

Integrale gezinsaanpak Zwolle



DBM

Opgepakte casuïstiek

Rommel in huis, rommel in je hoofd

Zie ook de bijgevoegde klantreis

Knelpunt

Alle partijen om Kim heen verwachten iets van haar, maar lijken haar niet te kunnen helpen met haar basis: de rommel in huis opruimen. De rommel belemmert haar functioneren en beschikbaarheid voor haar gezin en haar behandeling.

Doorbraak

Direct en simpel een afvalcontainer en nieuw laminaat aanschaffen via maatwerkbudget. Kim mobiliseert haar familie om te helpen.

In de schulden, zonder erkenning

Knelpunt

Door lichamelijke aandoeningen moet Patricia stoppen met haar baan. Door de "einde dienst uitkering" moet ze haar toeslagen terugbetalen aan de Belastingdienst. Ze raakt in de problemen.

Doorbraak

Situatie uitleggen en advies inwinnen bij Stella Team (Belastingdienst) en de juiste stukken opvragen bij de voormalig werkgever van Patricia. Bezwaar afronden. Ook zicht krijgen in eventuele overige schulden.

Moeder op straat, dochter in detentie

Knelpunt

Woningontruiming dreigt voor Marianne, haar zoon en haar dochter, omdat Marianne weekgeld overmaakt naar haar andere gedetineerde dochter. Deze kostenpost veroorzaakt schulden, waardoor Marianne haar huis kan kwijtraken.

Doorbraak

Ontruiming voorkomen door helft van de schuld te betalen en de andere helft te regelen. Samenwerken met Marianne om haar budget op orde te krijgen, om een nieuwe ontruiming te voorkomen.

Ontlasting zorgt voor ontwikkeling

Zie ook de bijgevoegde klantreis

Knelpunt

Respijtzorg via de zorgverzekering komt tot een einde, waardoor overbelasting voor de ouders van Bas op de loer ligt. De aanbieder is niet gecontracteerd voor de jeugdwet.

Doorbraak

Zorgconsulent (zorgverzekeraar) meerwaarde laten zien voor respijtzorg. Verdeling voor uren respijtzorg gemaakt tussen zorgverzekeraar en gemeente, ter voorkoming van mentale problemen bij ouders en extra jeugdhulp voor Bas.



Ontruiming door te lange vakantie

Zie ook de bijgevoegde klantreis

Knelpunt

Astrid overschrijdt de 28-dagen regel van haar uitkering. De uitkering wordt gestopt en teruggevorderd. Ook volgt er een boete. Daardoor loopt de huurachterstand op; ontruiming ligt op de loer.

Doorbraak

Helpt van de schuld ineens afbetalen via een fonds en maatwerkbudget. De boete laten vervallen en de terugvordering stoppen, door middel van een goede toelichting. Daardoor extra jeugdhulp voorkomen.

Alle ballen hoog houden voor Jop

Knelpunt

Een kind met het down-syndroom en een overbelaste moeder met long-covid, die constant puzzelen om afspraken te kunnen bezoeken en opvang voor elkaar te krijgen. De moeder krijgt geen SMI voor haar kind, omdat ze de eigen bijdrage niet kan betalen vanwege hoge zorgkosten.

Doorbraak

Eigen bijdrage voor SMI schrappen, zodat extra hulpverlening kan worden voorkomen. Daarnaast een elektrische bakfiets aanschaffen, zodat het gezin met eigen regie naar de afspraken kan én moeder in beweging blijft (ivm long-covid).

Wachten op de juiste behandeling

Knelpunt

Omdat Noor 18 wordt "gaat ze over" van jeugd ggz naar volwassen ggz. Het lijkt erop dat ze dan weer opnieuw een intake krijgt om te bepalen welke behandeling nodig is. Erg vervelend én veel verloren tijd. Ze is namelijk ook goed bezig op school en met haar bijbaan, en wil dit graag doorzetten.

Doorbraak

Middels de 'SPUK-regeling' richt Jeugdggz het juiste traject in voor Noor, zodat ze één intake heeft en in de wachttijd al gerichte ondersteuning krijgt. Ook in de thuissituatie.

