aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en waarvoor hij derden inzet.
- 7.7 Aanbieder vrijwaart de Gemeente van enige aansprakelijkheid jegens de door hem ingezette derden.

ARTIKEL 8 OVERDRACHT EN BEZWARING

- 8.1 Aanbieder draagt zijn rechten en verplichtingen op basis van deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk over aan een andere partij, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door Gemeente. Gemeente behoudt zich het recht voor deze instemming te onthouden of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat

de opvolgende Partij voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze Overeenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken.

- 8.2 Aanbieder verplicht zich ertoe bij overdracht alle rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst volledig en ongewijzigd over te laten gaan op diens rechtsopvolger.
- 8.3 Aanbieder is niet bevoegd deze Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover Gemeente uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
- 8.4 Aan de verboden in dit artikel komt naast een verbintenisrechtelijke werking ook een goederenrechtelijke werking toe in de zin van artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 9 BIJLAGEN

- 9.1 Middels ondertekening van deze Overeenkomst verklaren Partijen tevens akkoord te gaan met de volgende bijlagen bij deze Overeenkomst:

Bijlage	Bevat
Bijlage B1	Programma van Eisen Integrale Thuisondersteuning
Bijlage B1.1	Toelichting op Social Return
Bijlage B2	Model Integrale Arrangementen Thuisondersteuning
Bijlage B2.1	Beleidsregel 'Schoon en leefbaar huis'
Bijlage B3	Tarievenblad Integrale Thuisondersteuning

OP DEZE WIJZE kwamen Partijen tot de Overeenkomst.

Gemeente Zwolle

Naam aanbieder

Handtekening

Handtekening

De heer H. Procé,
Directeur Sociaal Domein

Dhr/mevr : _____
Functie : _____

Plaats : Zwolle
Datum : _____

Plaats : _____
Datum : _____