



stap voor stap

Zwolle

Schuldregeling

Schuldregeling

Samen gaan we aan de slag om de beste oplossing voor uw schulden te vinden. Dat doen we met het stappenplan schuldregeling. Wij kunnen u nog om gegevens vragen om uw dossier compleet te krijgen. Is uw dossier compleet, dan starten wij de schuldregeling.

De schuldregeling bestaat uit zes stappen:



**4**

Betalingsvoorstel

Als we de ondertekende versie van uw schuldenoverzicht hebben ontvangen, maken wij een betalingsvoorstel. Dit voorstel leggen wij voor aan uw schuldeisers. Het kan zijn dat we u weer vragen om gegevens op te sturen. Deze hebben wij dan nodig om de betalingsvoorstellen te kunnen maken voor de schuldeisers.

5

Reactie schuldeisers

We sturen het betalingsvoorstel naar uw schuldeisers. Dit voorstel vindt u op www.zwolle.nl/mijngeldzaken. De schuldeisers krijgen nu tijd om te reageren. Ze geven akkoord op het betalingsvoorstel of weigeren akkoord te geven. Bij een akkoord volgt stap 6. Geen akkoord? Dan ontvangt u van ons een brief. Daarin staat ook wat uw mogelijkheden nog zijn.

6

Akkoord betalingsvoorstel

Alle schuldeisers zijn akkoord gegaan met het betalingsvoorstel. De schuldeisers stoppen met het opeisen/invorderen van de schulden bij u. De schuldregeling duurt 36 maanden. De ingangsdatum is de datum van de start schuldregeling, zie stap 2.

Tips!

- Blijf uw post openen.
- Geef veranderingen in uw situatie door aan uw schuldregelaar.
- Benieuwd naar de status van uw schuldregeling? Kijk op www.zwolle.nl/mijngeldzaken.
- Ga geen nieuwe financiële verplichtingen aan.

Goed om te weten!

Overeenkomst schuldregeling

Dit is de overeenkomst waarin afspraken staan die u samen met de gemeente Zwolle maakt. U en de gemeente Zwolle ondertekenen de overeenkomst.

Stabilisatieovereenkomst

Dit is de overeenkomst die wij versturen naar de Belastingdienst en uw zorgverzekeraar. Als uw toeslagen worden verrekend, stopt de Belastingdienst hiermee. Heeft uw zorgverzekeraar u aangemeld bij het CAK voor de wanbetalersregeling? Dan wordt deze stopgezet en gaat u weer de basispremie aan uw zorgverzekeraar betalen.

De stabilisatieovereenkomst versturen wij bij de start van de schuldregeling aan de Belastingdienst en uw zorgverzekeraar (zie stap 2).

Veranderingen

Verandert uw persoonlijke situatie tussentijds? Denk aan: een andere baan, een huwelijk, samenwonen, gezinsuitbreiding of een (echt)scheiding. Geef de veranderingen op tijd door aan uw schuldregelaar.

Rechten en plichten

Een (aanvraag) schuldregeling wordt gebaseerd op het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB). Het VTLB is het deel van uw inkomsten dat u iedere maand zelf mag behouden. Met het VTLB betaalt u uw rekeningen en overige uitgaven. Denk hierbij aan:

- gas, water, licht, huur/hypotheek, zorgverzekering en overige verzekeringen;
- huishoudgeld (bijvoorbeeld boodschappen);
- persoonlijk onderhoud (bijvoorbeeld kleding en persoonlijke verzorging).

Alle inkomsten boven uw VTLB reserveren wij om uw schulden af te lossen. Denk aan: belastingteruggaves, eindejaarsuitkeringen, winstuitkeringen en eenmalige bonussen.

Belangrijk: Stijgt of daalt uw inkomen? Dan heeft dat direct invloed op uw recht op toeslagen (zoals zorg-, huurtoeslag en kindgebonden budget), uw VTLB en afloscapaciteit.

Is uw inkomen lager dan uw VTLB? Dan gaat u aflossen volgens een minimale aflostabel. De hoogte van de aflossing hangt af van uw persoonlijke situatie. Uw schuldregelaar informeert u hierover.

Contact



Telefoon

Voor vragen of voor overleg kunt u iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur bellen naar uw schuldregelaar. Het telefoonnummer krijgt u van uw schuldregelaar.



E-mail of brief

U kunt uw schuldregelaar ook een e-mail of brief sturen. Zet daarin heel duidelijk wat u vraagt of verwacht van uw schuldregelaar. Vermeld in het onderwerp uw persoonsnummer. Zo kunnen we u snel en goed verder helpen. Het e-mailadres en persoonsnummer krijgt u van uw schuldregelaar.

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Zwolle.
www.zwolle.nl | juni 2019