Op de blaren zitten, in een loods

Zie ook de bijgevoegde klantreis

Knelpunt

Willy en Annet zijn nu ruim een jaar dakloos. Na een roerige tijd bij de woningbouw, wordt de woning ontruimd en zitten ze nu in een loods. Eigen schuld, realiseren ze zich nu. Verslaving en delicten zitten structuur in de weg. De reguliere opvang blijkt geen goede plek voor het stel en de woningbouw wil hen voorlopig niet terug.

Doorbraak

Woonruimte regelen en inkleden met reclasseringsvoorwaarden en begeleiding. Diagnostiek opstarten om weer te kunnen werken aan behandeling. Samenwerking tussen reclassering en gemeente organiseren.



Vermogen (op papier) sluit ondersteuning uit

Knelpunt

Geen recht op kinderopvangtoeslag, maar teveel vermogen voor een SMI. Een overbelaste moeder, die haar behandeling niet kan starten. Drie kinderen die niet naar de reguliere opvang kunnen, omdat ouders de opvang niet volledig zelf kunnen betalen.

Doorbraak

Afwijken van de vermogensgrens voor de SMI en met ouders een afspraak maken over een haalbare eigen bijdrage. Daardoor kan moeder starten met haar behandeling en voorkomen we extra jeugdhulp in het gezin

Een frisse start, in een andere woning

Knelpunt

Gescheiden ouders onder één dak, vanwege krapte op de woningmarkt. De spanning en financiële problemen drukken ook zwaar op de schouders van de drie kinderen. Extra jeugdhulp ligt op de loer, maar zal niet écht helpend zijn.

Doorbraak

Met spoed in overleg met de woningbouw. Uitleggen waarom van de standaard moet worden afgeweken. Andere woonruimte is geregeld en de ontwikkeling zit weer in een stijgende lijn.

Kinderopvang in plaats van een OTS

Zie ook de bijgevoegde klantreis

Knelpunt

Chantal (alleenstaand) kan haar zorgbehoevende dochter niet zelfstandig voeden. Dit belemmert de ontwikkeling. Ziekenhuis adviseert structurele kinderopvang, maar een SMI is in principe tijdelijk. De jeugdbeschermer wil de OTS afsluiten, maar wil een duurzame oplossing voor de kinderopvang (en voeding) van de dochter.

Doorbraak

Uitzondering onderbouwen en realiseren op het beleid van de SMI (hardheidsclausule), zodat de opvang structureel kan worden ingezet. Daardoor kan de OTS worden afgesloten en kan Chantal maximaal haar verantwoordelijkheid nemen.

