

## **Veel gestelde vragen verlenging**

### **Ik heb nog geen bericht gehad over de verlenging van mijn vergunning. Kan ik alsnog een brief ontvangen?**

Ja, dat kan. In het digitale parkeerloket (<https://parkeerloket.zwolle.nl>) kunt u alle brieven terugvinden. Door op uw parkeerproduct te klikken opent zich een nieuw scherm met daarop het tabblad documenten. Heeft u geen DigiD dan kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telnr: 14038.

### **Ik wil graag een factuur ontvangen, kan dit opgestuurd worden?**

De brief die u heeft ontvangen is de factuur.

### **Ik kan mijn vergunning nog niet verlengen in het digitale loket, klopt dit?**

Vanaf 16 november 2020 kunt u uw vergunning verlengen in het digitale loket. U vindt op [www.zwolle.nl/parkeren](http://www.zwolle.nl/parkeren) een handleiding, hoe de vergunning verlengd kan worden.

### **Ik wil mijn vergunning wijzigen of opzeggen, hoe moet dat?**

In het digitale parkeerloket kunt u uw vergunning zelf online aanpassen. Dat kan via [parkeerloket.zwolle.nl](http://parkeerloket.zwolle.nl)

Als u inlogt met uw DigiD, ziet u in uw statusoverzicht achter de parkeerproducten de opties "wijzigen". Via wijzigen kunt u uw parkeerproduct wijzigen of opzeggen.

### **Ik wil mijn vergunning opzeggen en heb een automatische incasso. Kan de machtiging verwijderd worden?**

Tot 16 november 2020 kan de vergunning opgezegd worden in het digitale loket en wordt deze niet verlengd en niet geïncasseerd. Na 16 november 2020 kan de vergunning nog wel opgezegd worden via het digitale loket maar vindt de incasso nog wel plaats. U kunt zelf via de wijzigknop in het digitale parkeerloket uw vergunning stopzetten, waarna het geïncasseerde bedrag wordt terug gestort.

### **Ik heb mijn parkeervergunning voor 2021 niet meer nodig, kan het bedrag weer teruggestort worden?**

U kunt de parkeervergunning opzeggen via het digitale loket, waarna het bedrag, dat afgeschreven is, wordt teruggestort.

### **Ik heb geen DigiD, hoe kan ik mijn vergunning betalen?**

U kunt een machtiging afgeven voor een automatische incasso. Wij zorgen er dan voor dat uw parkeervergunning verlengd wordt en het bedrag wordt van uw rekening afgeschreven. Wilt u niet betalen met automatische incasso dan kan er ook aan de balie (met een afspraak) betaald worden.

### **Ik heb een automatische incasso maar (op 30 november 2020) geen geld op mijn rekening. Wat kan ik nu doen?**

Dat leidt tot een storno (= mislukte incasso). U ontvangt van ons een e-mail of brief dat de verlenging mislukt is en u kunt zelf een nieuw product voor het nieuwe jaar aanvragen en zelf betalen (met iDEAL) via het digitale parkeerloket.

### **Wat gebeurt er als de vergunning niet (op tijd) is betaald?**

Als de vergunning niet (op tijd voor 1 januari 2021) is betaald, dan is de vergunning niet meer geldig. U loopt het risico om een bekeuring te krijgen na 1 januari 2021 of dat de slagboom van een parkeeraccommodatie niet meer omhoog gaat. Daarnaast moet de vergunning ook weer opnieuw aangevraagd worden. Hierbij loopt u het risico om op een wachtlijst terecht te komen.

### **Ik wil graag betalen via een automatische incasso, kan dit?**

Ja, dat kan. U kunt een machtiging afgeven voor een automatische incasso tot 30 december 2020. Een machtiging kan worden afgegeven via het digitale loket door recht bovenin op uw naam te klikken.