Meer ruimte en beweging

Knelpunt

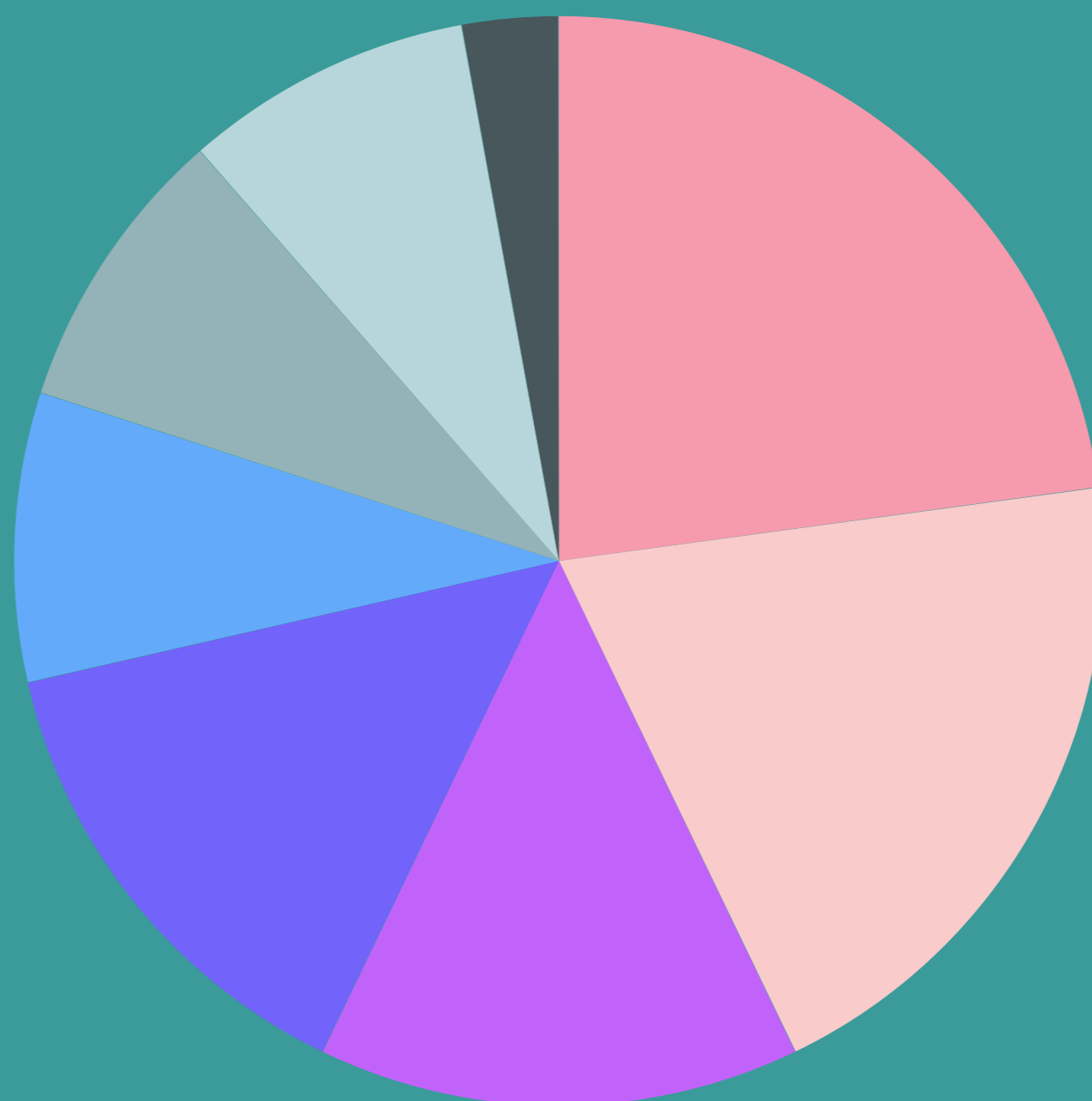
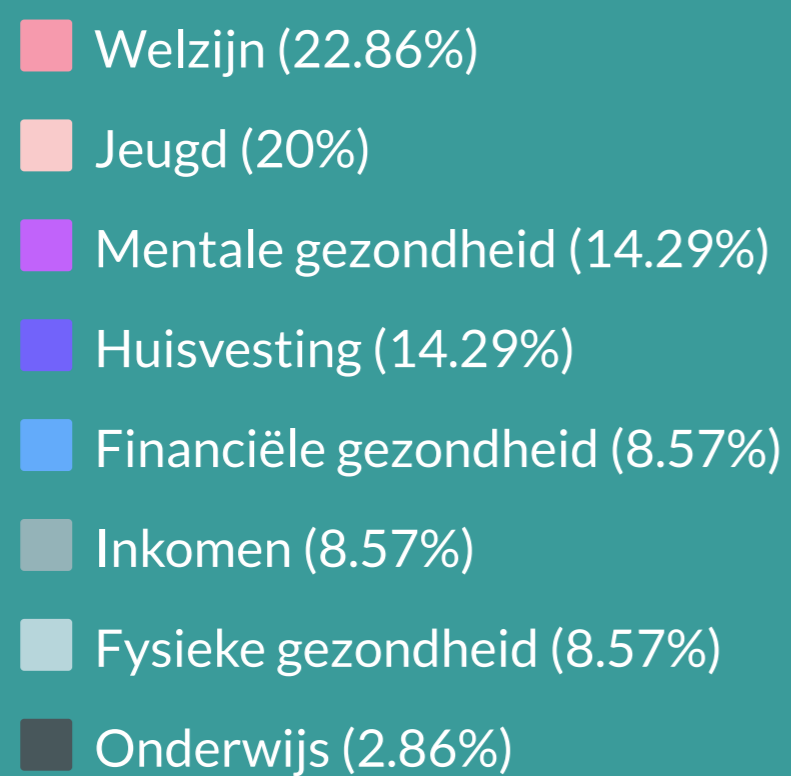
Gezin met vijf kinderen met gezondheidsklachten (astma en obesitas) in een te krappe bovenwoning. Eén kind heeft het down-syndroom. De CAW biedt onvoldoende mogelijkheden aan woningen. Het kind met astma en obesitas krijgt en wil geen leerlingenvervoer meer volgend schooljaar, maar kan niet goed zelfstandig fietsen. Een elektrische fiets wordt in principe niet vergoed vanuit de Wmo, maar ouders hebben zelf onvoldoende geld.

Doorbraak

Een elektrische fiets via maatwerkbudget, zodat het kind 'zo normaal mogelijk' naar school kan én de juiste beweging heeft. Ook dubbele kinderbijslag (via SVB) aanvragen, voor meer inkomen. Voor de woning gaan we in gesprek met de woningbouw, om woningruil te realiseren.

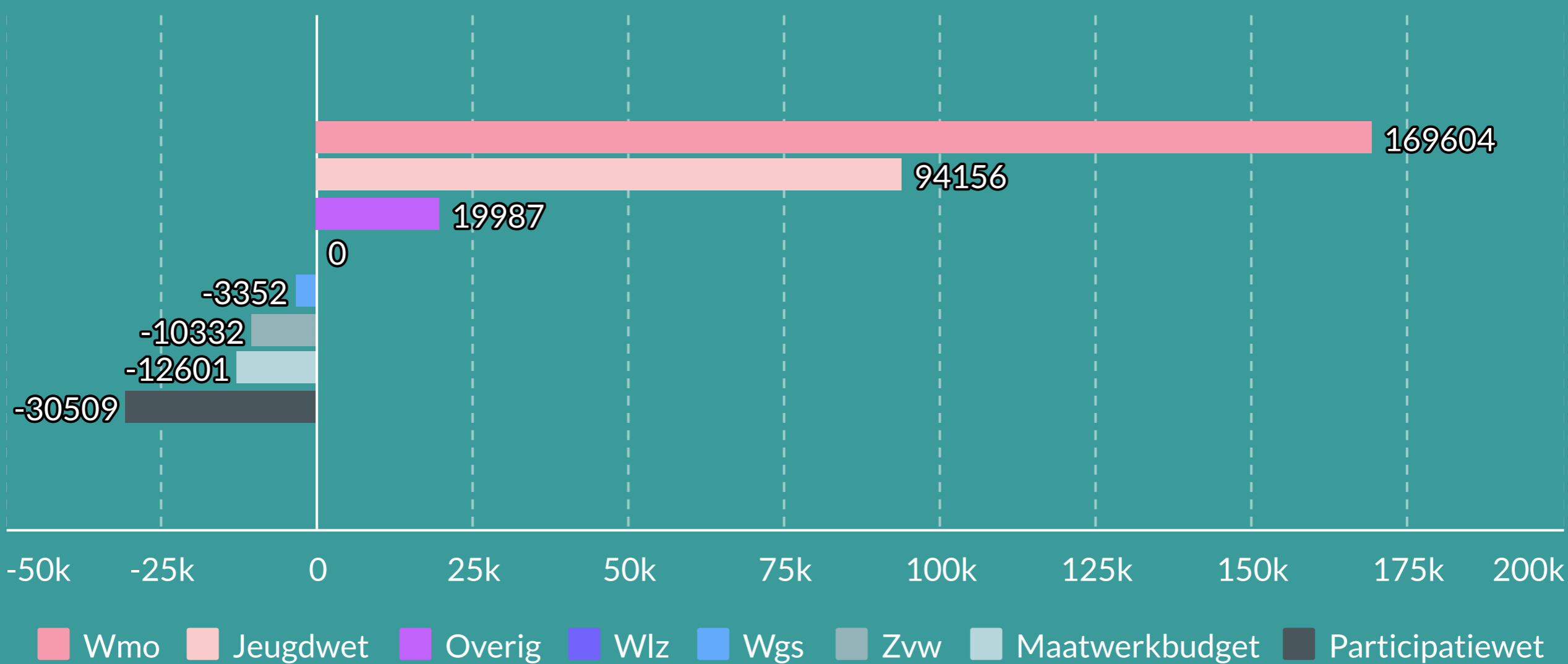


Voorkomende domeinen bij de doorbraak



Rendement

Kosten en baten per stroom *



* bedragen ten opzichte van het verwachte dreigende scenario ('Wat gebeurt er als we niets doen?')



Totale baten
€226.953

Gemiddelde baten
€18.913

Voornamelijk vanwege voorkomen (of minder gebruik) van
behandeling (jeugdhulp), maatschappelijke opvang en dagbesteding



Leren met uitvoering, beleid en bestuur

Bootcamps

Met circa 30 professionals in de theorie achter De Doorbraakmethode gedoken:

- Hoe onderbouw je goed maatwerk?
- Wat is discretionaire ruimte en hoe werkt dat in de praktijk?
- Met welke wetten werk je?
- Wat zijn maatschappelijke kosten en baten?

Ontwikkelingsessies

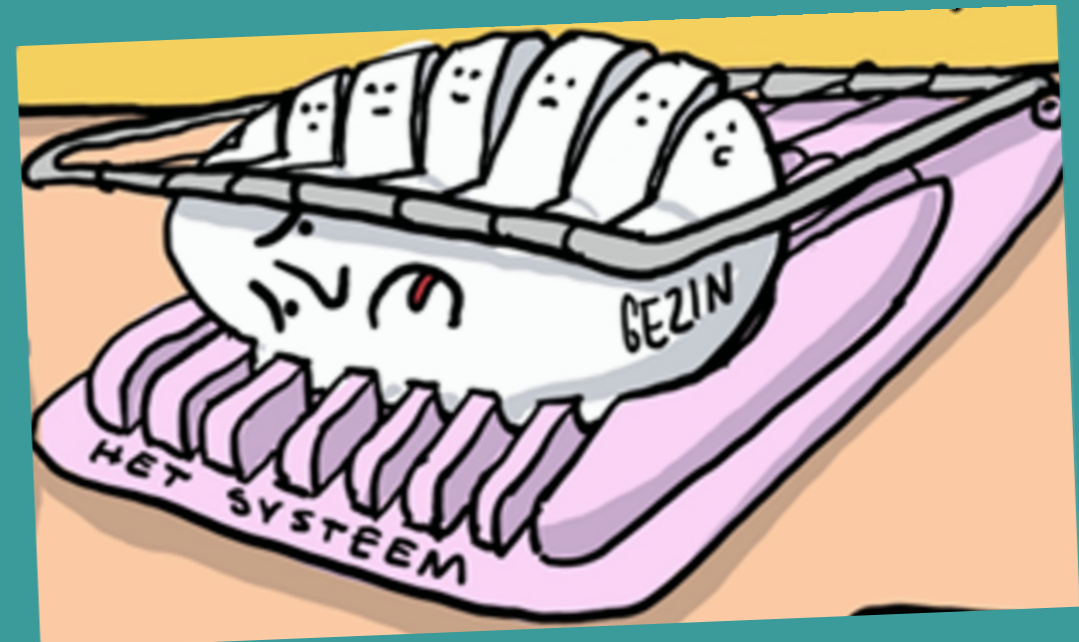
Van individuele problemen (en maatwerk) naar meer structurele oplossingen. De "reis" van de inwoner (afwegingen/besluiten) expliciet maken en speerpunten doorgenomen met uitvoering, beleid en management:

- Bestaanszekerheid is de sleutel (woning, inkomen, opvoeding)
- Afstemming tussen de afdelingen Participatiewet, Jeugdwet / Wmo nodig om doorbraken te realiseren
- Onderbouwd maatwerk maakt de belangen helder voor alle betrokkenen

Reflectiesessie

Vier thema's doorgenomen met bestuur en management, voor een meer concrete invulling om de hervorming door te zetten:

- Bestaanszekerheid versus zorg(kosten)
- Eén wet uitvoeren is geen wet uitvoeren
- Regie moet je kunnen, maar ook gunnen
- Datagestuurd werken en praktisch hervormen



Integrale uitvoering is óók integrale beoordeling



Zwolle



INSTITUUT VOOR
PUBLIEKE
WAARDEN